

患者満足度調査結果

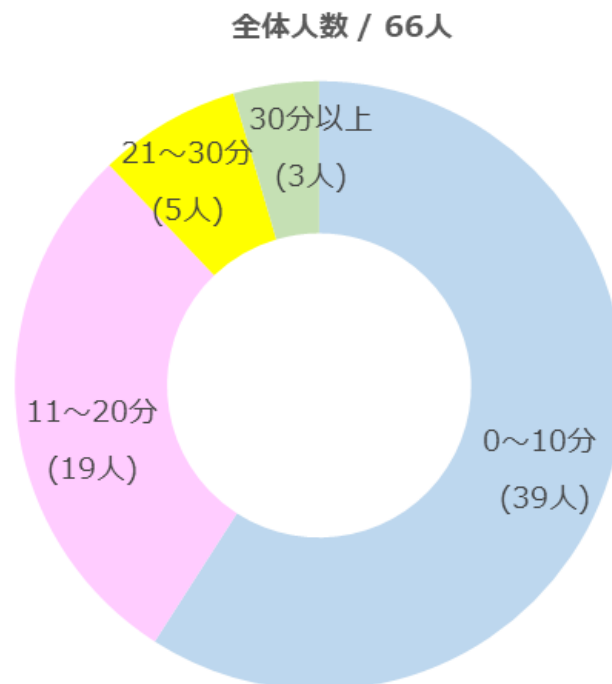
分析対象は、以下のとおりです。

- 調査期間：2023/9/1～9/15に実施
- 透析アンケート回収：69枚

株式会社日本経営

透析アンケート結果

1. 透析予定の時間からどの程度待ち時間があったか

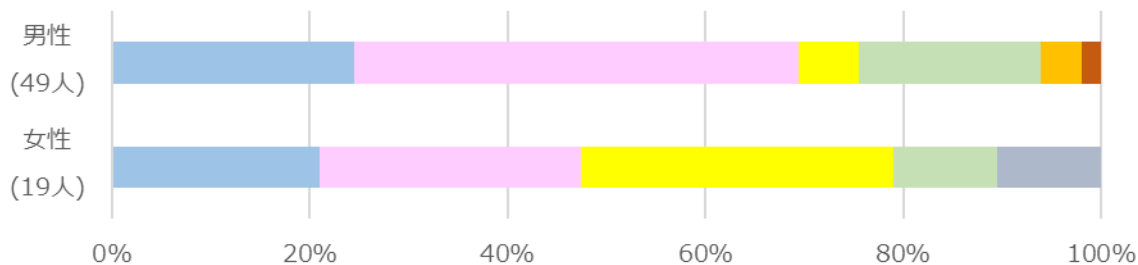


1. 医師は患者中心の医療を提供してくれていると感じた

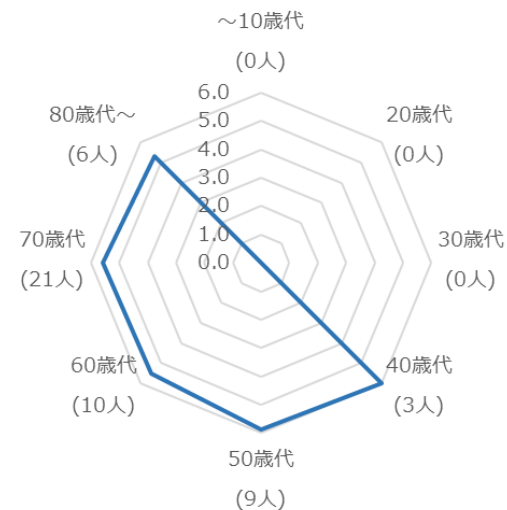
全体人数 / 68人



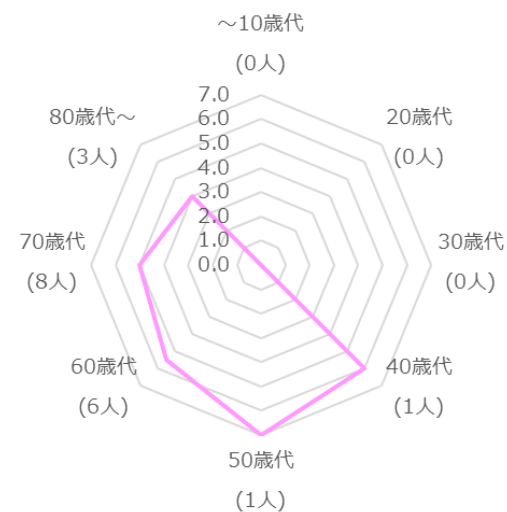
男女別



平均点(男性) / 49人



平均点(女性) / 19人



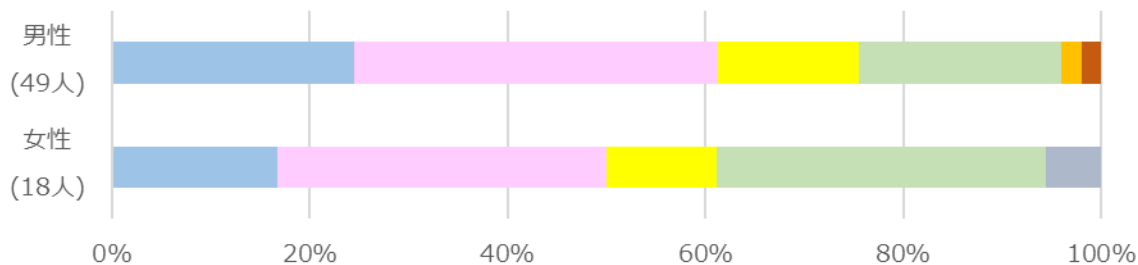
■ とても満足
 ■ 満足
 ■ やや満足
 ■ 普通
 ■ やや不満
 ■ 不満
 ■ わからない

2. 医師は、症状の変化や治療の進み具合をわかりやすく説明してくれ 理解ができた

全体人数 / 67人

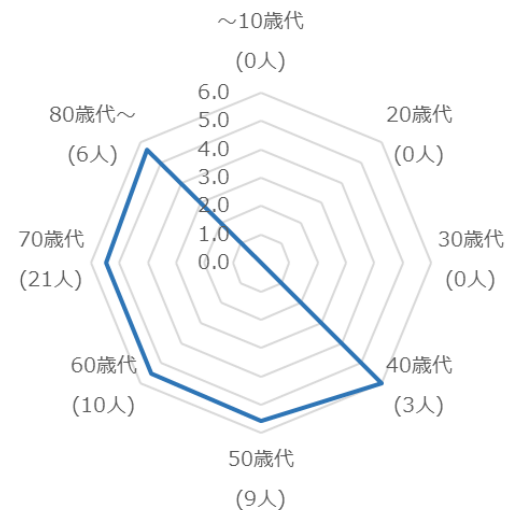


男女別

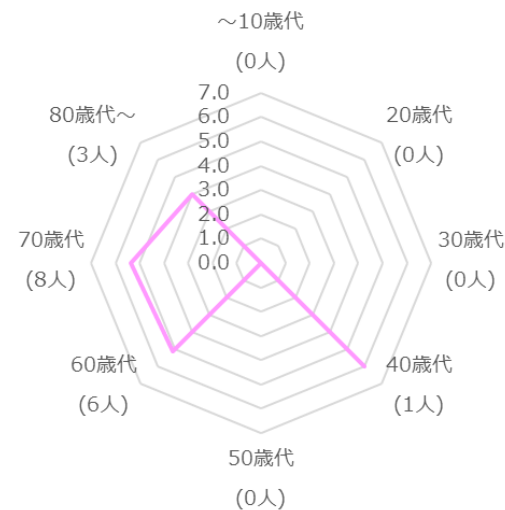


■ とても満足
 ■ 満足
 ■ やや満足
 ■ 普通
 ■ やや不満
 ■ 不満
 ■ わからない

平均点(男性) / 49人



平均点(女性) / 18人

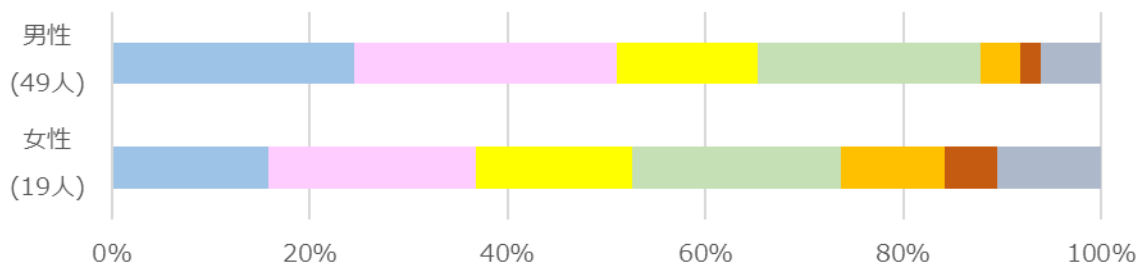


3. 医師は、心の不安や悩みについても対応してくれた

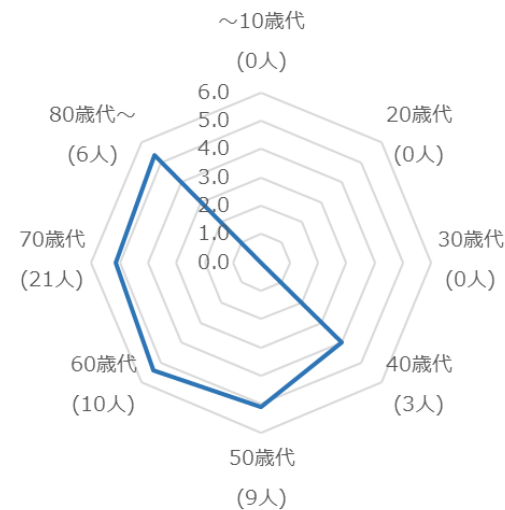
全体人数 / 68人



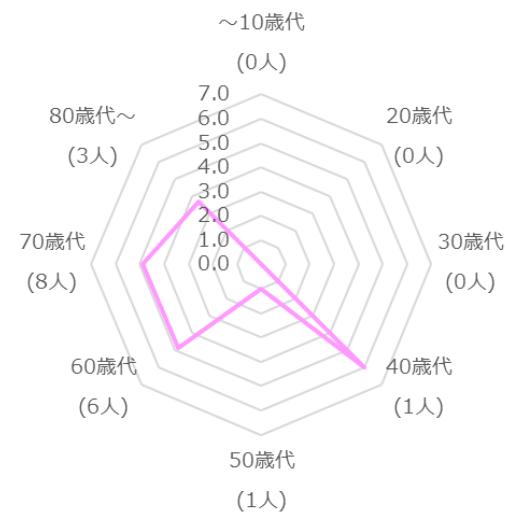
男女別



平均点(男性) / 49人



平均点(女性) / 19人



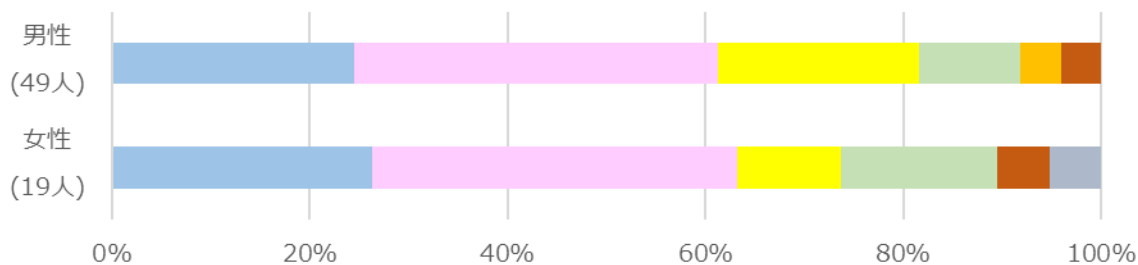
■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

4. 医師の言葉遣いや態度は満足できるものだった

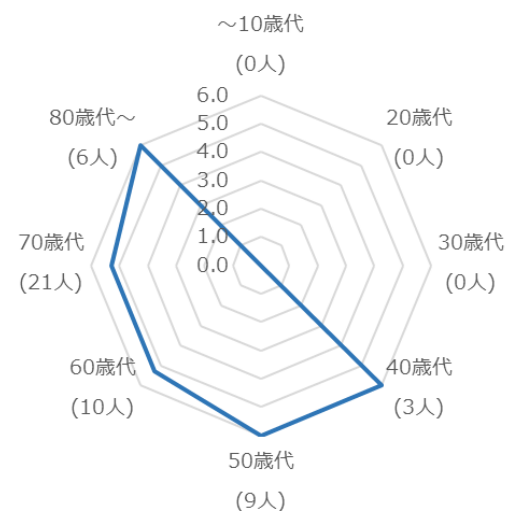
全体人数 / 68人



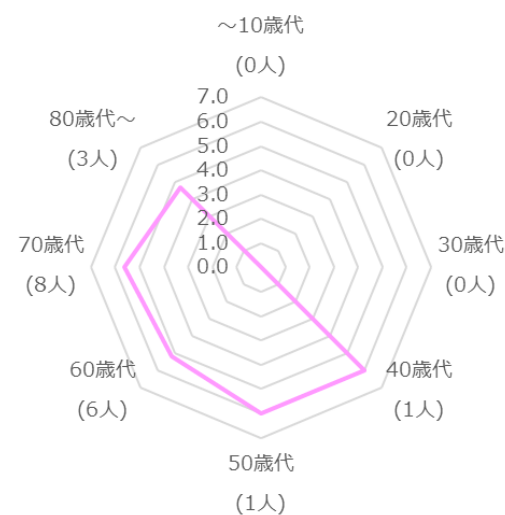
男女別



平均点(男性) / 49人



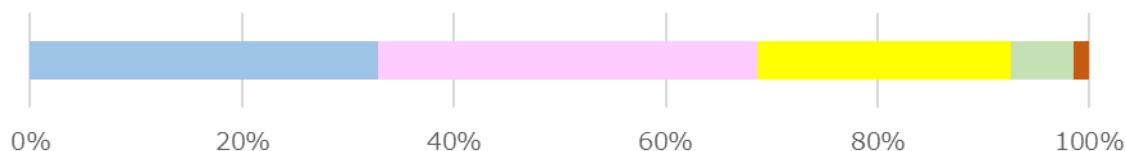
平均点(女性) / 19人



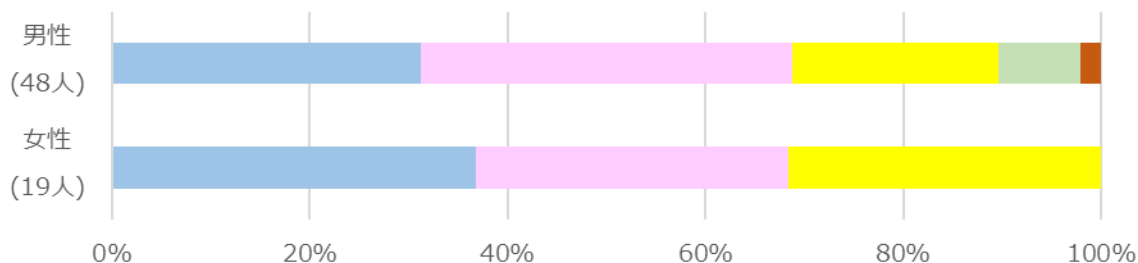
■ とても満足
 ■ 満足
 ■ やや満足
 ■ 普通
 ■ やや不満
 ■ 不満
 ■ わからない

5. 看護師は患者中心の看護を提供してくれていると感じた

全体人数 / 67人

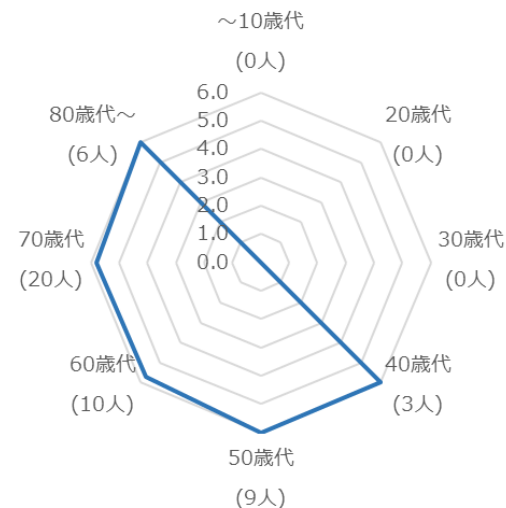


男女別

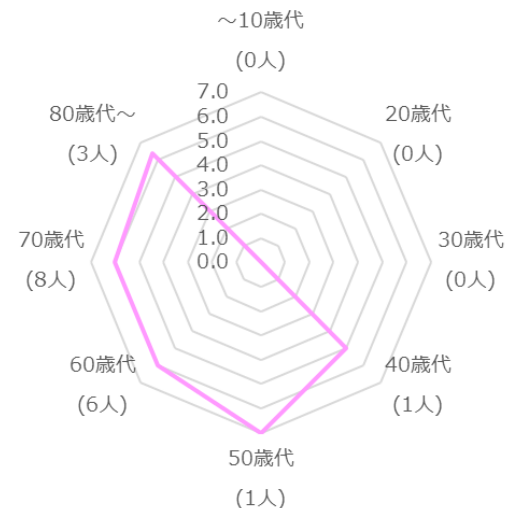


■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

平均点(男性) / 48人

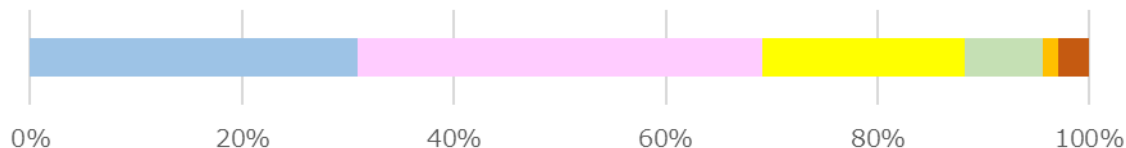


平均点(女性) / 19人

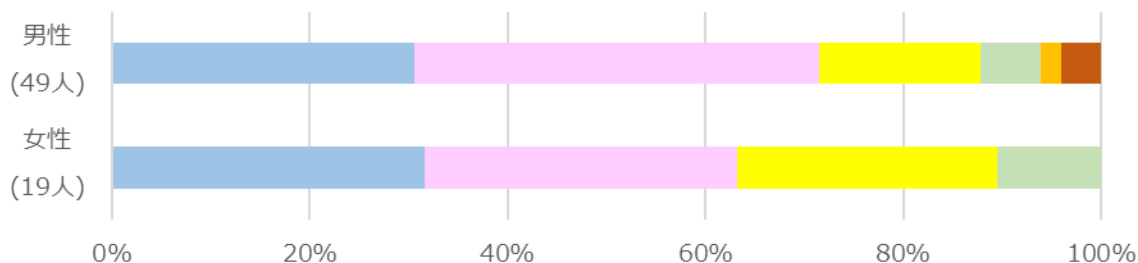


6. 看護師は、症状の変化や治療の進み具合をわかりやすく説明してくれ
理解ができた

全体人数 / 68人

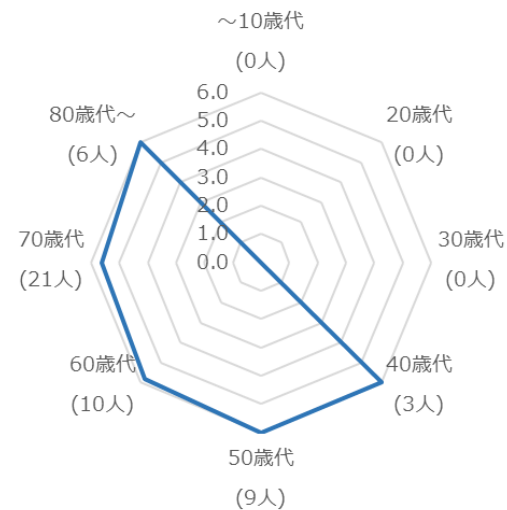


男女別

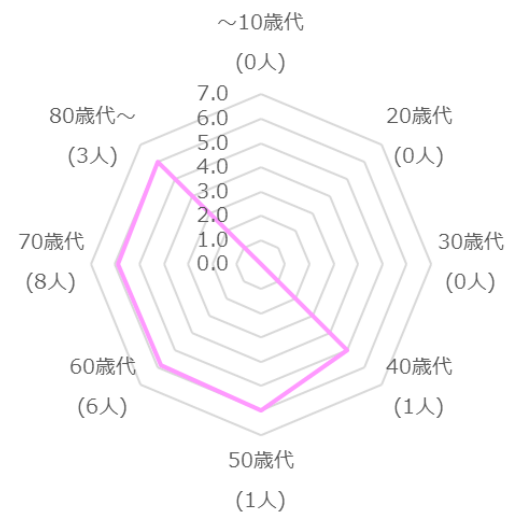


■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

平均点(男性) / 49人



平均点(女性) / 19人

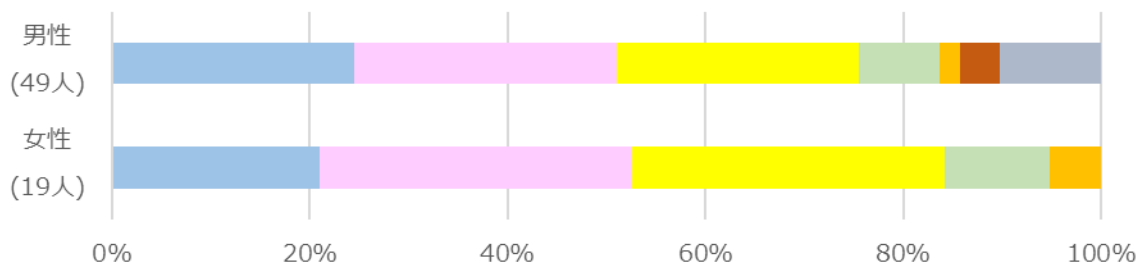


7. 看護師は、心の不安や悩みについても対応してくれた

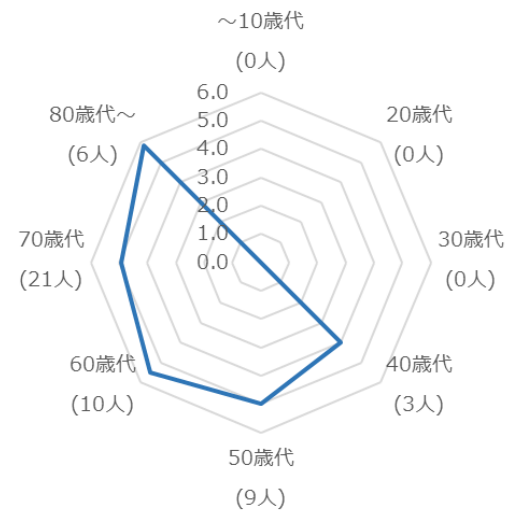
全体人数 / 68人



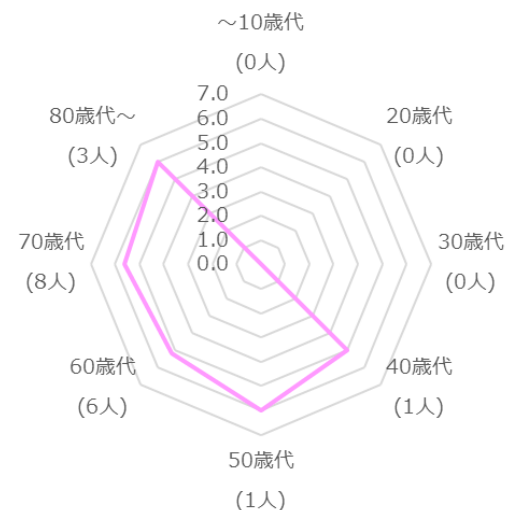
男女別



平均点(男性) / 49人



平均点(女性) / 19人



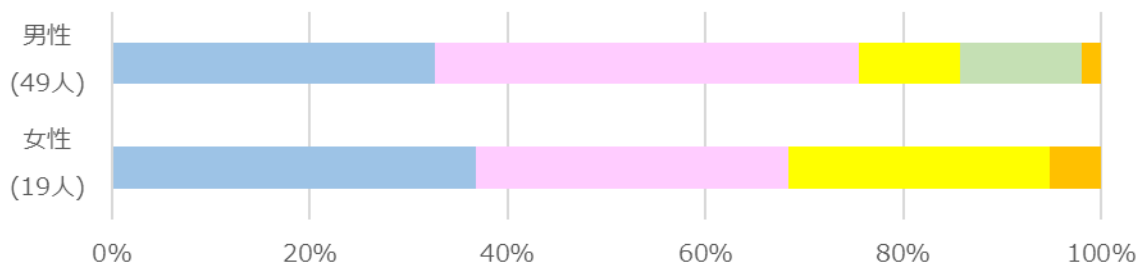
■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

8. 看護師の言葉遣いや態度は満足できるものだった

全体人数 / 68人

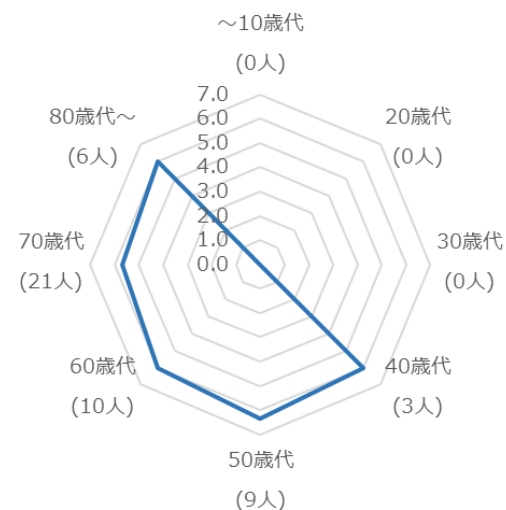


男女別

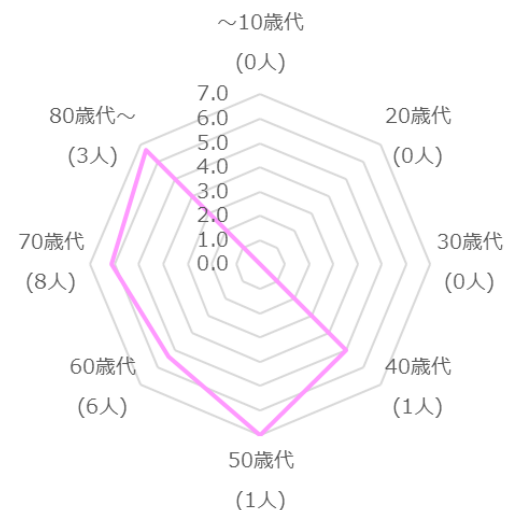


■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

平均点(男性) / 49人



平均点(女性) / 19人

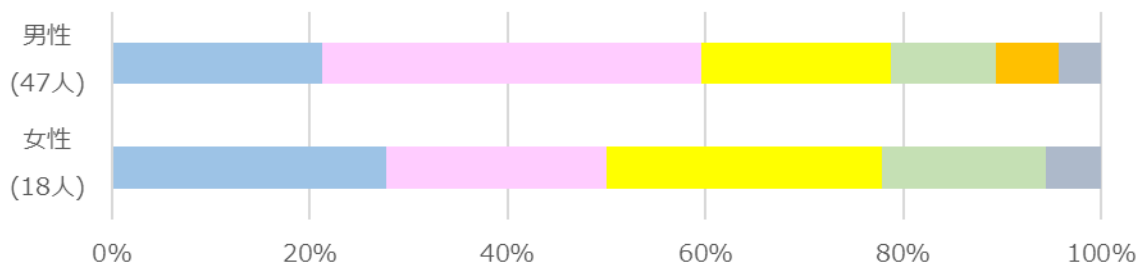


9. 臨床工学技士は患者中心の医療を提供してくれていると感じた

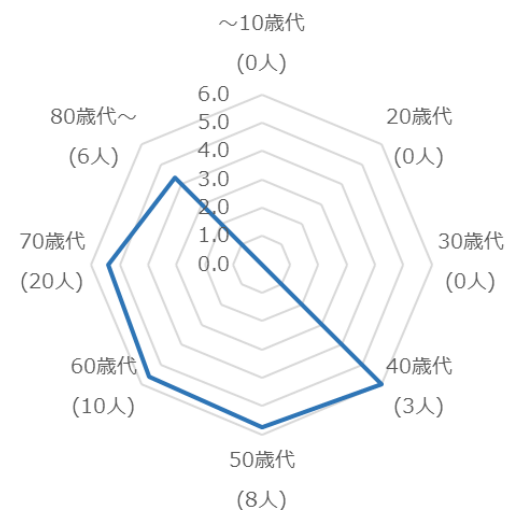
全体人数 / 65人



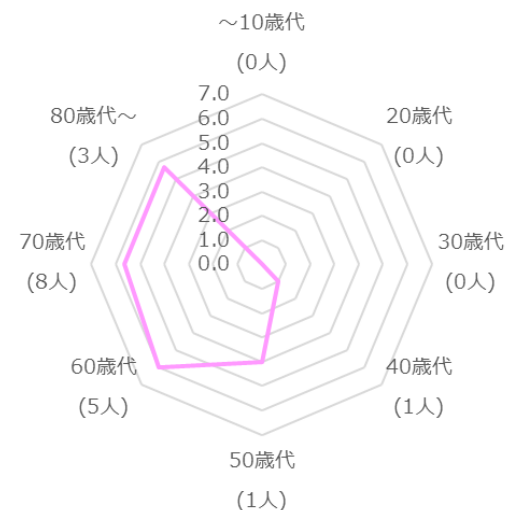
男女別



平均点(男性) / 47人



平均点(女性) / 18人



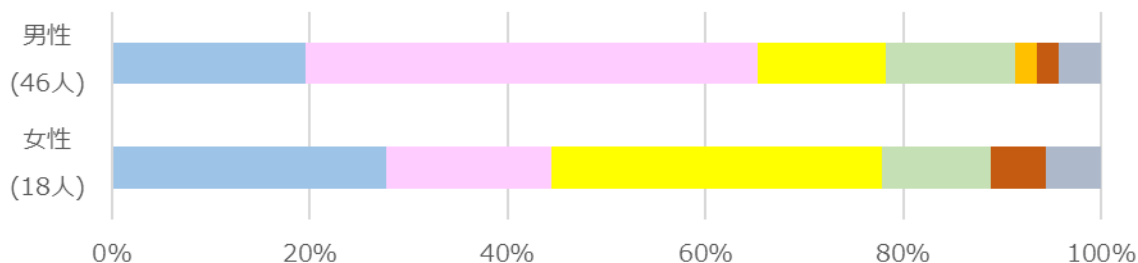
■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

10.臨床工学技士は、症状の変化や治療の進み具合を
わかりやすく説明してくれ理解ができた

全体人数 / 64人

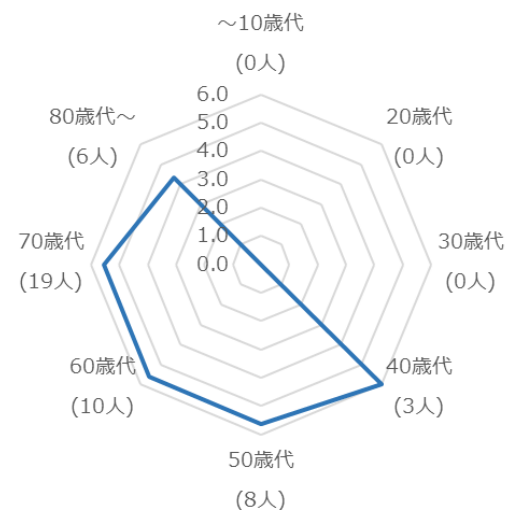


男女別

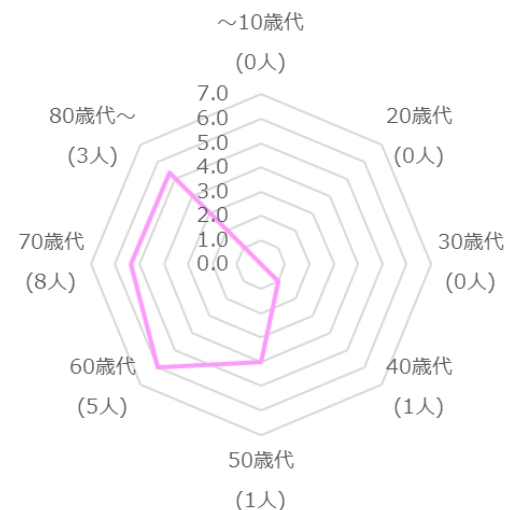


■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

平均点(男性) / 46人



平均点(女性) / 18人

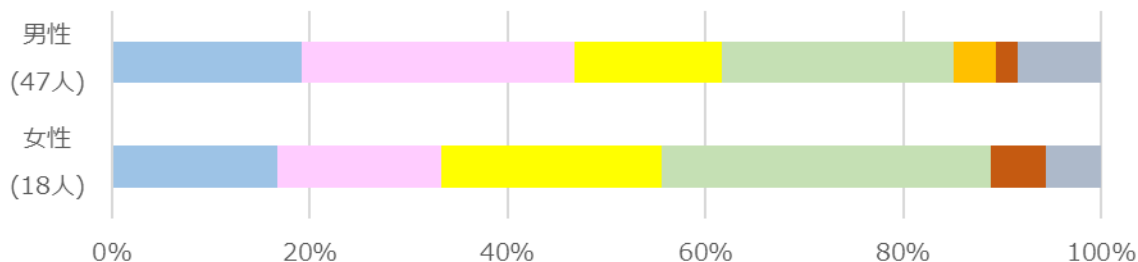


11. 臨床工学技士は、心の不安や悩みについても対応してくれた

全体人数 / 65人

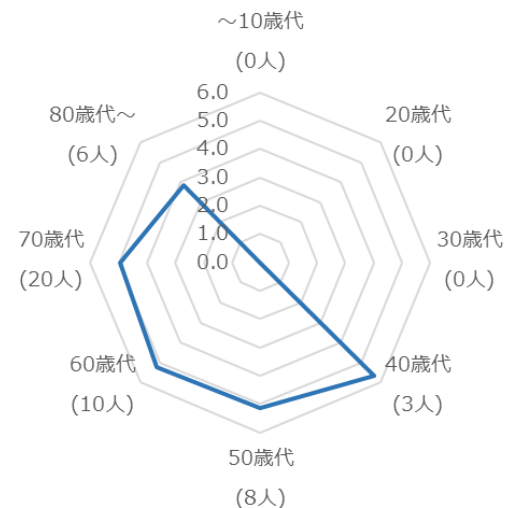


男女別

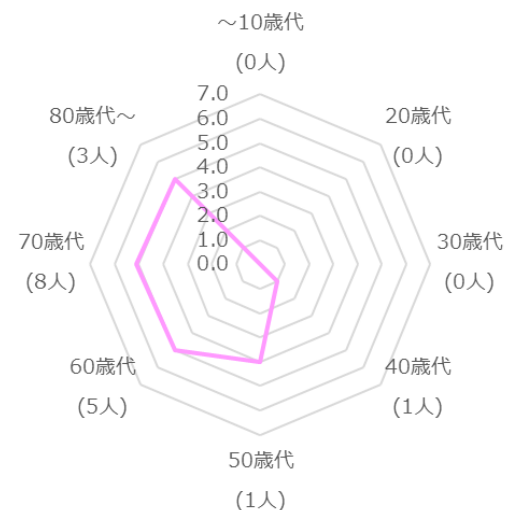


■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

平均点(男性) / 47人

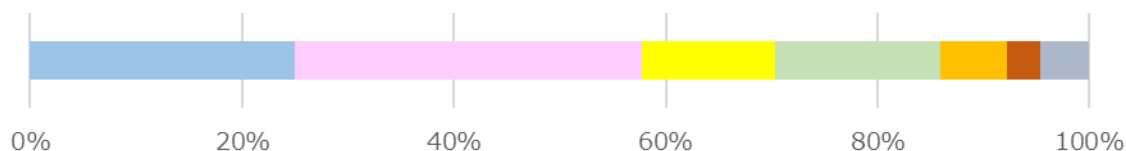


平均点(女性) / 18人

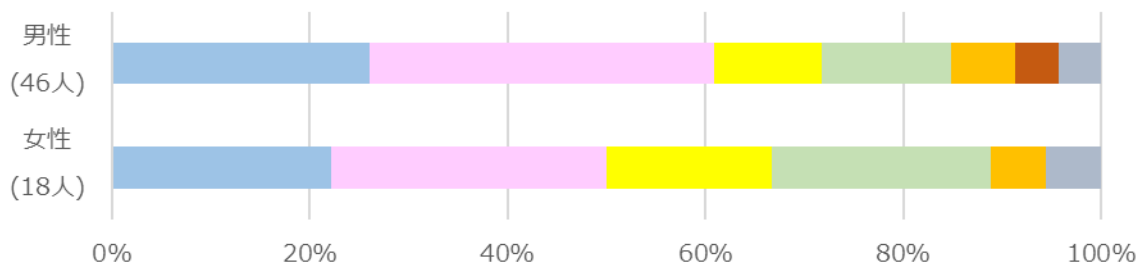


12. 臨床工学技士の言葉遣いや態度は満足できるものだった

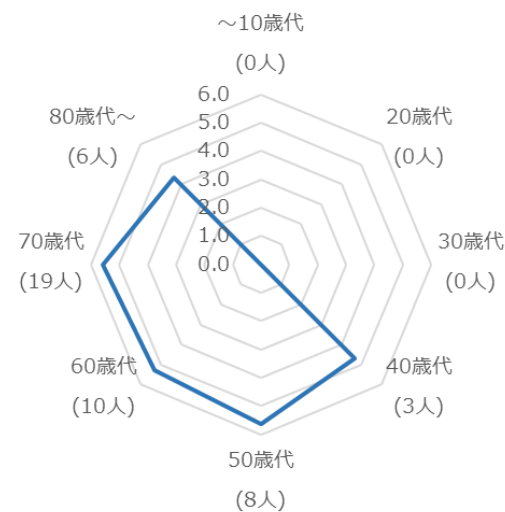
全体人数 / 64人



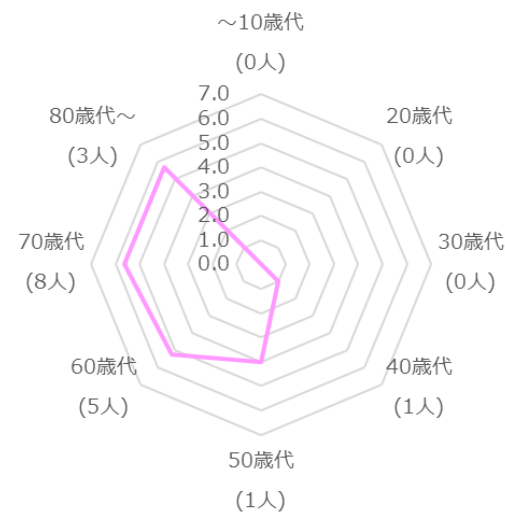
男女別



平均点(男性) / 46人



平均点(女性) / 18人



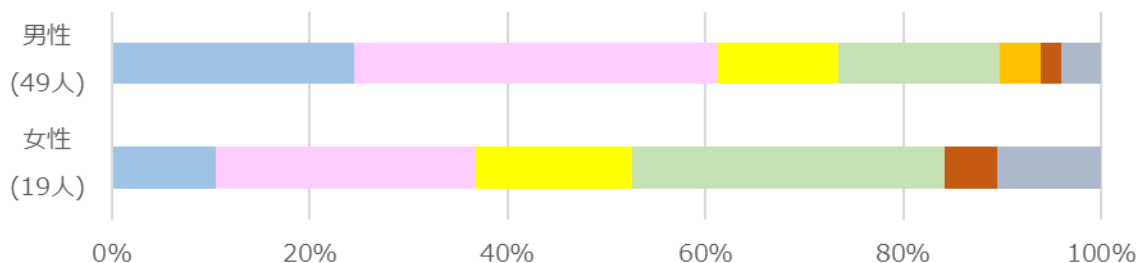
■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

13. 受付・会計担当職員は、わかりやすく案内していた

全体人数 / 68人

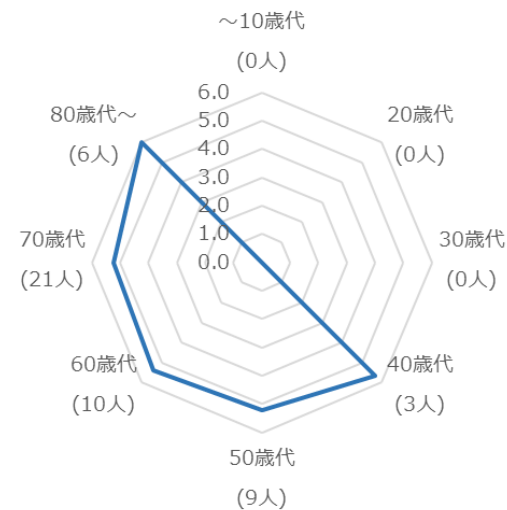


男女別

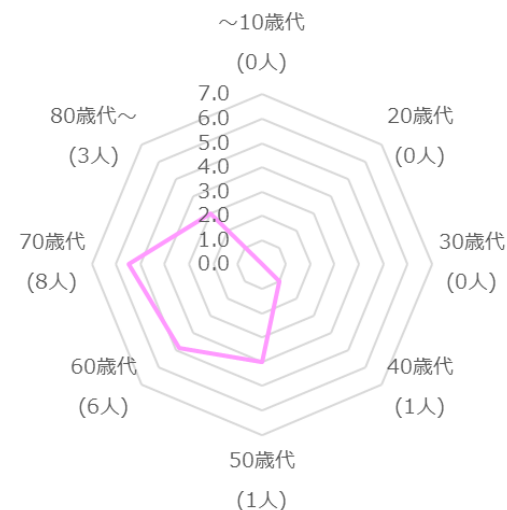


■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

平均点(男性) / 49人



平均点(女性) / 19人

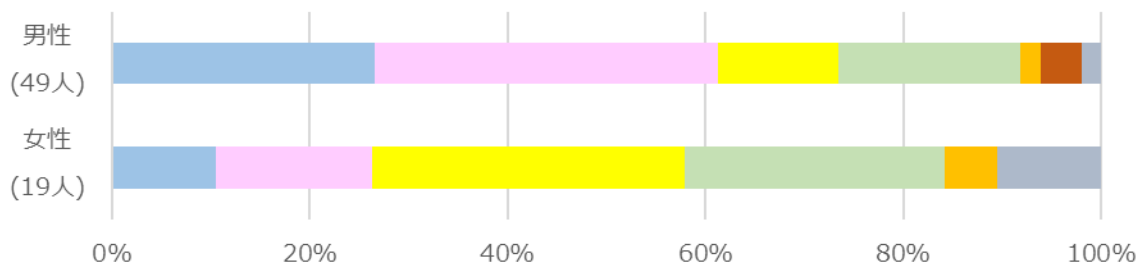


14. 受付・会計担当職員の言葉遣いや態度は満足できるものだった

全体人数 / 68人

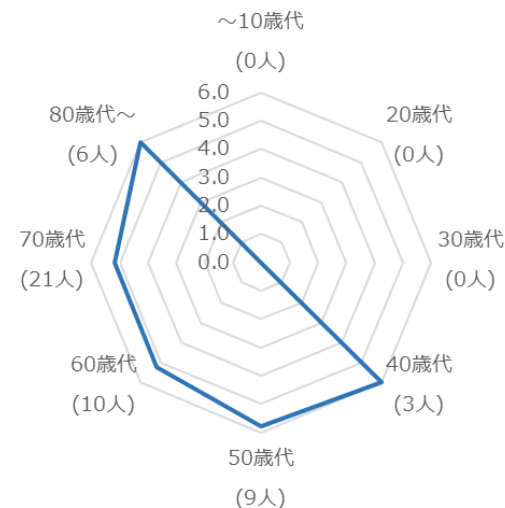


男女別

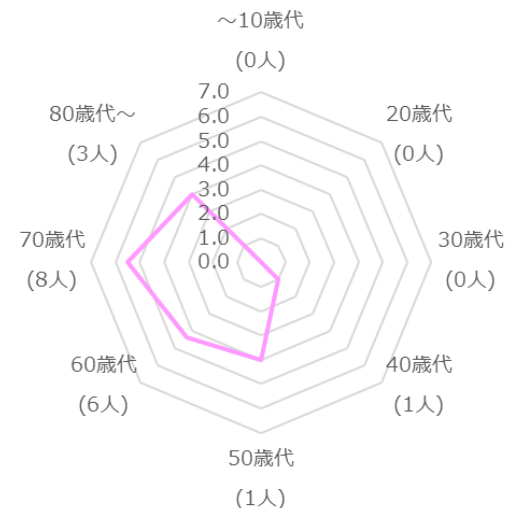


■ とても満足
 ■ 満足
 ■ やや満足
 ■ 普通
 ■ やや不満
 ■ 不満
 ■ わからない

平均点(男性) / 49人



平均点(女性) / 19人

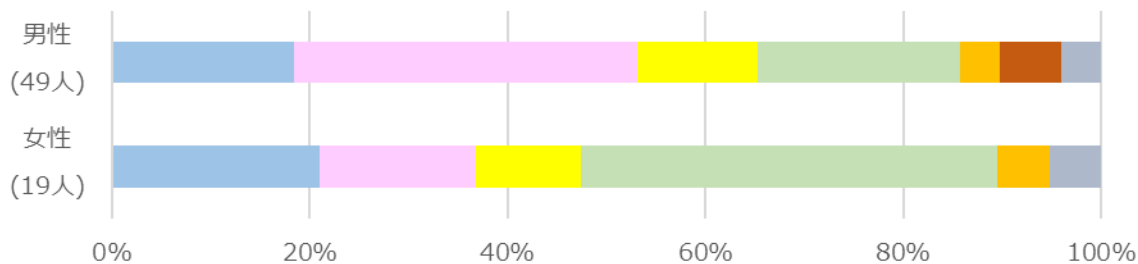


15. 待機時間は、プライバシーへの配慮がされていた

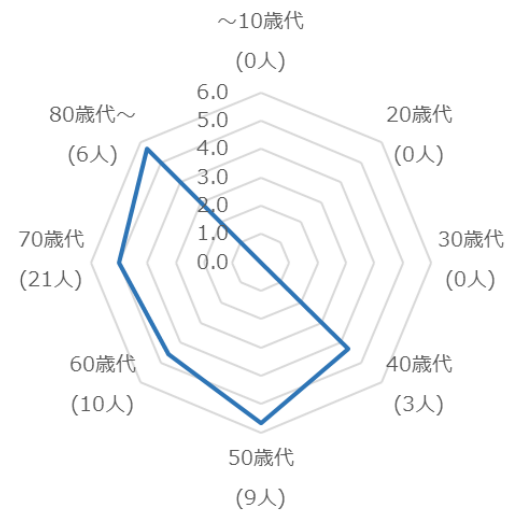
全体人数 / 68人



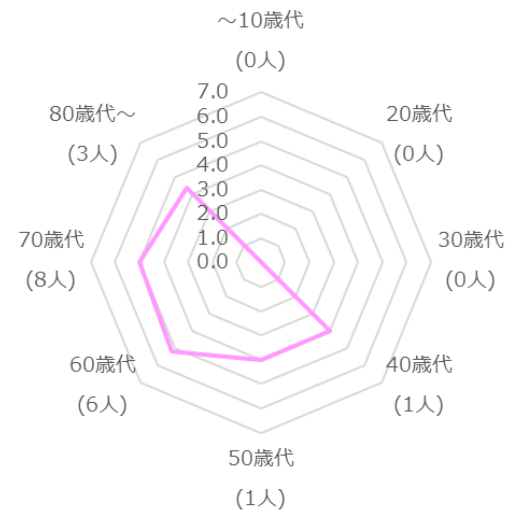
男女別



平均点(男性) / 49人



平均点(女性) / 19人



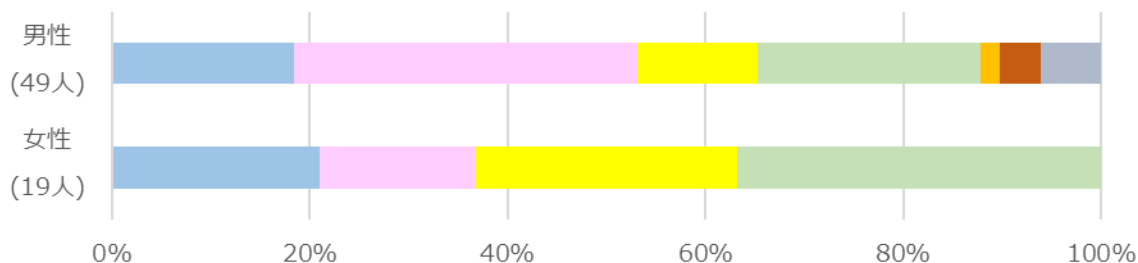
■ とても満足
 ■ 満足
 ■ やや満足
 ■ 普通
 ■ やや不満
 ■ 不満
 ■ わからない

16. 待機時間の際にわからないことについて、職員の対応は適切であった

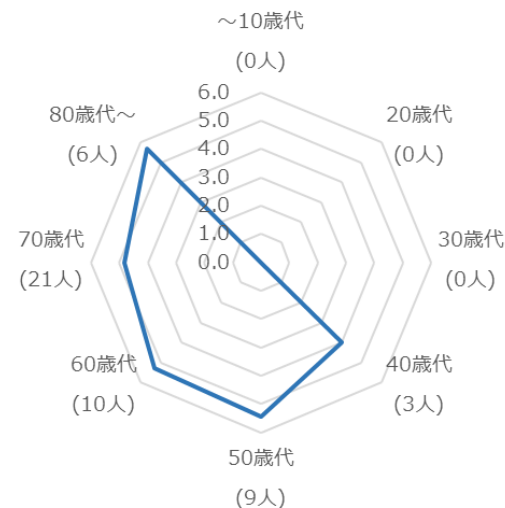
全体人数 / 68人



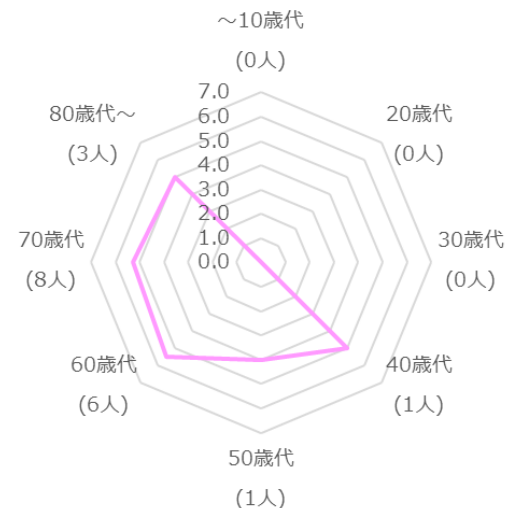
男女別



平均点(男性) / 49人

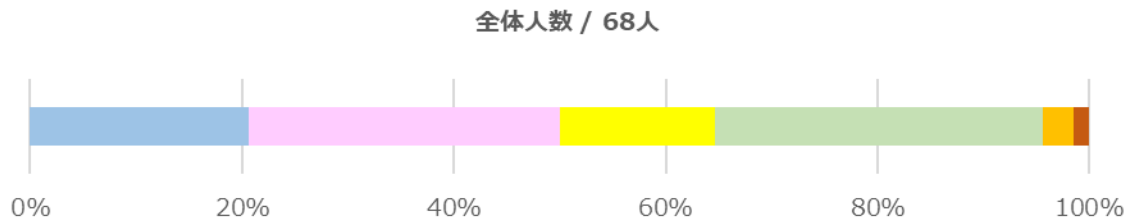


平均点(女性) / 19人

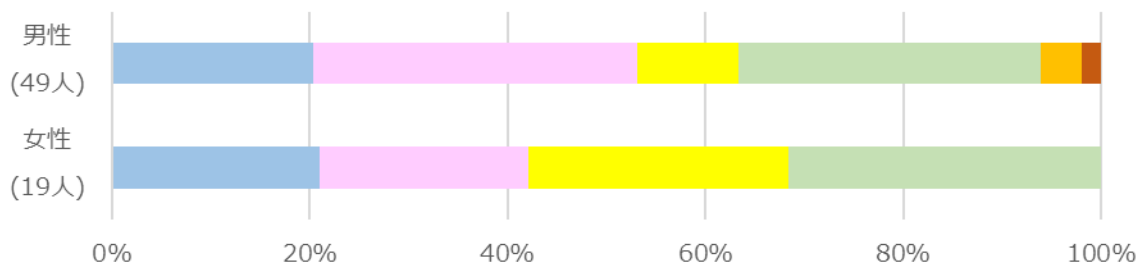


■ とても満足
 ■ 満足
 ■ やや満足
 ■ 普通
 ■ やや不満
 ■ 不満
 ■ わからない

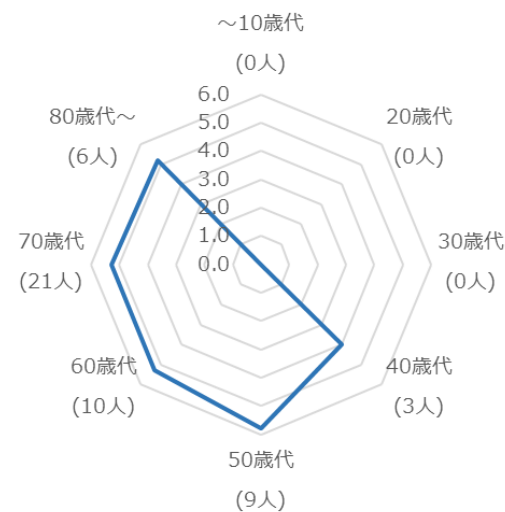
17. 待っている間、あとどのくらい待つのかを知ることができた



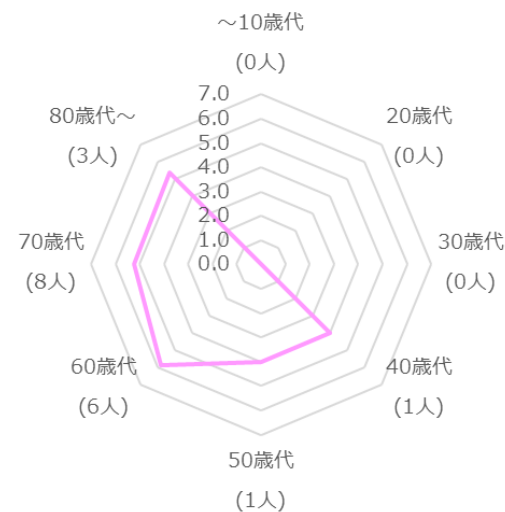
男女別



平均点(男性) / 49人



平均点(女性) / 19人



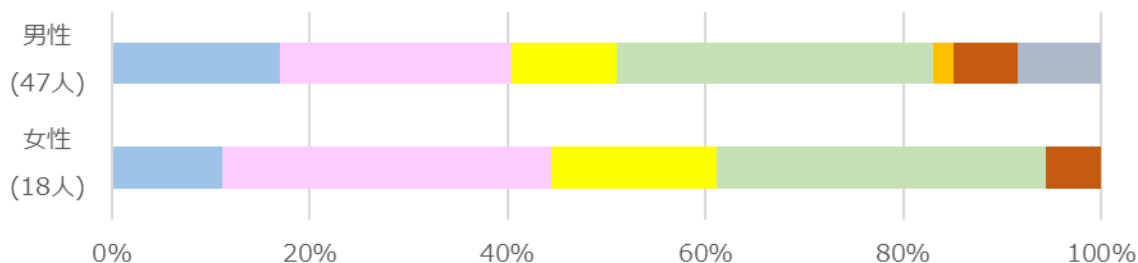
■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

18. 待っている間、職員からお詫びの言葉を受けた

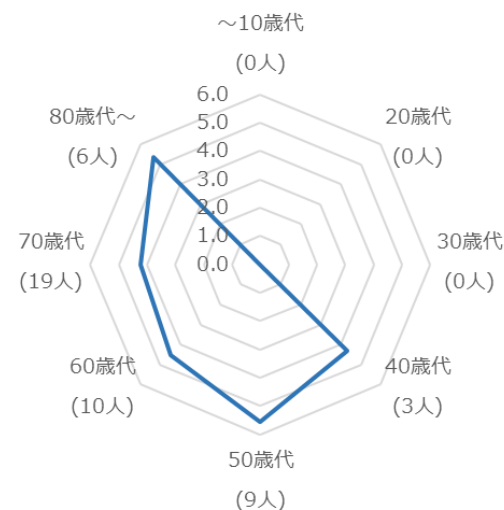
全体人数 / 65人



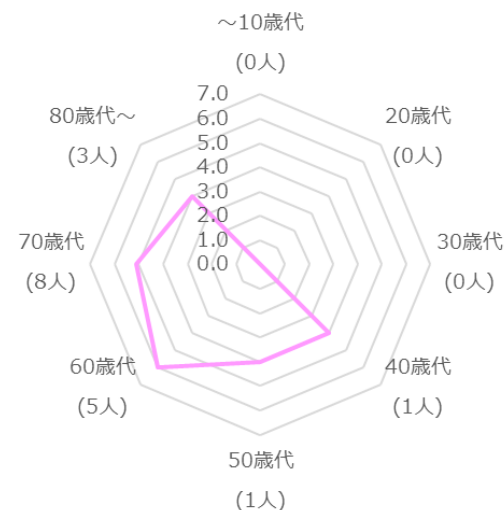
男女別



平均点(男性) / 47人



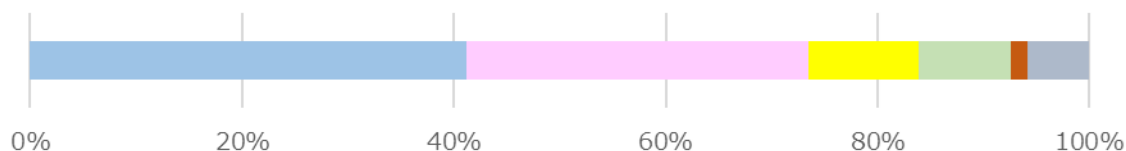
平均点(女性) / 18人



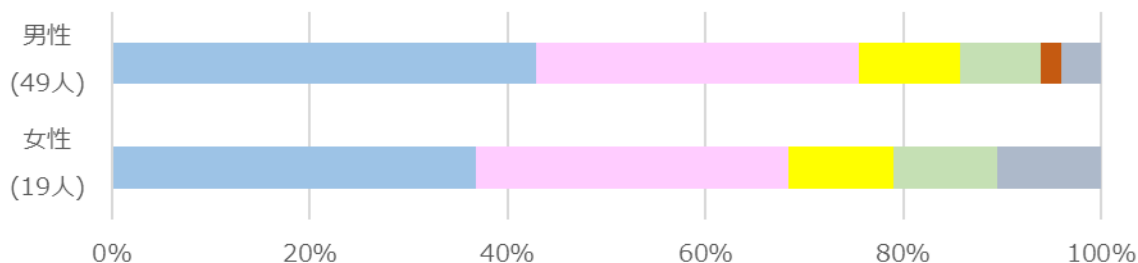
■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

19. 医師や看護師、職員は手指衛生を徹底していた

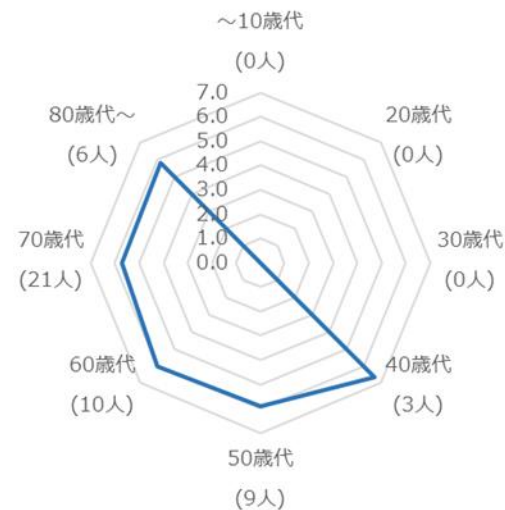
全体人数 / 68人



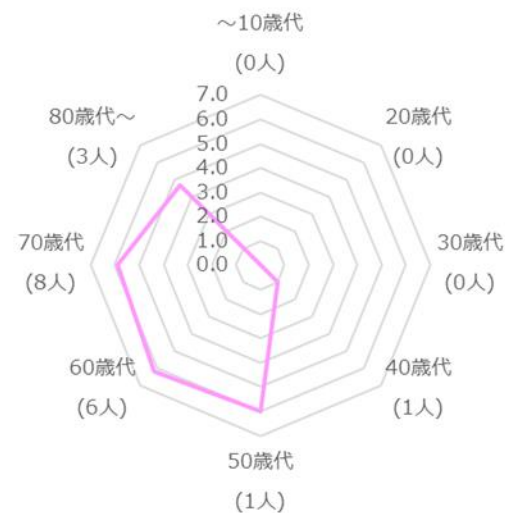
男女別



平均点(男性) / 49人



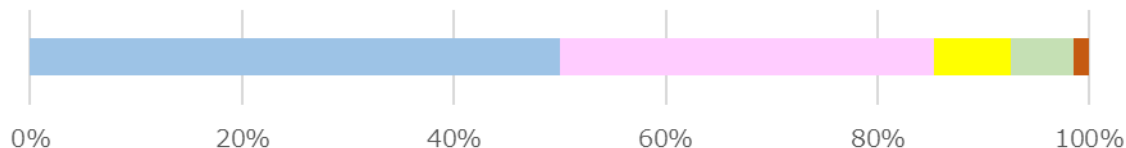
平均点(女性) / 19人



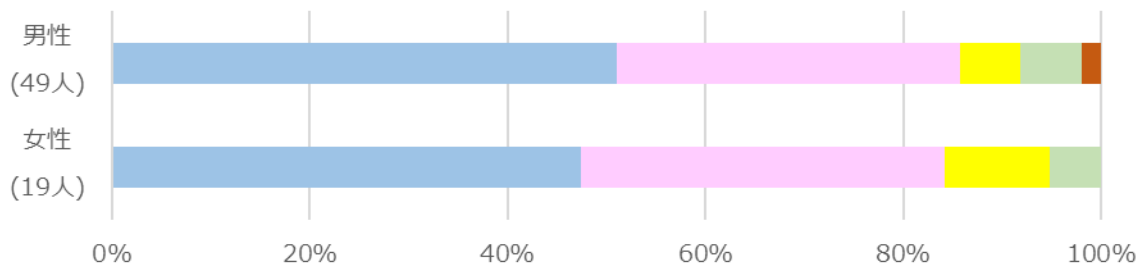
■ とても満足
 ■ 満足
 ■ やや満足
 ■ 普通
 ■ やや不満
 ■ 不満
 ■ わからない

20. 医師や看護師、職員はマスクの着用などの感染対策を適切に実施していた

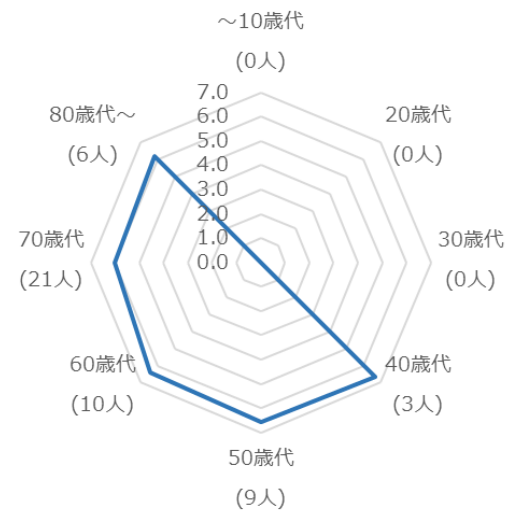
全体人数 / 68人



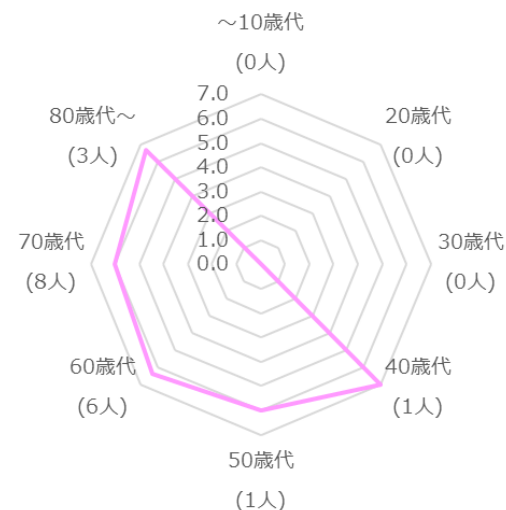
男女別



平均点(男性) / 49人



平均点(女性) / 19人



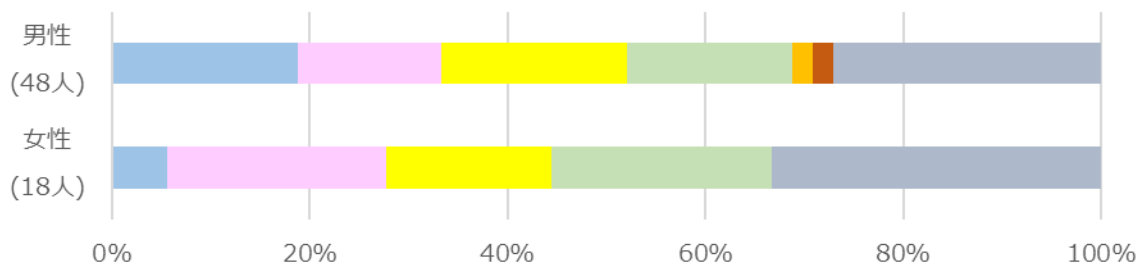
■ とても満足
 ■ 満足
 ■ やや満足
 ■ 普通
 ■ やや不満
 ■ 不満
 ■ わからない

21. ケアプランセンター・包括支援センターで生活相談できている知っている

全体人数 / 66人

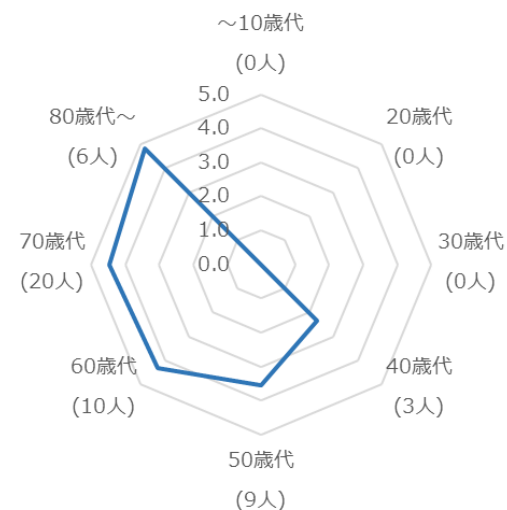


男女別

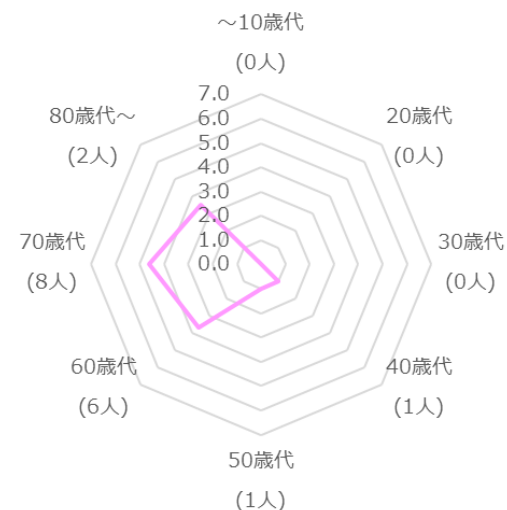


■ とても満足
 ■ 満足
 ■ やや満足
 ■ 普通
 ■ やや不満
 ■ 不満
 ■ わからない

平均点(男性) / 48人



平均点(女性) / 18人

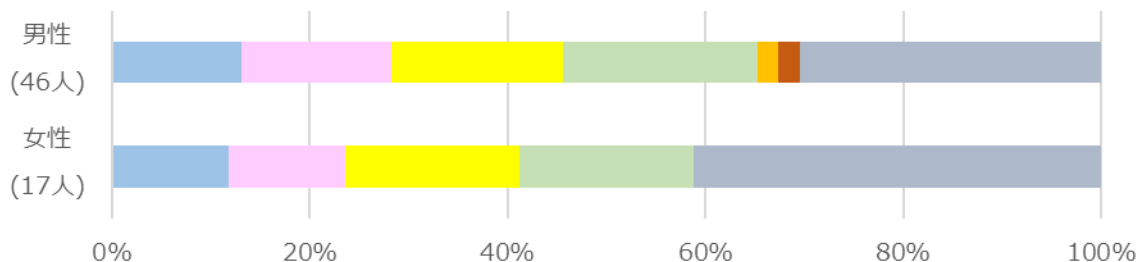


22. 将来、介護などが必要になったことを想定し事前に相談したい

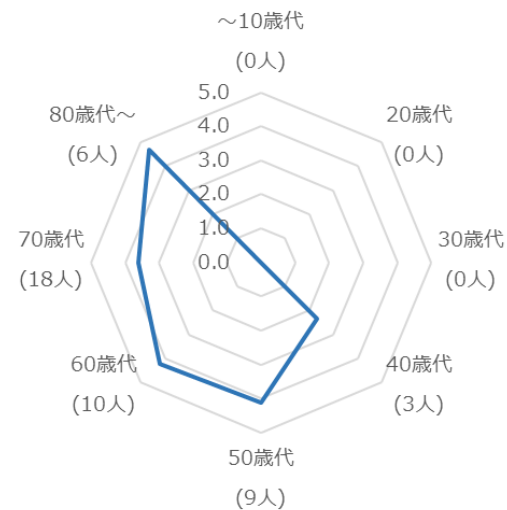
全体人数 / 63人



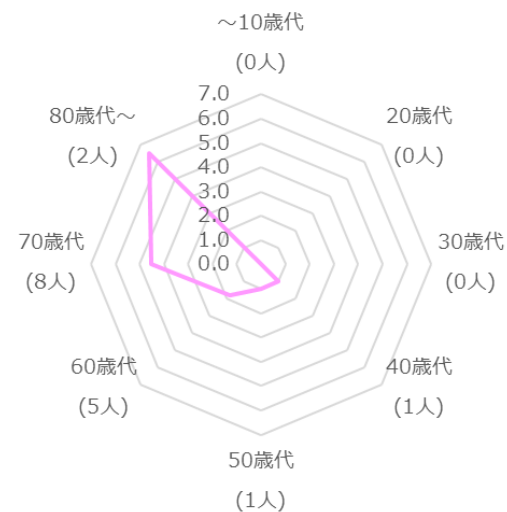
男女別



平均点(男性) / 46人



平均点(女性) / 17人



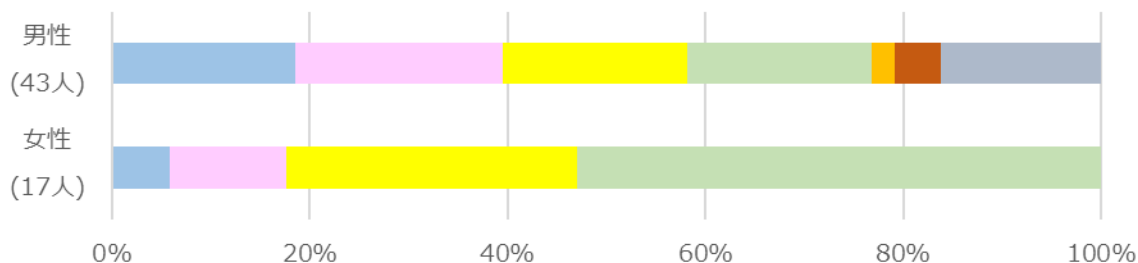
■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

23. 当院を知人に紹介したい

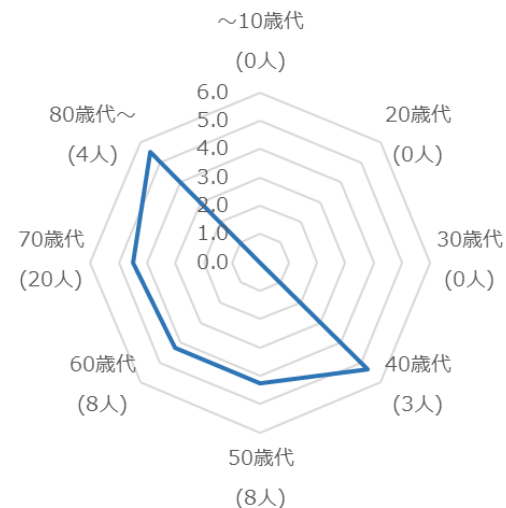
全体人数 / 60人



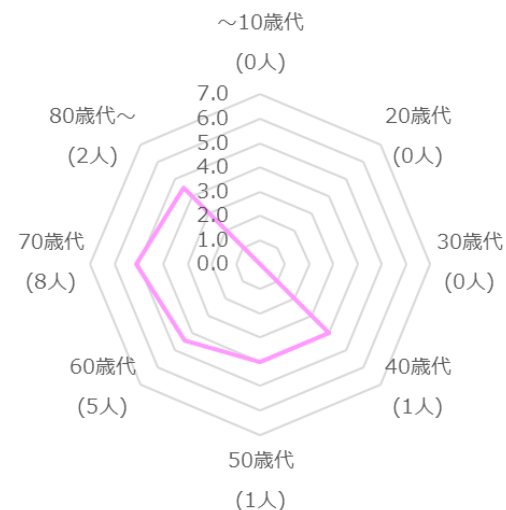
男女別



平均点(男性) / 43人



平均点(女性) / 17人



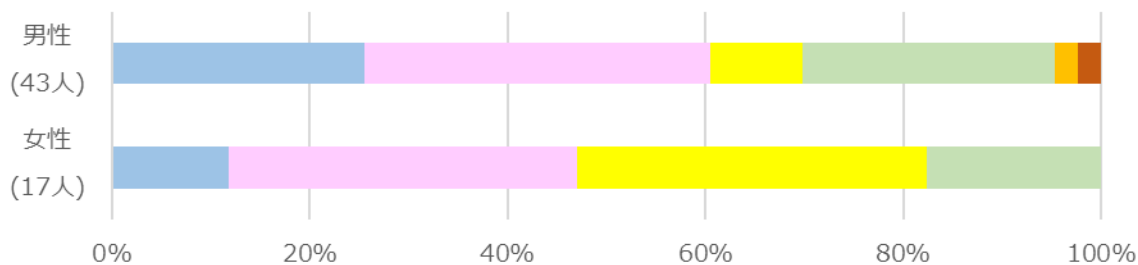
■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

24. 全体として当院に満足している

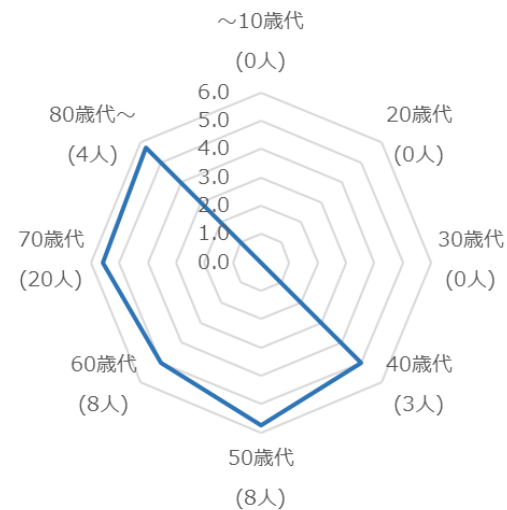
全体人数 / 60人



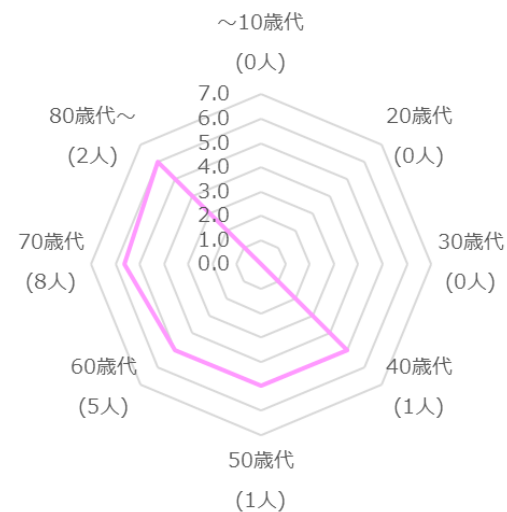
男女別



平均点(男性) / 43人

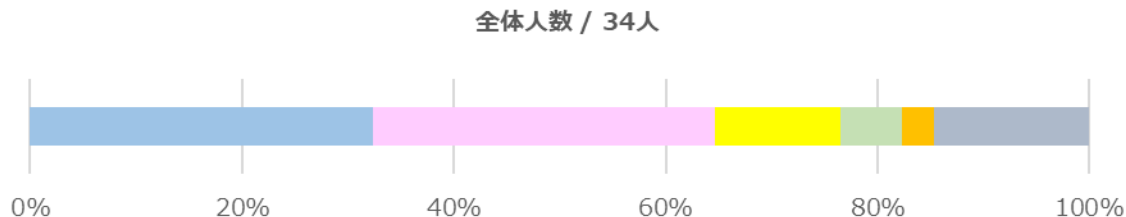


平均点(女性) / 17人

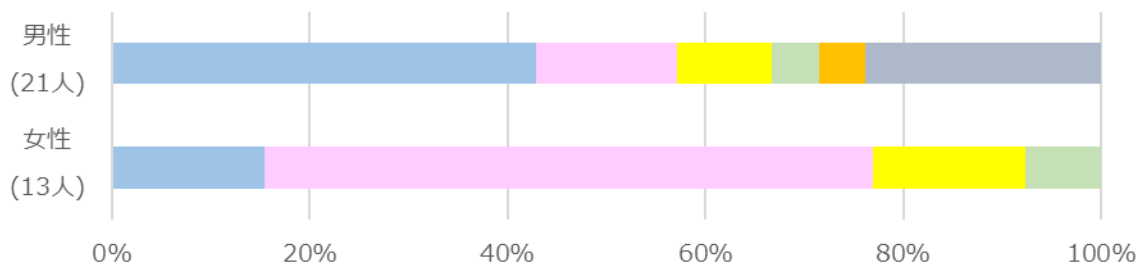


■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

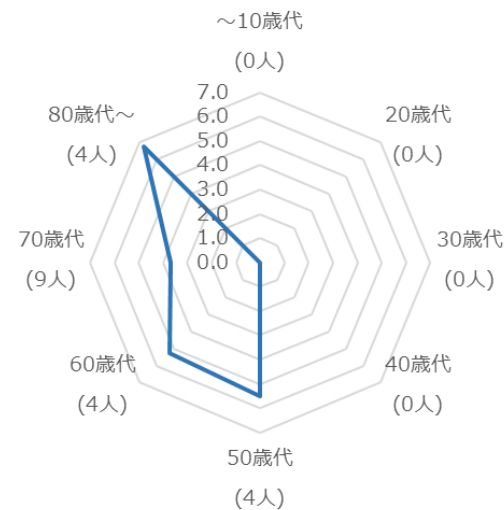
1. 送迎場所や時間は適切であった



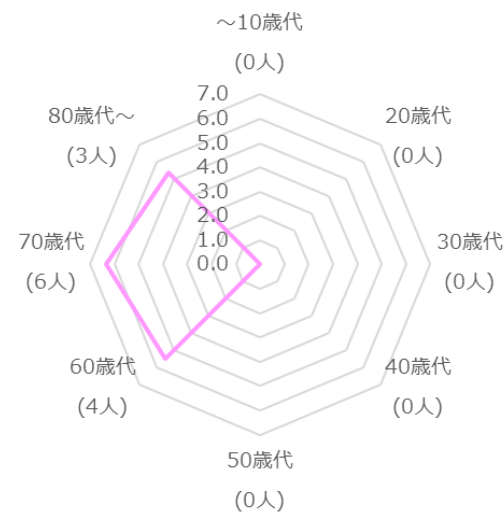
男女別



平均点(男性) / 21人



平均点(女性) / 13人



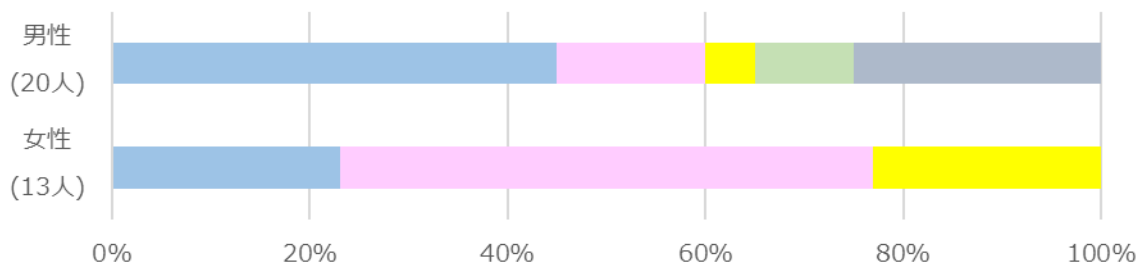
■ とても満足
 ■ 満足
 ■ やや満足
 ■ 普通
 ■ やや不満
 ■ 不満
 ■ わからない

2. 送迎中、運転手は安全に配慮して運転をしていた

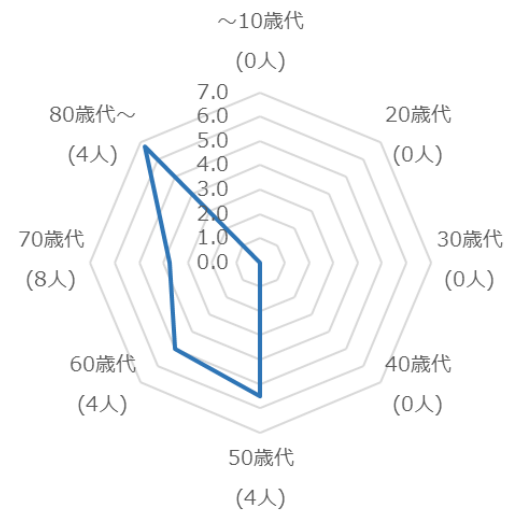
全体人数 / 33人



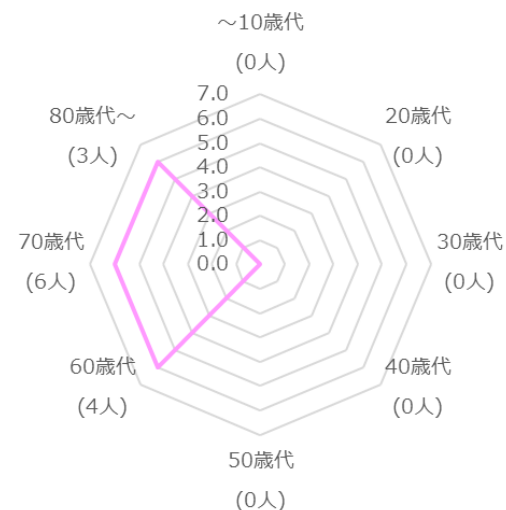
男女別



平均点(男性) / 20人



平均点(女性) / 13人



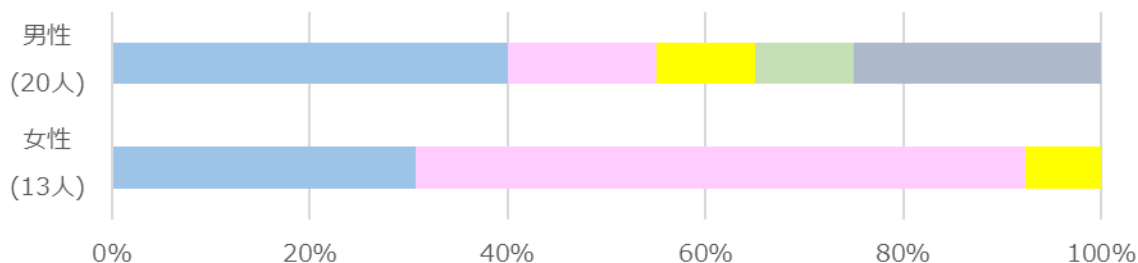
■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

3. 送迎環境は、感染対策が十分にとられていた

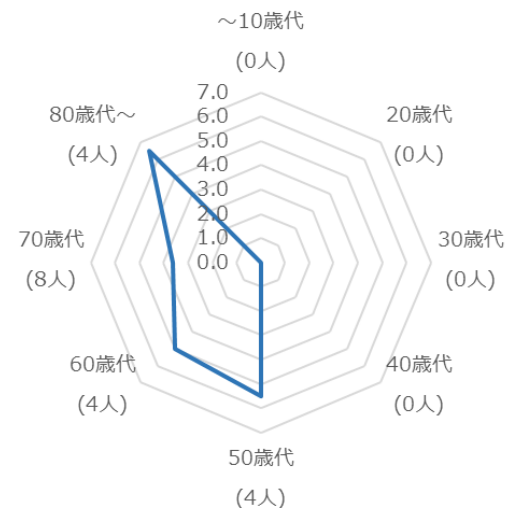
全体人数 / 33人



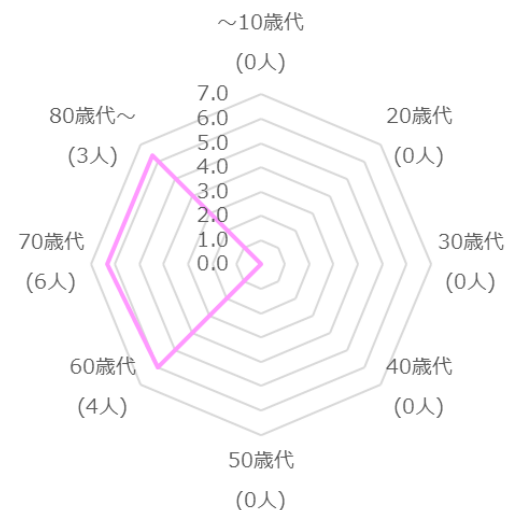
男女別



平均点(男性) / 20人



平均点(女性) / 13人



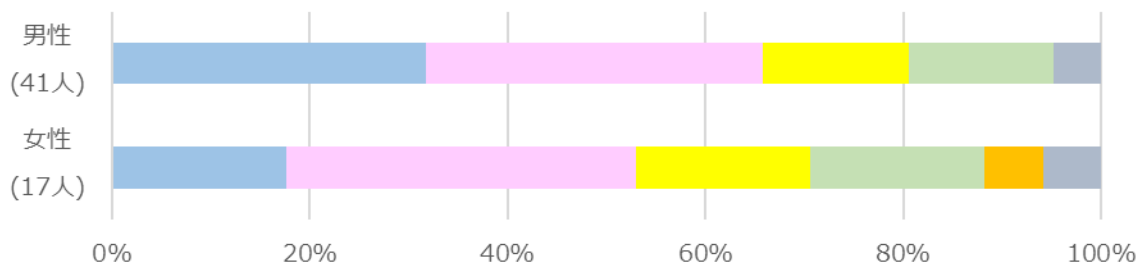
■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

1. 検査技師は患者中心の医療を提供してくれていると感じた

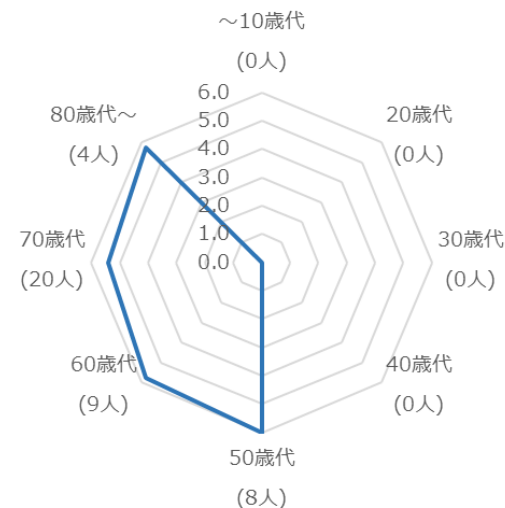
全体人数 / 58人



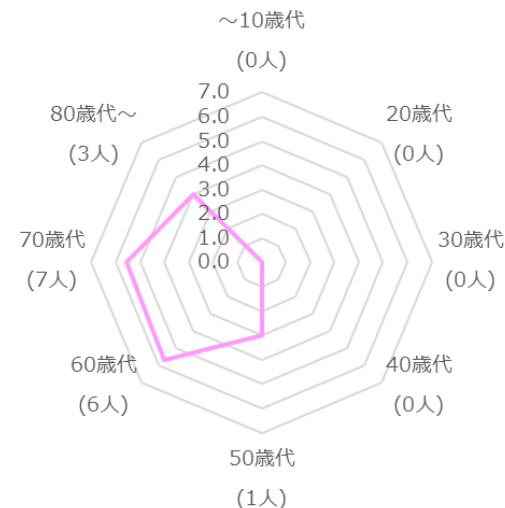
男女別



平均点(男性) / 41人



平均点(女性) / 17人



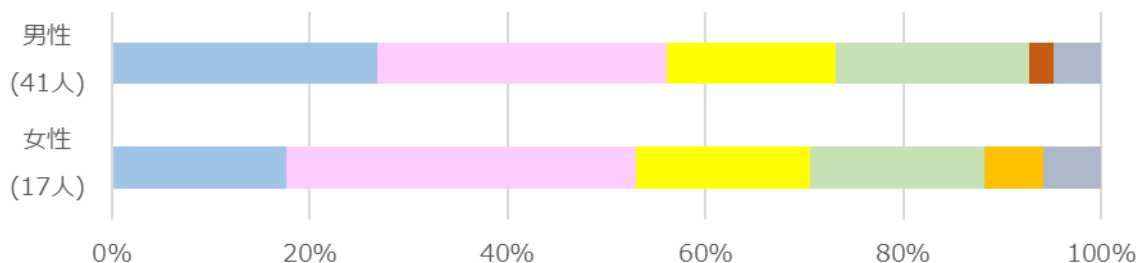
■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

2. 検査技師は、検査についてわかりやすく説明してくれ理解ができた

全体人数 / 58人

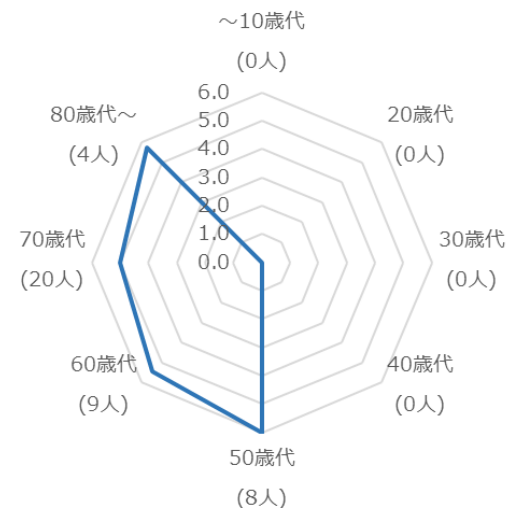


男女別

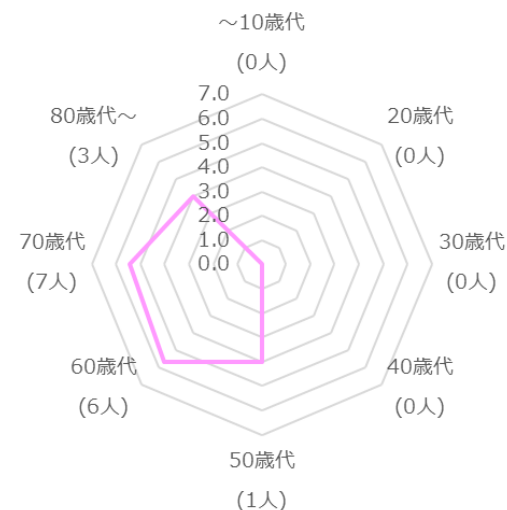


■ とても満足
 ■ 満足
 ■ やや満足
 ■ 普通
 ■ やや不満
 ■ 不満
 ■ わからない

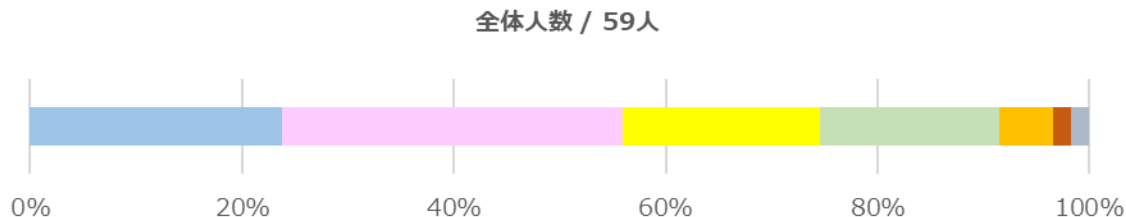
平均点(男性) / 41人



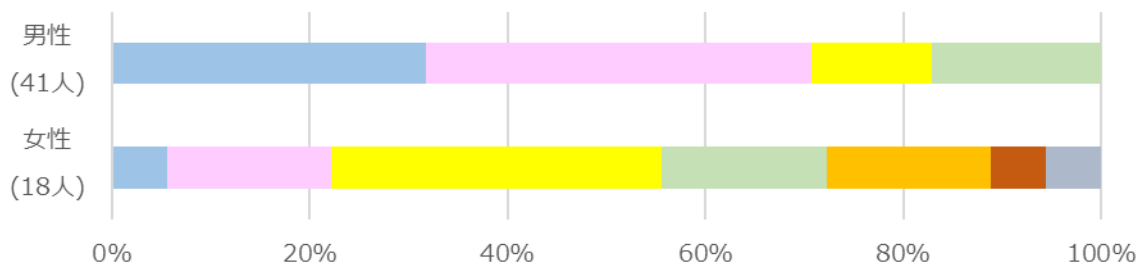
平均点(女性) / 17人



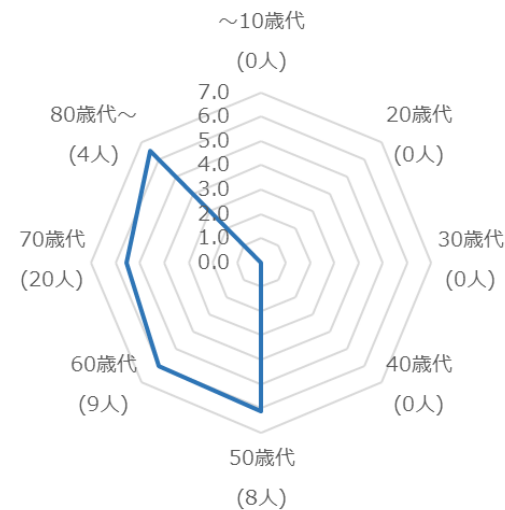
3. 検査技師の言葉遣いや態度は満足できるものだった



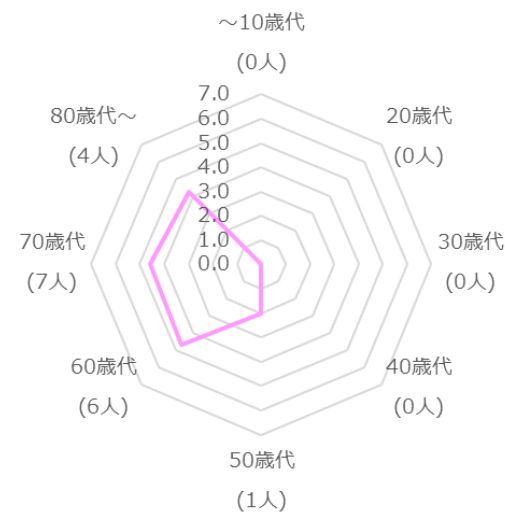
男女別



平均点(男性) / 41人



平均点(女性) / 18人



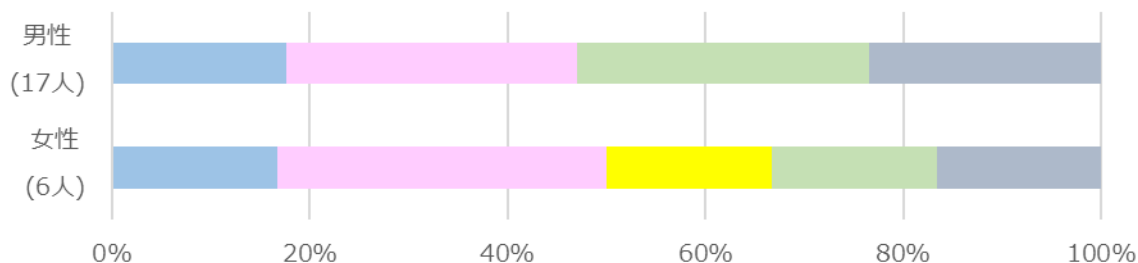
■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

1. 窓口担当者は患者中心の医療を提供してくれていると感じた

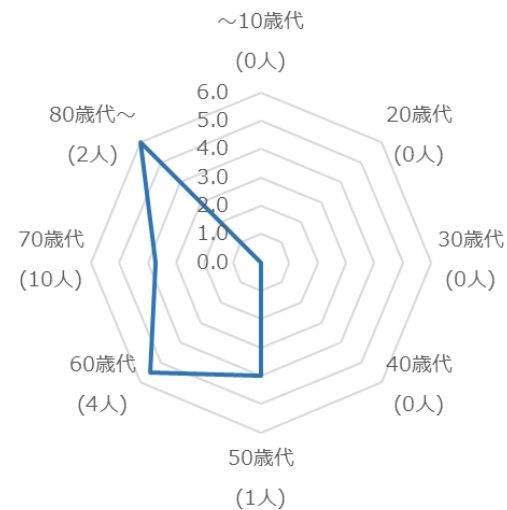
全体人数 / 23人



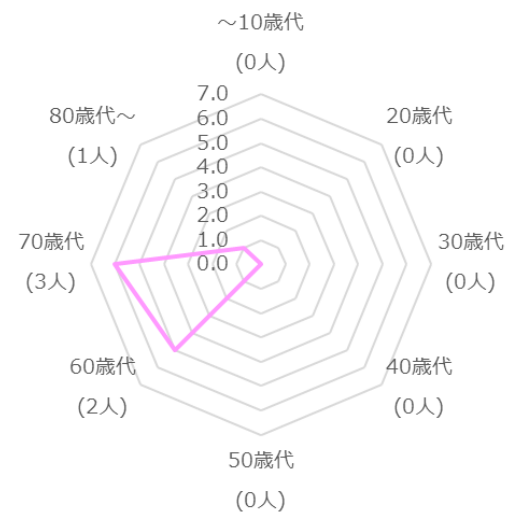
男女別



平均点(男性) / 17人



平均点(女性) / 6人



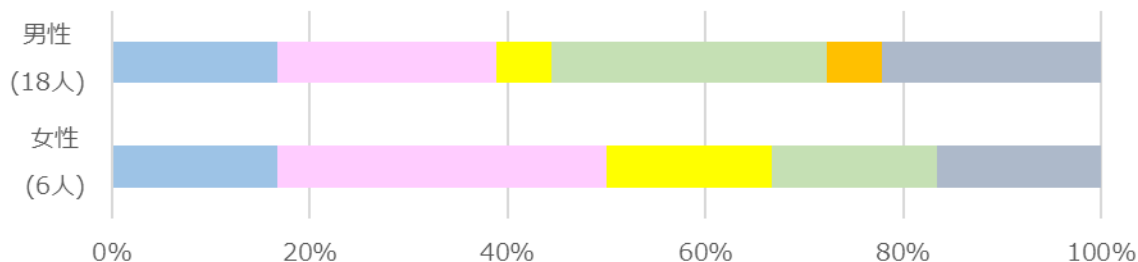
■ とても満足
 ■ 満足
 ■ やや満足
 ■ 普通
 ■ やや不満
 ■ 不満
 ■ わからない

2. 窓口担当者の説明は、わかりやすく理解ができた

全体人数 / 24人

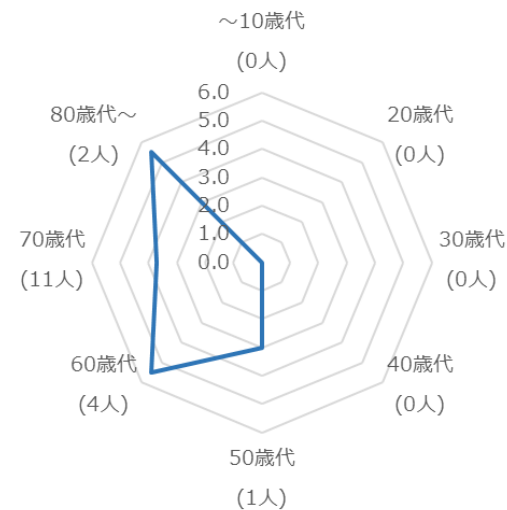


男女別

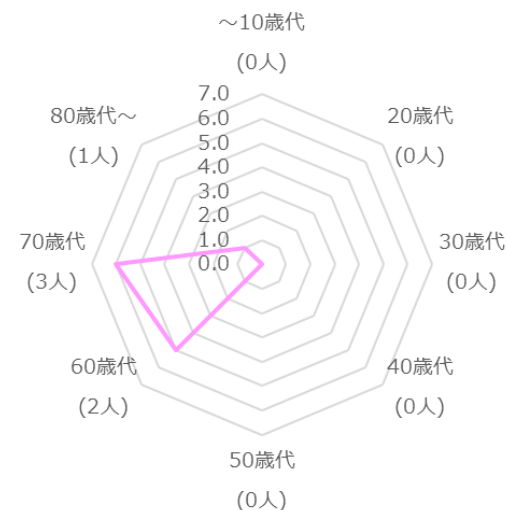


■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

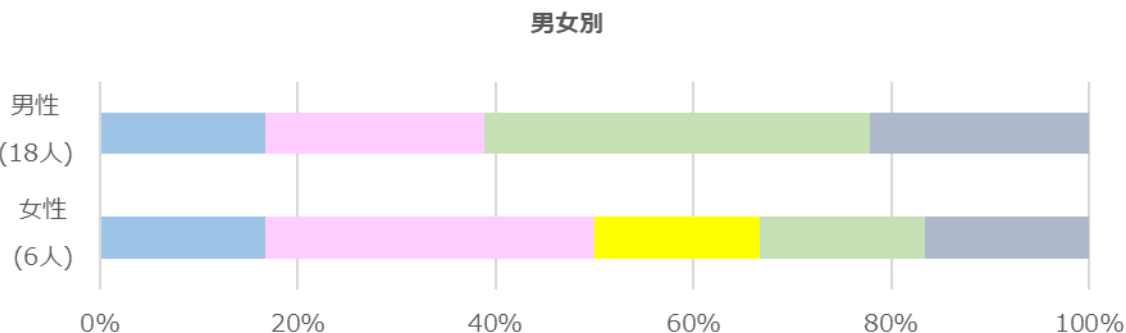
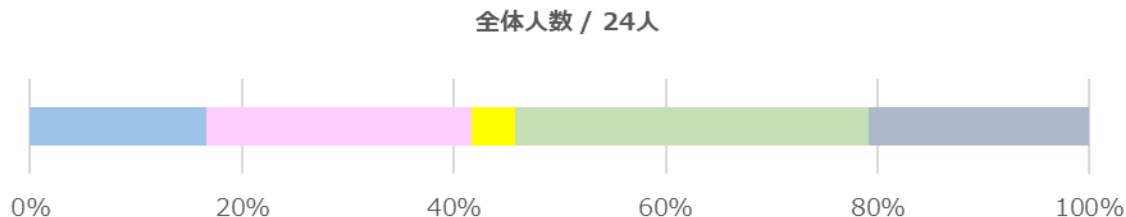
平均点(男性) / 18人



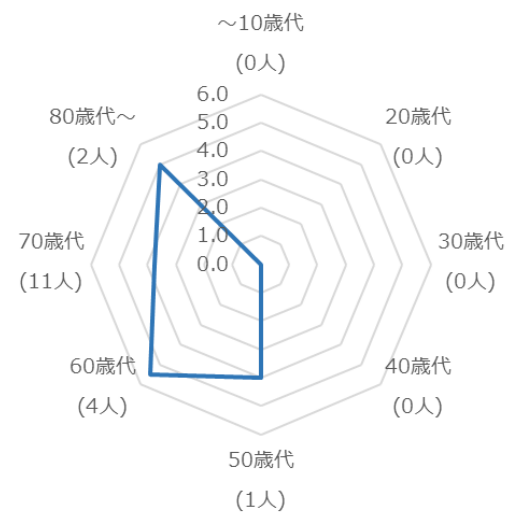
平均点(女性) / 6人



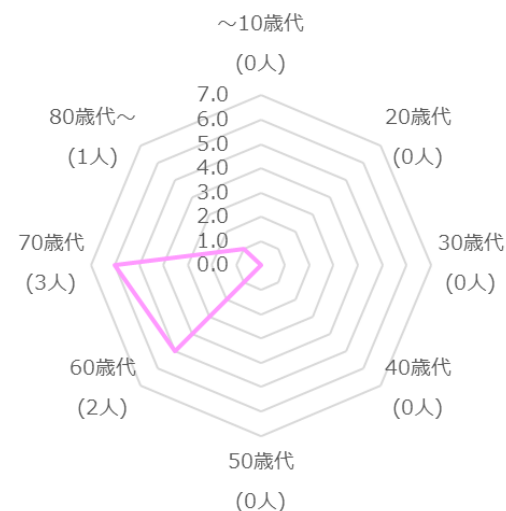
3. 窓口担当者の言葉遣いや態度は満足できるものだった



平均点(男性) / 18人

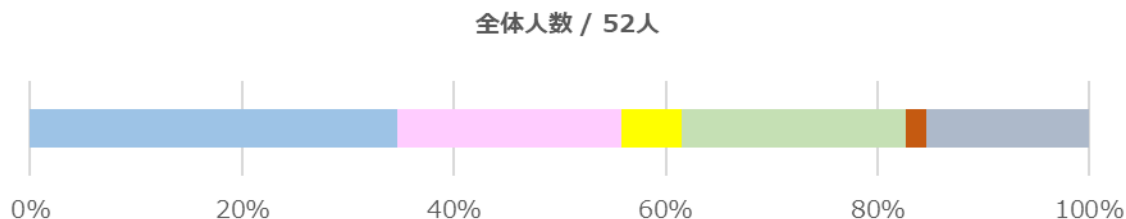


平均点(女性) / 6人

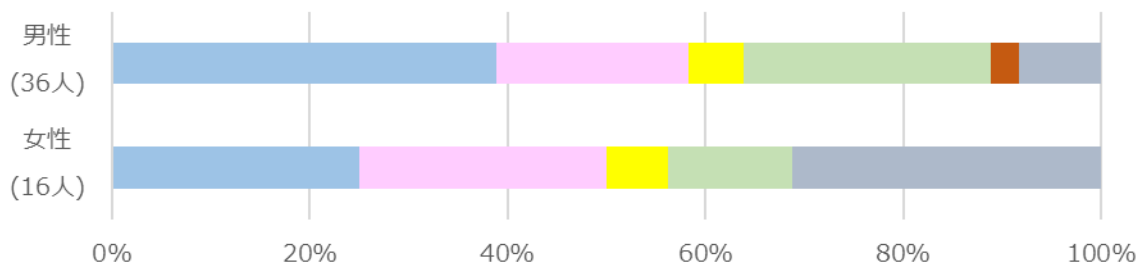


■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

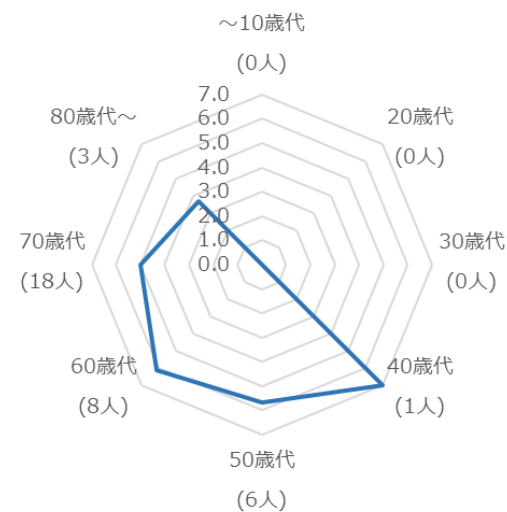
1. Wi-Fiが利用できることを知っている



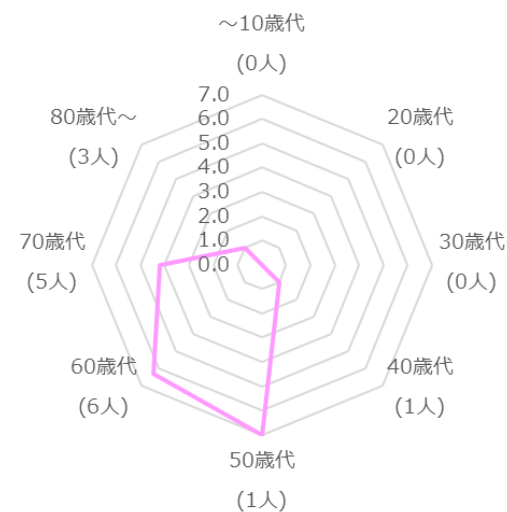
男女別



平均点(男性) / 36人



平均点(女性) / 16人



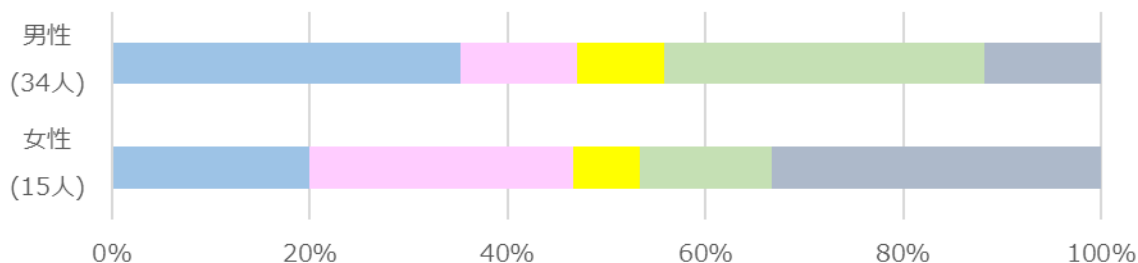
■ とても満足
 ■ 満足
 ■ やや満足
 ■ 普通
 ■ やや不満
 ■ 不満
 ■ わからない

2. Wi-Fi利用にあたり満足できるものだった

全体人数 / 49人

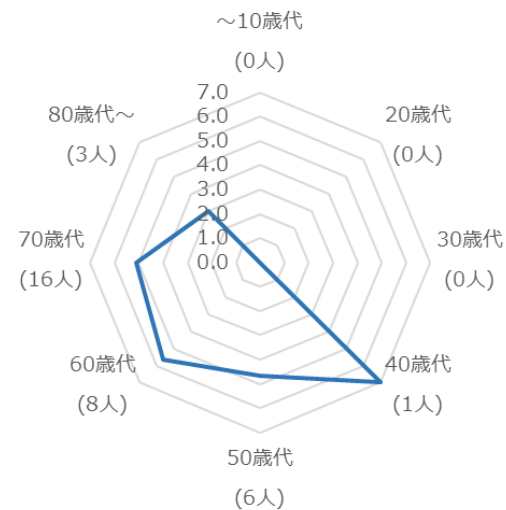


男女別



■ とても満足
 ■ 満足
 ■ やや満足
 ■ 普通
 ■ やや不満
 ■ 不満
 ■ わからない

平均点(男性) / 34人



平均点(女性) / 15人

