

患者満足度調査結果

分析対象は、以下のとおりです。

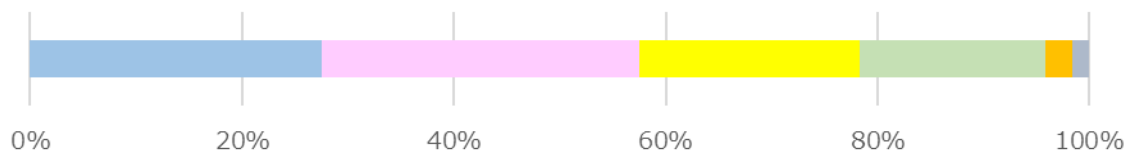
- 調査期間：2023/9/1～9/15に実施
- 外来アンケート回収：151枚

株式会社日本経営

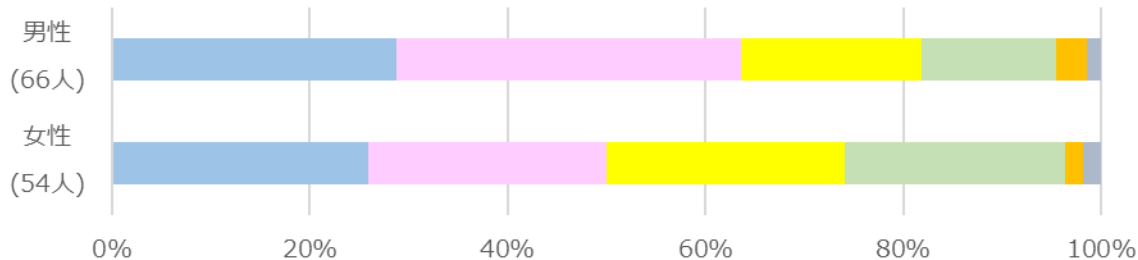
外来アンケート結果

1. 医師は患者中心の医療を提供してくれていると感じた

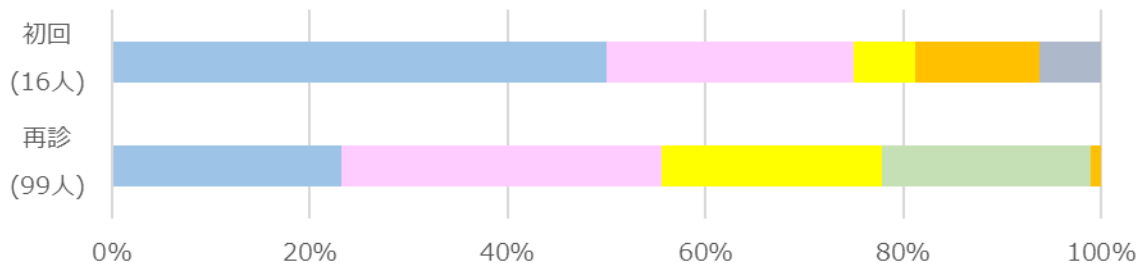
全体人数 / 120人



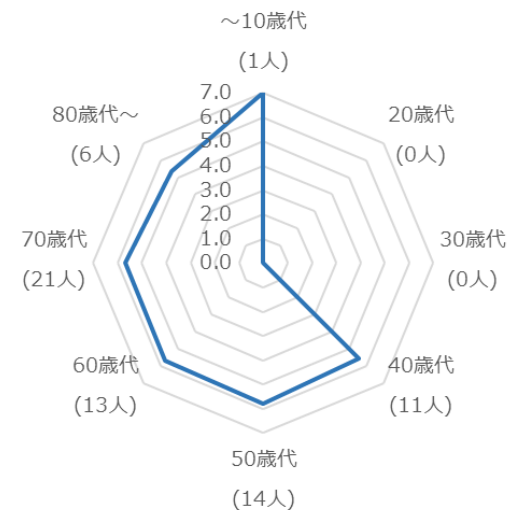
男女別



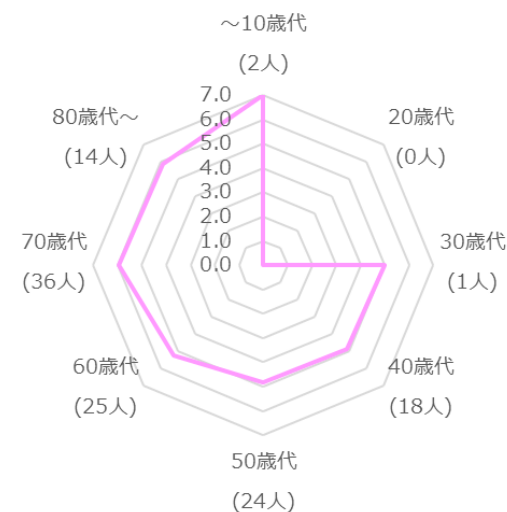
利用回数別



平均点(男性) / 66人



平均点(女性) / 54人



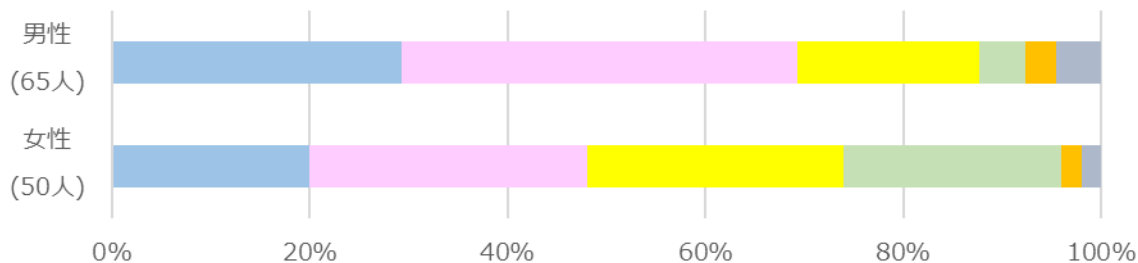
■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

2. 医師は、症状の変化や治療の進み具合をわかりやすく説明してくれ 理解ができた

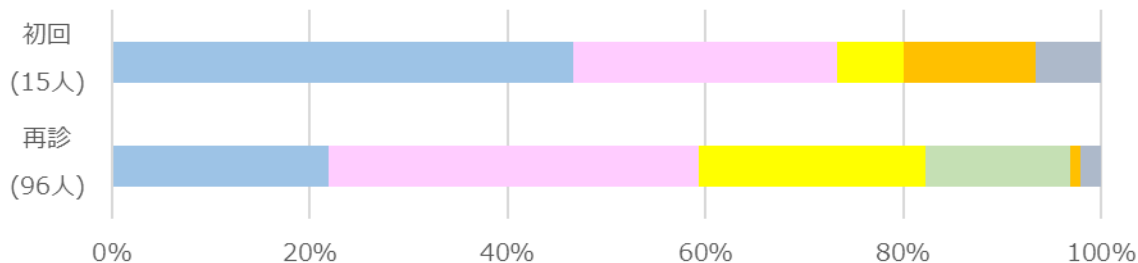
全体人数 / 115人



男女別

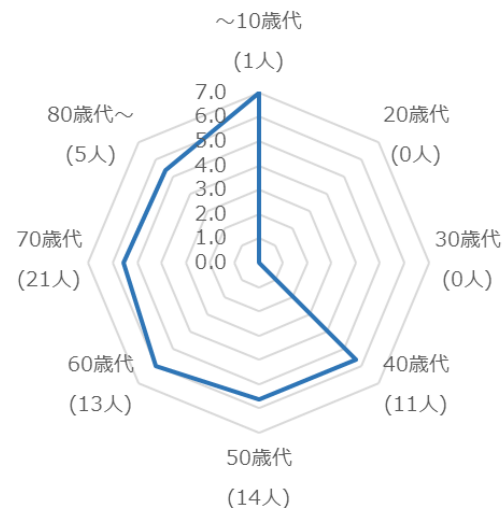


利用回数別

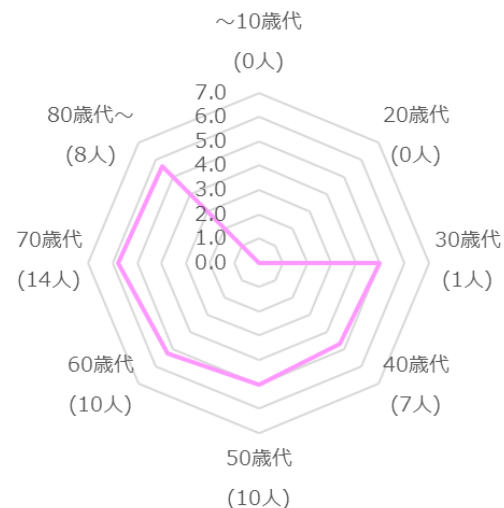


■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

平均点(男性) / 65人



平均点(女性) / 50人

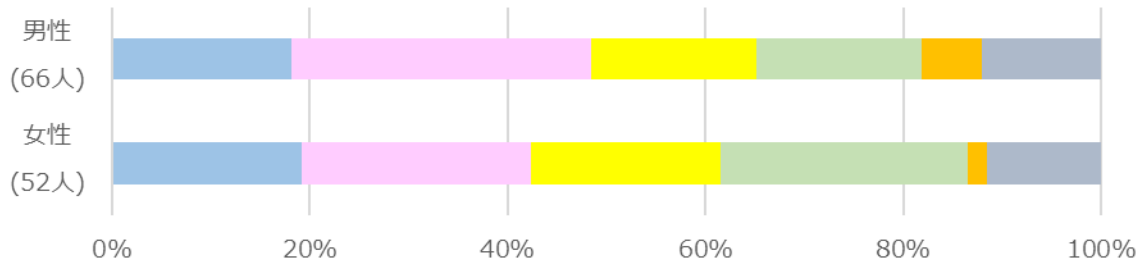


3. 医師は、心の不安や悩みについても対応してくれた

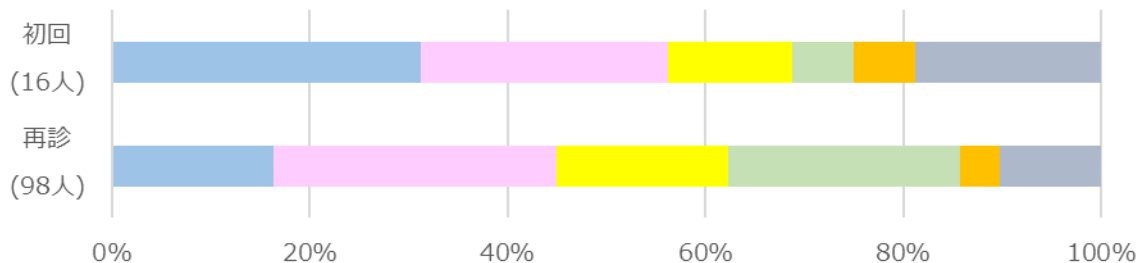
全体人数 / 118人



男女別

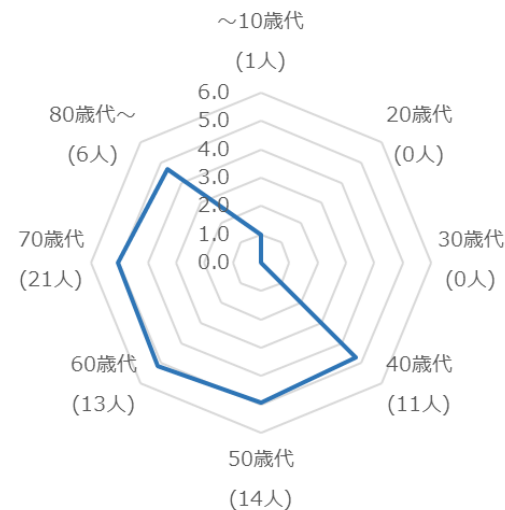


利用回数別

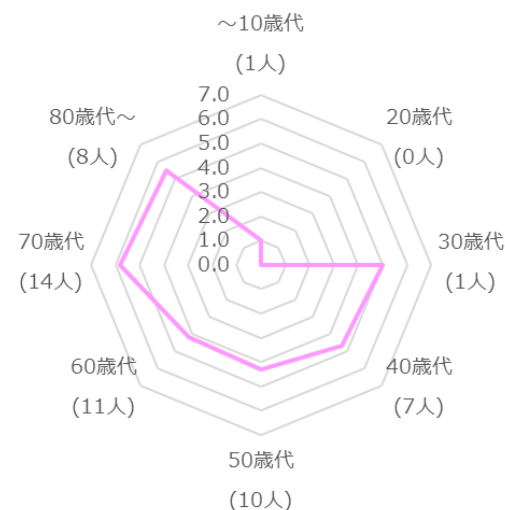


■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

平均点(男性) / 66人

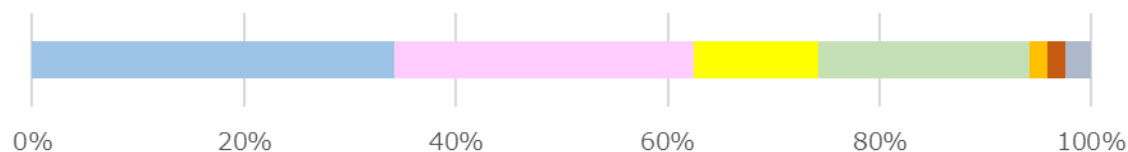


平均点(女性) / 52人

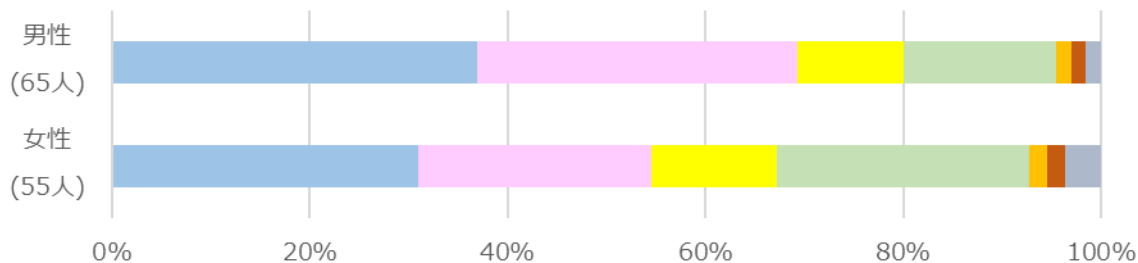


4. 医師の言葉遣いや態度は満足できるものだった

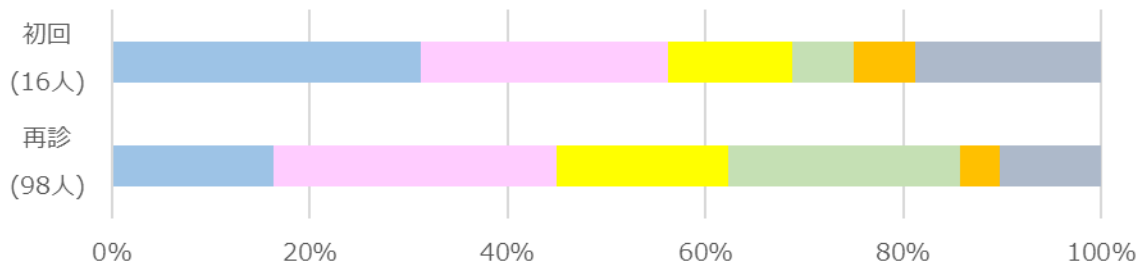
全体人数 / 120人



男女別

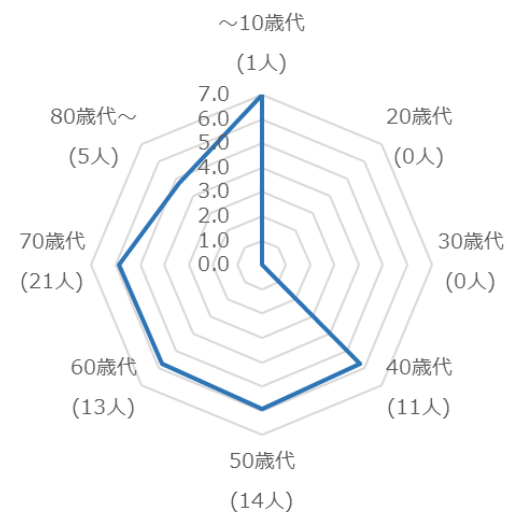


利用回数別

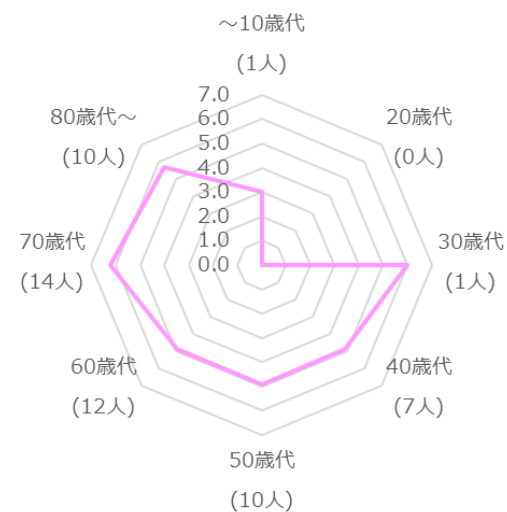


■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

平均点(男性) / 65人



平均点(女性) / 55人

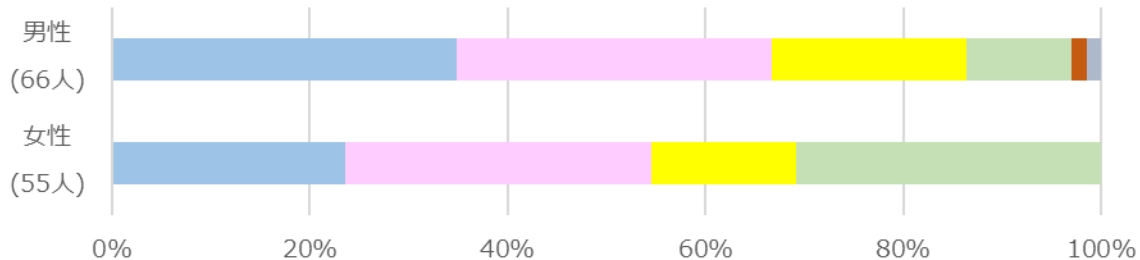


5. 看護師は患者中心の看護を提供してくれていると感じた

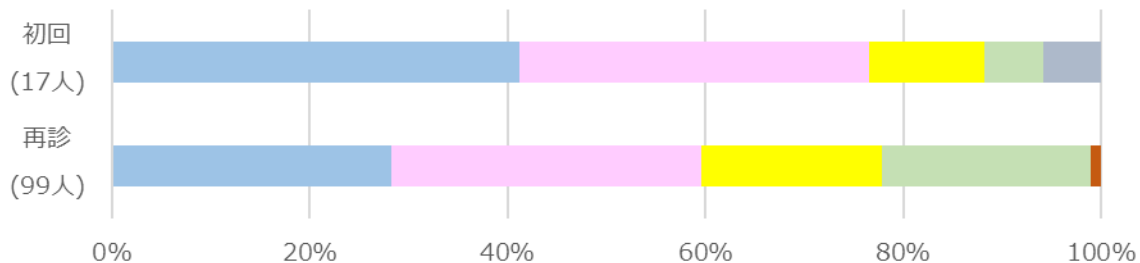
全体人数 / 121人



男女別

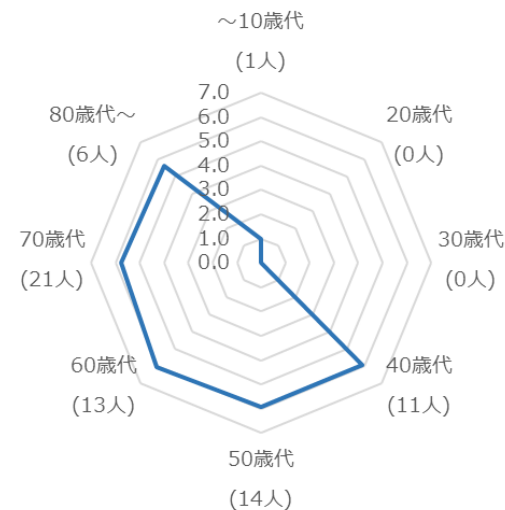


利用回数別

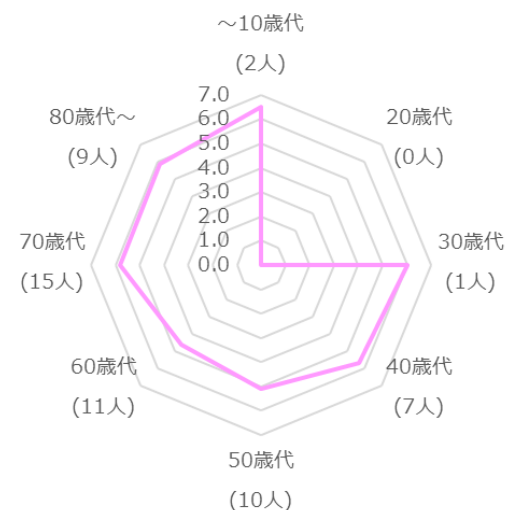


■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

平均点(男性) / 66人



平均点(女性) / 55人

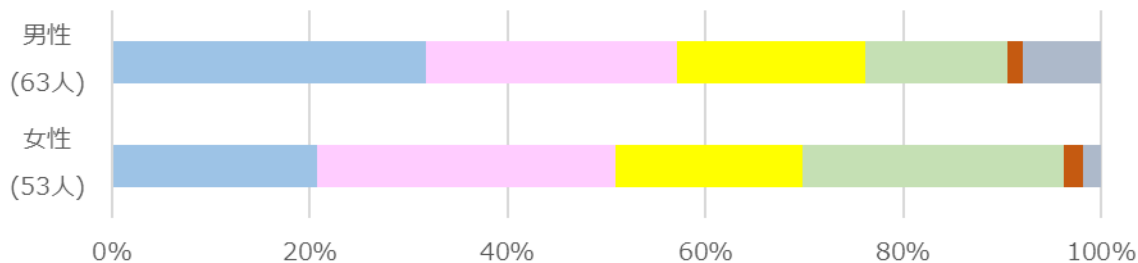


6. 看護師は、症状の変化や治療の進み具合をわかりやすく説明してくれ 理解ができた

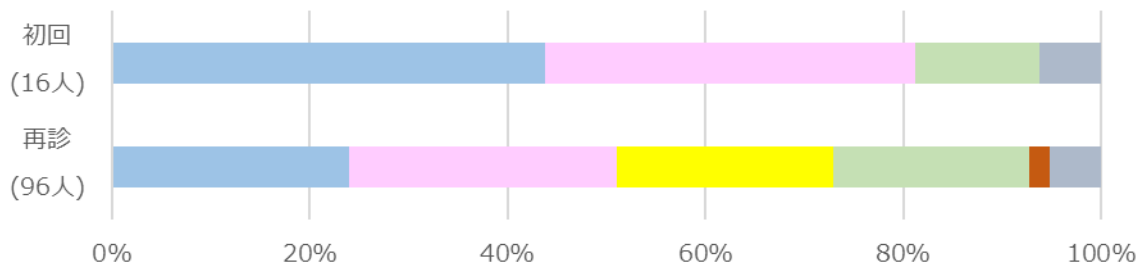
全体人数 / 116人



男女別

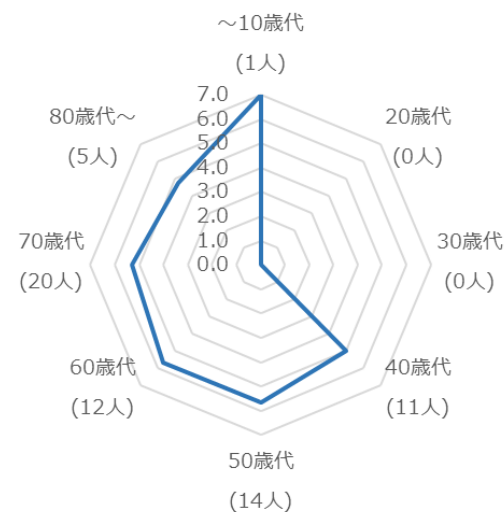


利用回数別

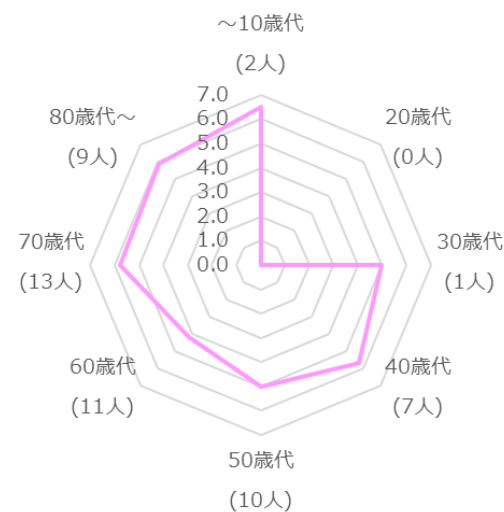


■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

平均点(男性) / 63人



平均点(女性) / 53人

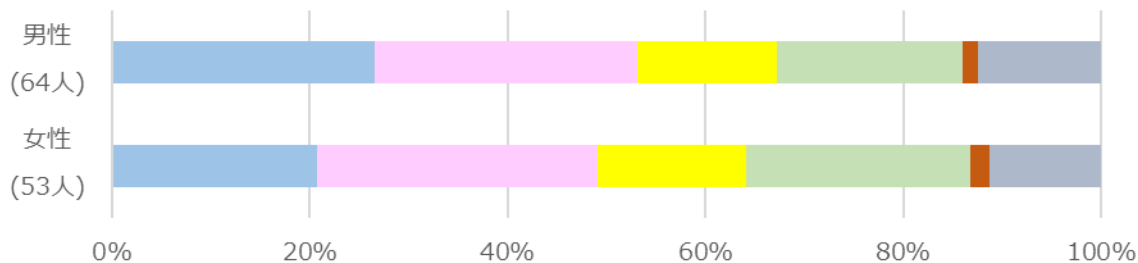


7. 看護師は、心の不安や悩みについても対応してくれた

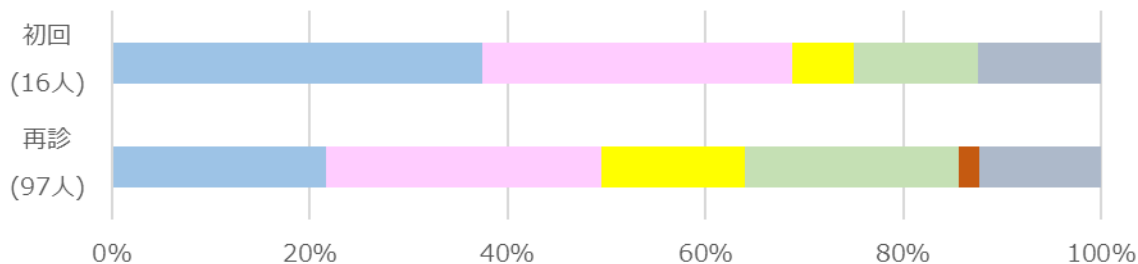
全体人数 / 117人



男女別

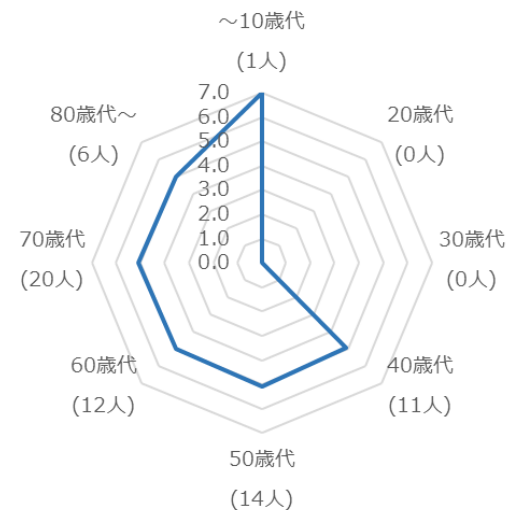


利用回数別

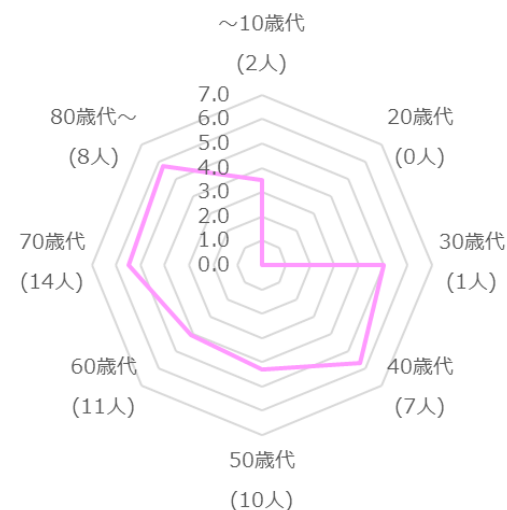


■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

平均点(男性) / 64人

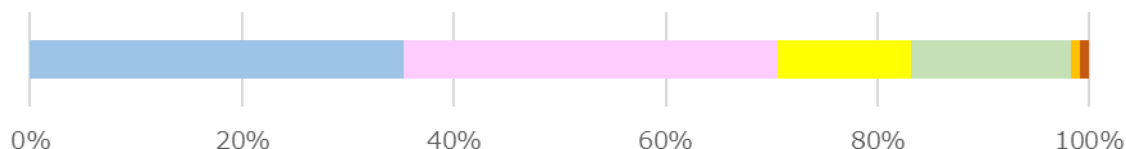


平均点(女性) / 53人

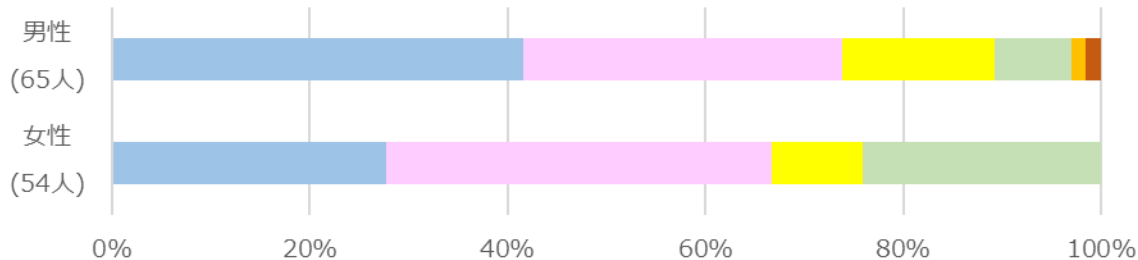


8. 看護師の言葉遣いや態度は満足できるものだった

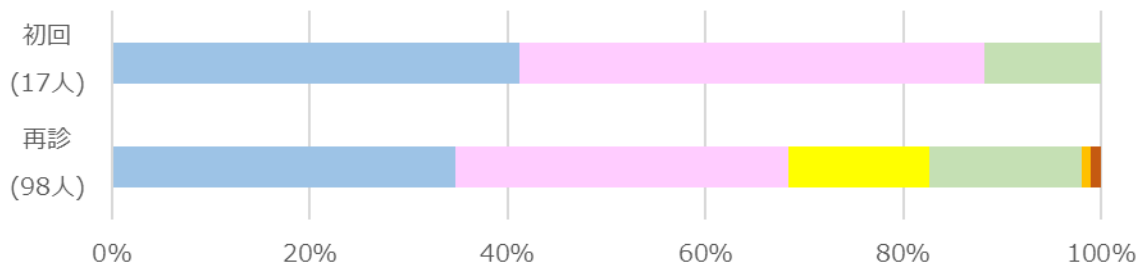
全体人数 / 119人



男女別

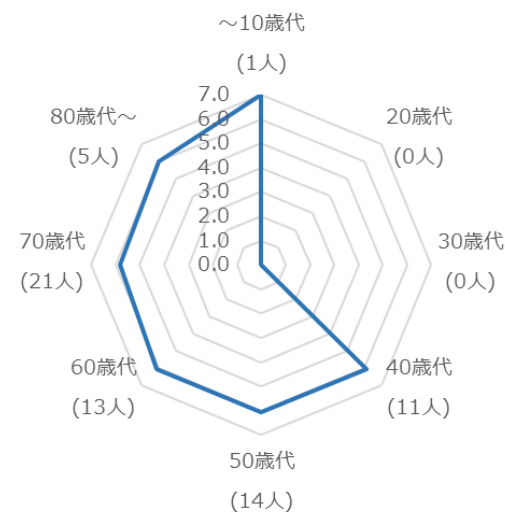


利用回数別

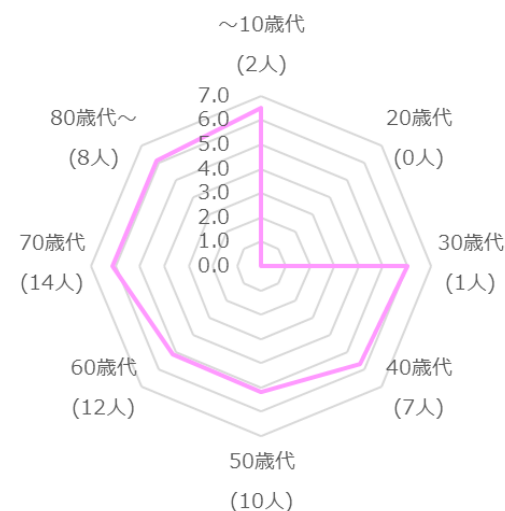


■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

平均点(男性) / 65人



平均点(女性) / 54人

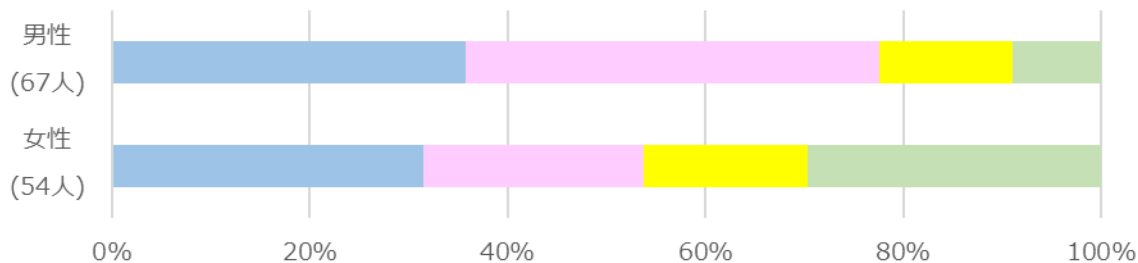


9. 受付・会計担当職員は、分かりやすく案内していた

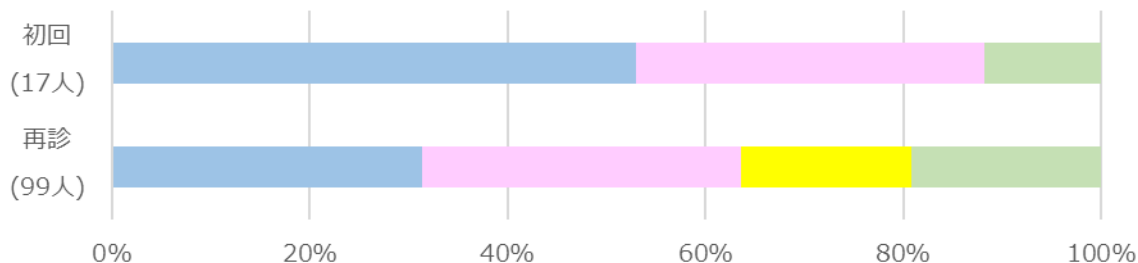
全体人数 / 121人



男女別

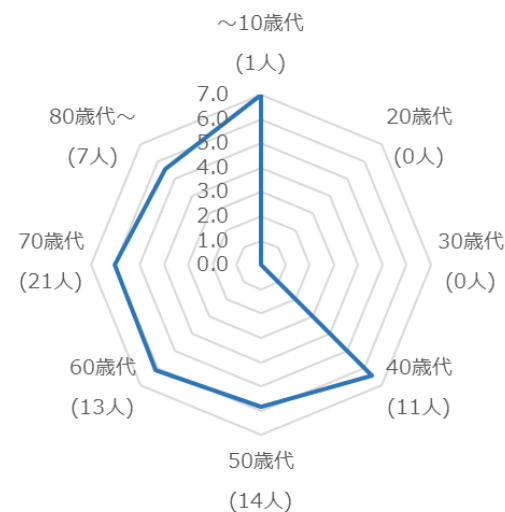


利用回数別

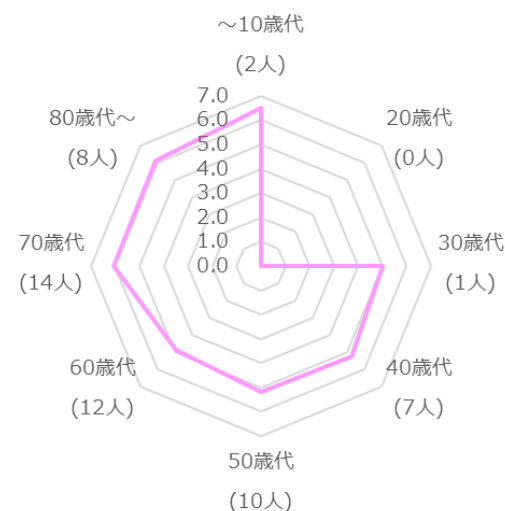


■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

平均点(男性) / 67人

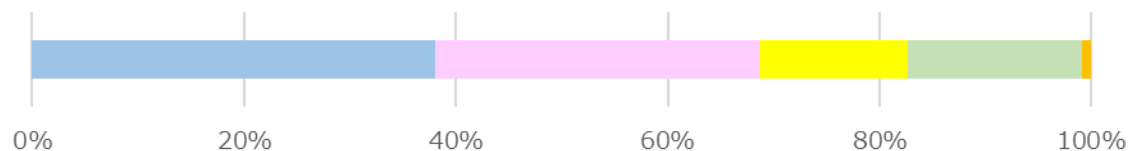


平均点(女性) / 54人

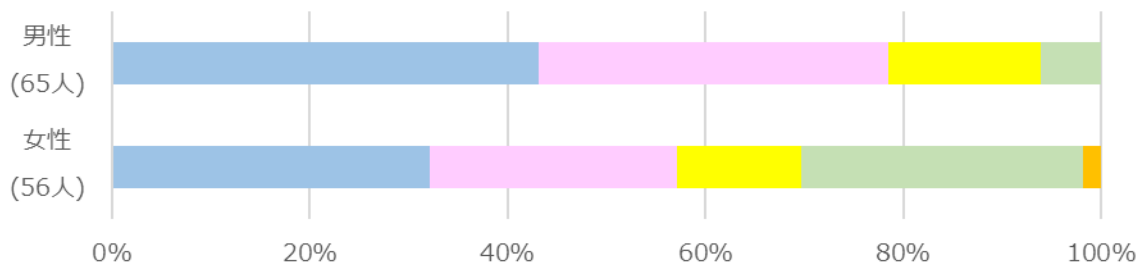


10. 受付・会計担当職員の言葉遣いや態度は満足できるものだった

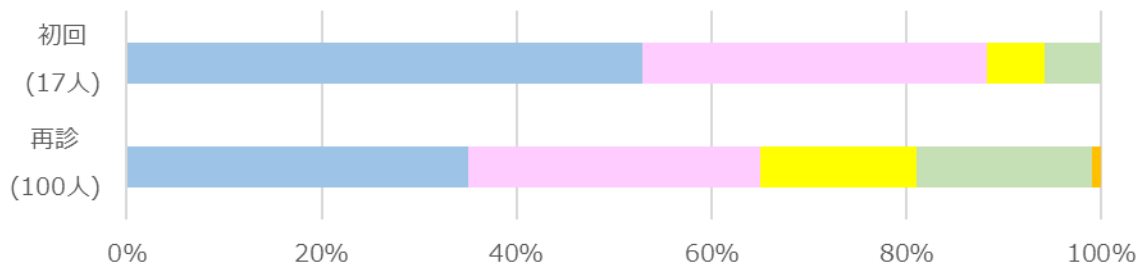
全体人数 / 121人



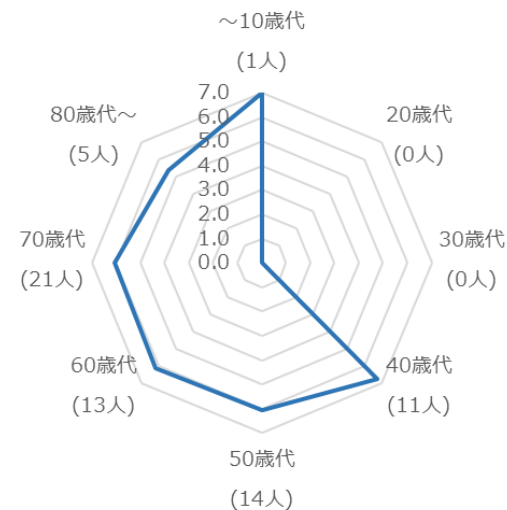
男女別



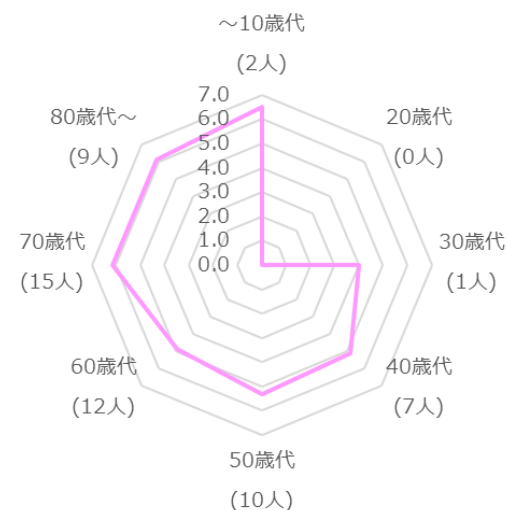
利用回数別



平均点(男性) / 65人



平均点(女性) / 56人



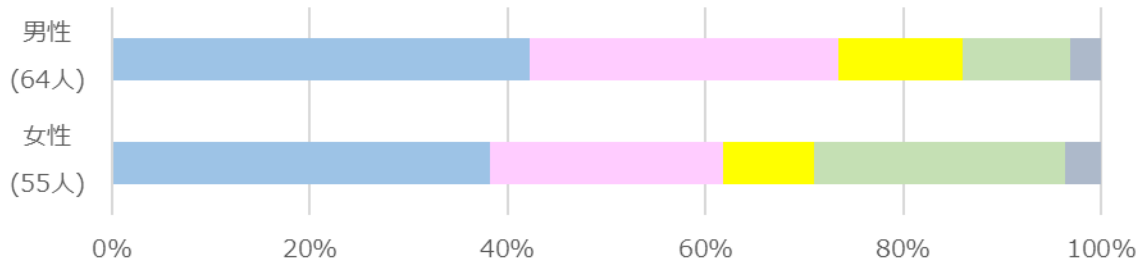
■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

11. 受付機の使用方法は、十分に理解できた

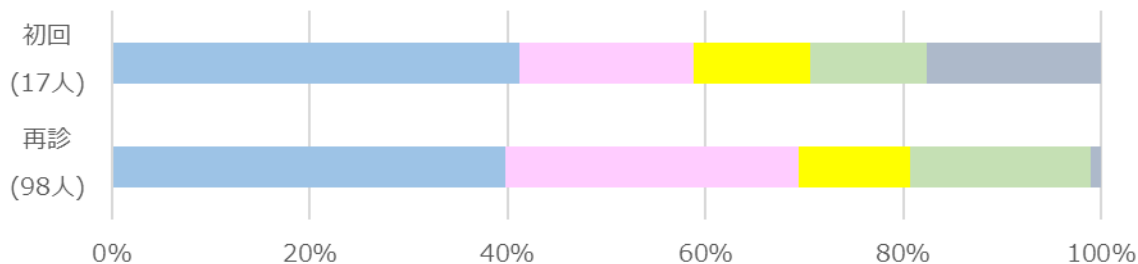
全体人数 / 119人



男女別

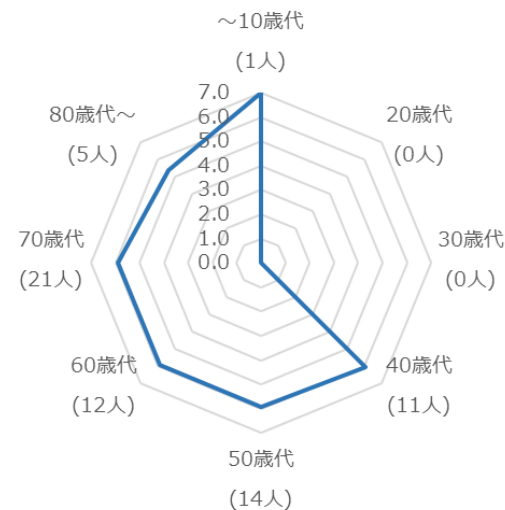


利用回数別

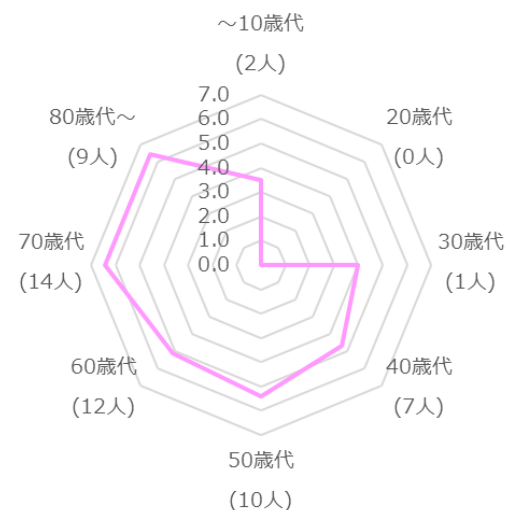


■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

平均点(男性) / 64人

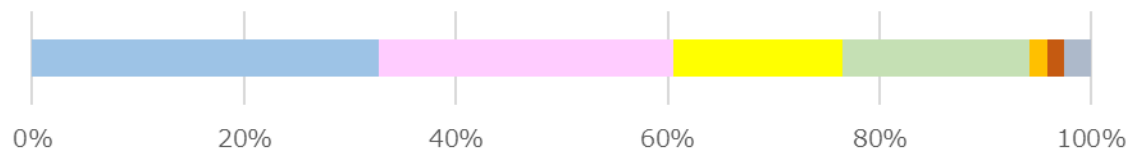


平均点(女性) / 55人

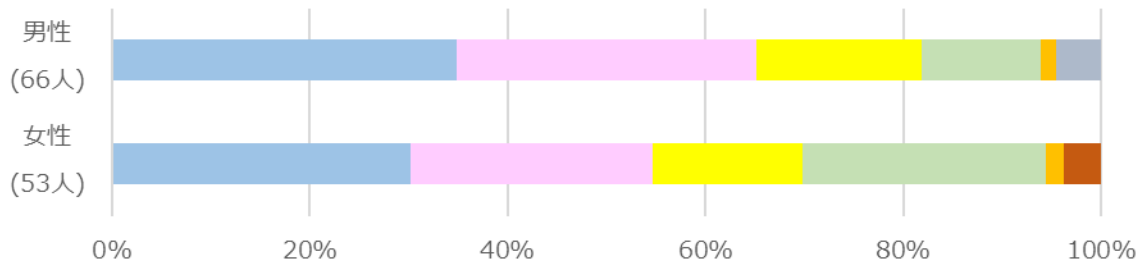


12. 診察や検査時は、プライバシーへの配慮がされていた

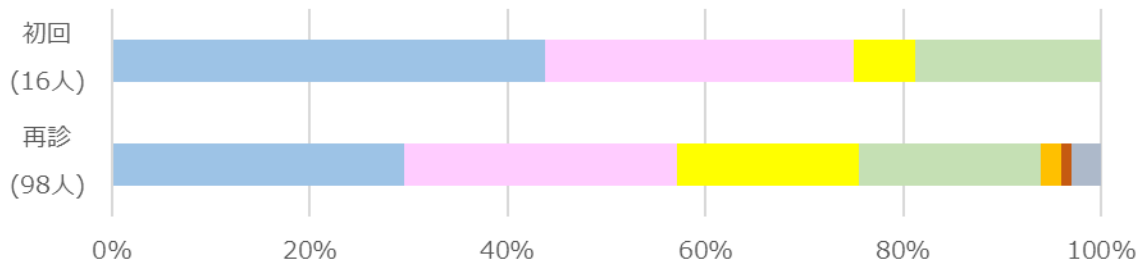
全体人数 / 119人



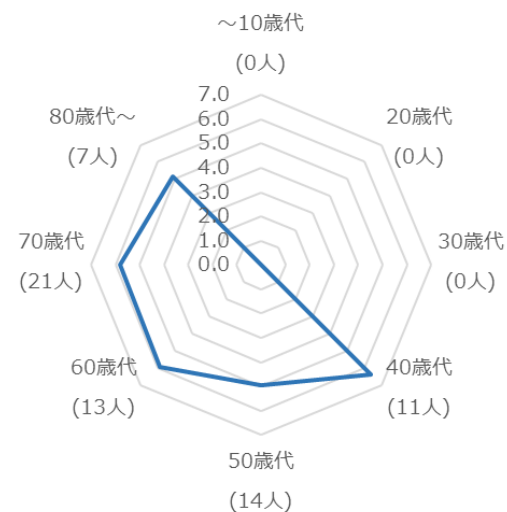
男女別



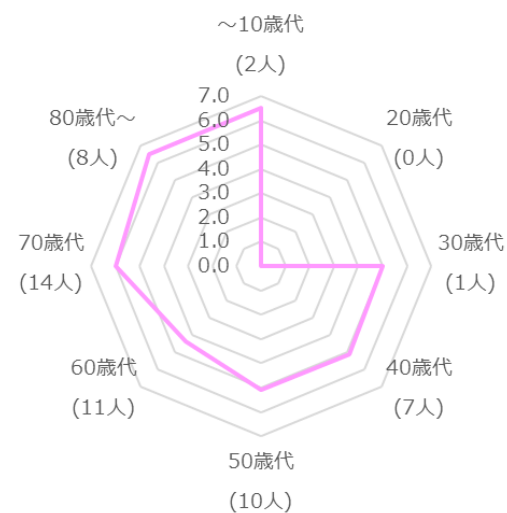
利用回数別



平均点(男性) / 66人



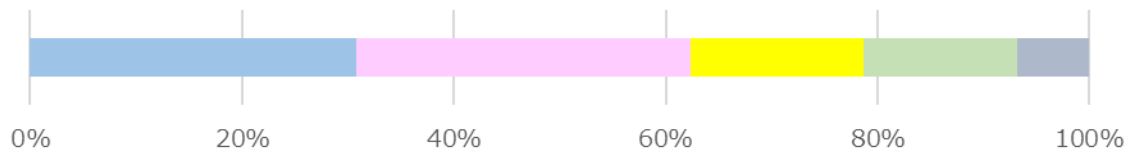
平均点(女性) / 53人



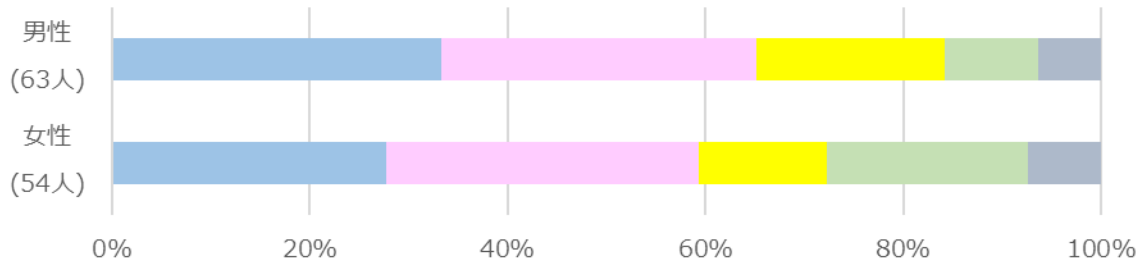
■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

13. 診察室や待機場所がわからなかったとき、職員の対応は適切であった

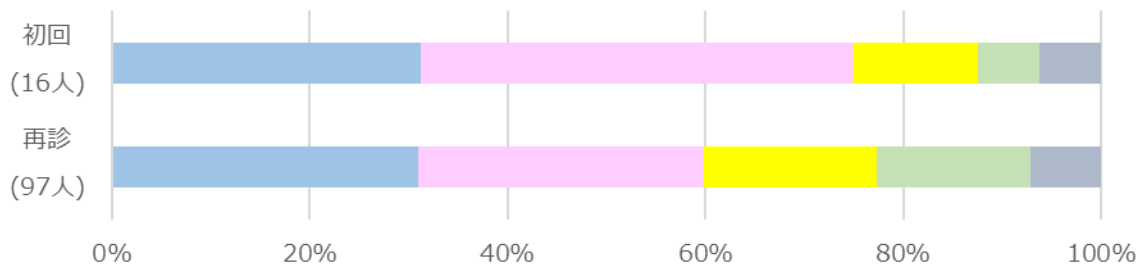
全体人数 / 117人



男女別

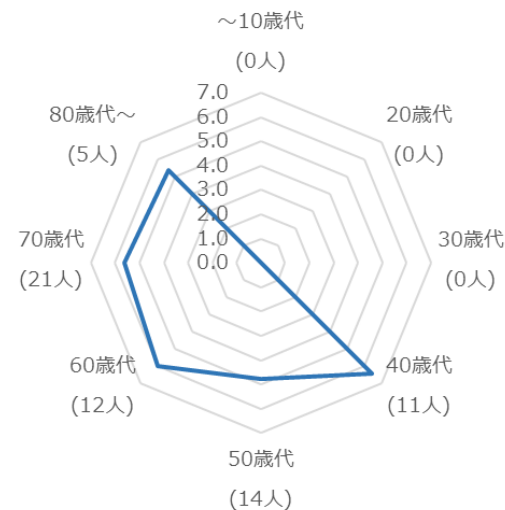


利用回数別

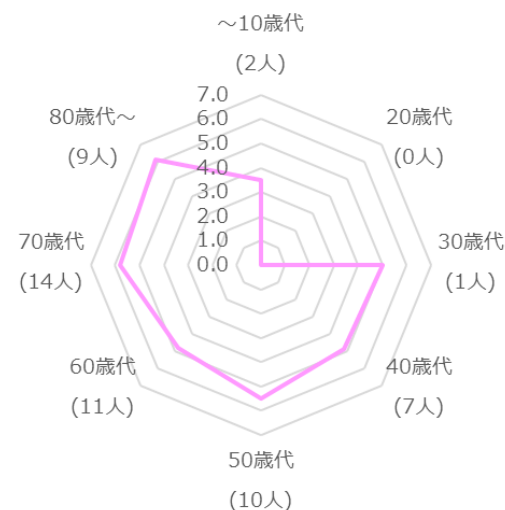


■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

平均点(男性) / 63人



平均点(女性) / 54人

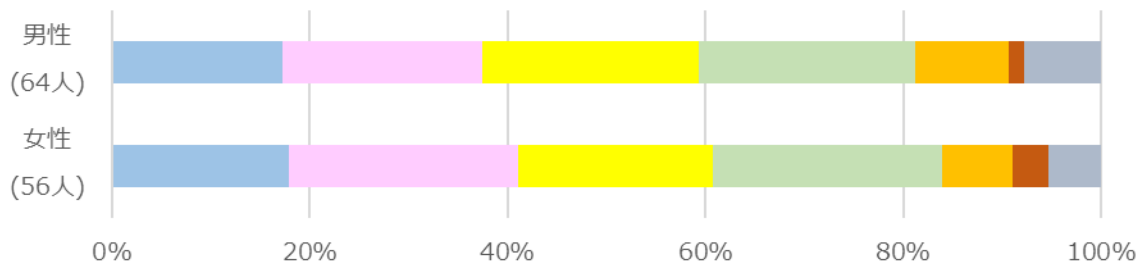


14. 待っている間、あとどのくらい待つのかを知ることができた

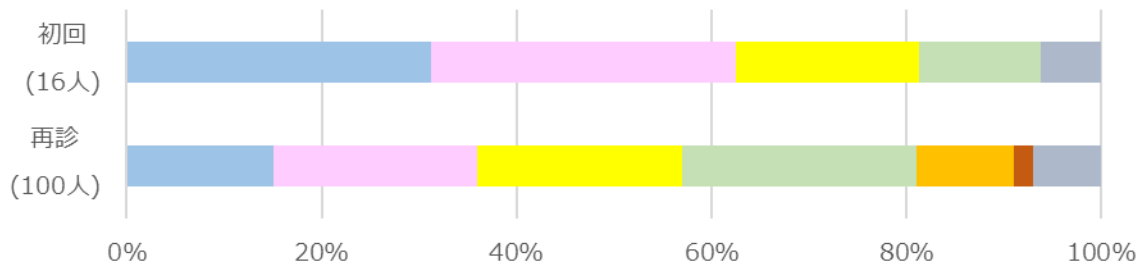
全体人数 / 120人



男女別

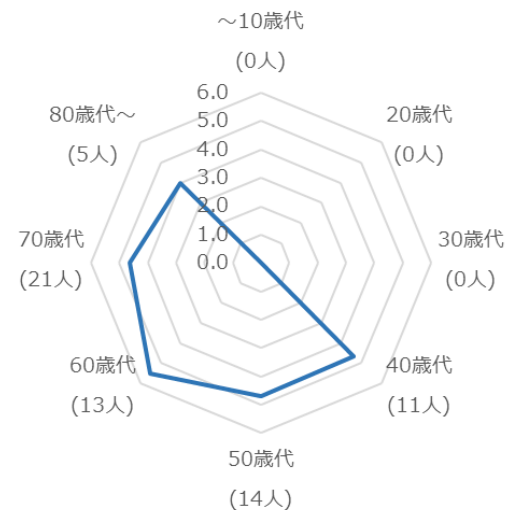


利用回数別

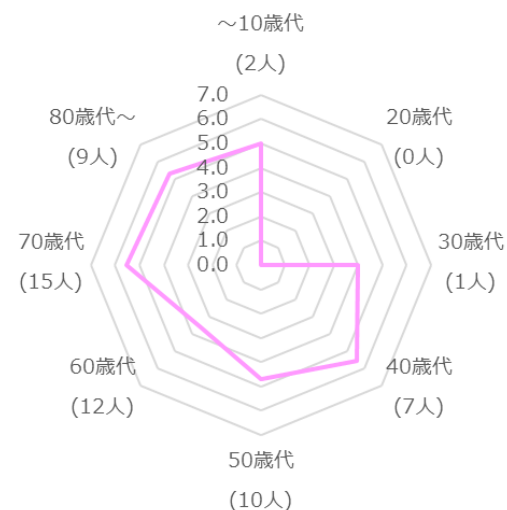


■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

平均点(男性) / 64人



平均点(女性) / 56人

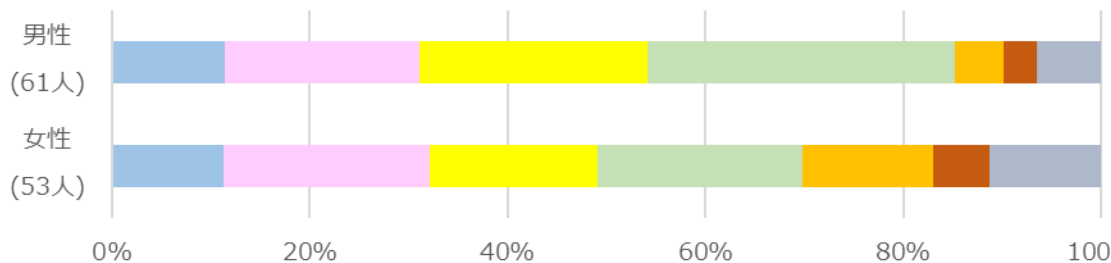


15. 待っている間、職員から待つ時間に配慮する言葉があった

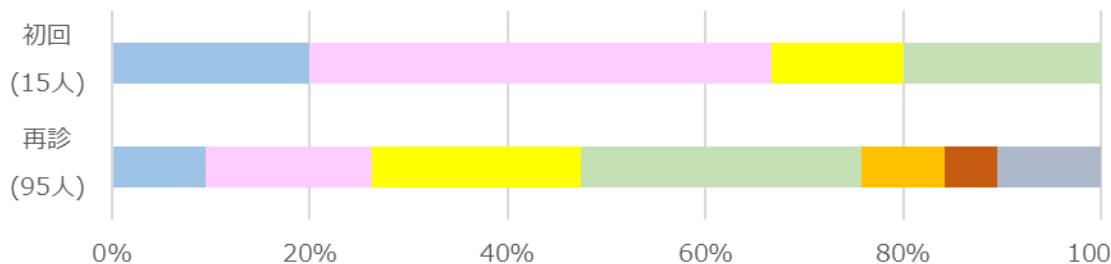
全体人数 / 114人



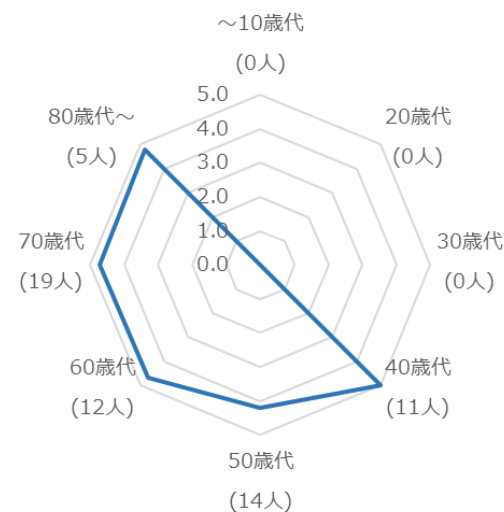
男女別



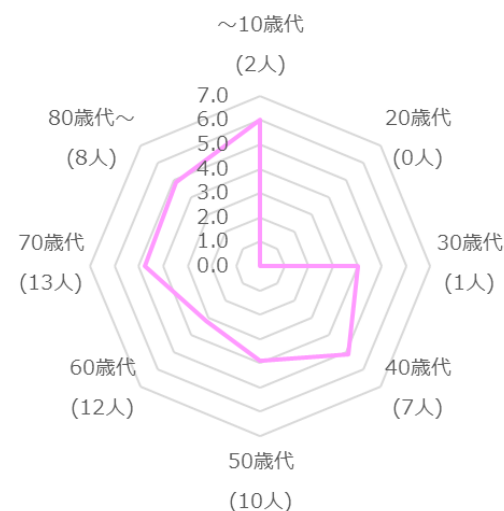
利用回数別



平均点(男性) / 61人



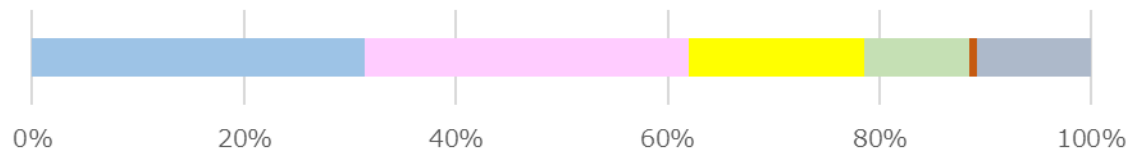
平均点(女性) / 53人



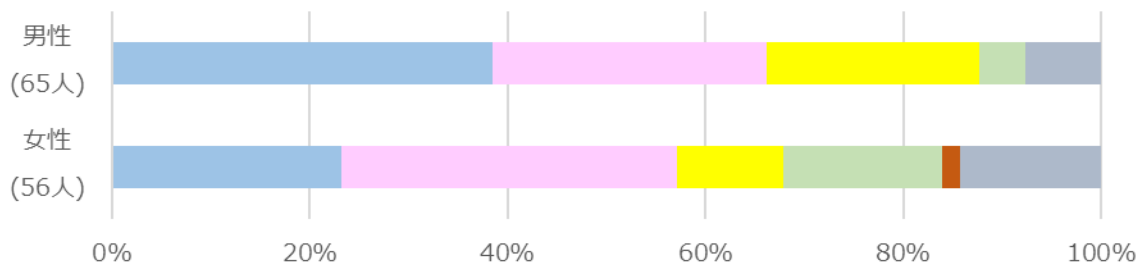
■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

16. 医師や看護師、職員は手指衛生を徹底していた

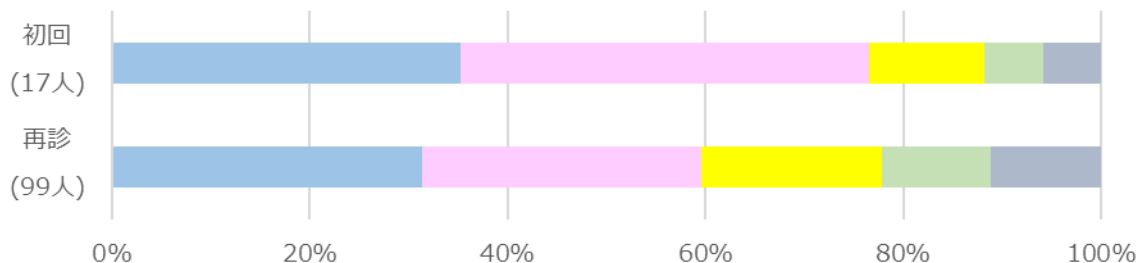
全体人数 / 121人



男女別

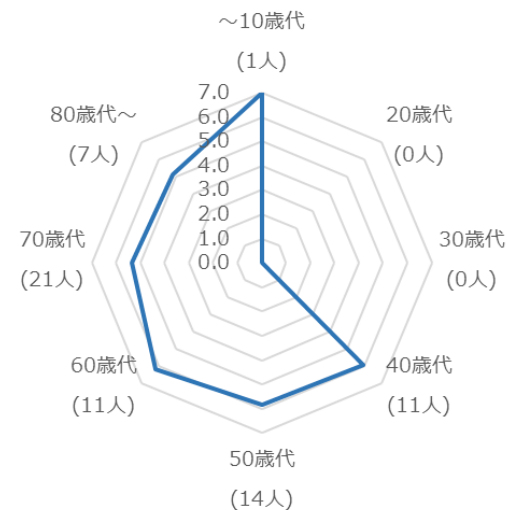


利用回数別

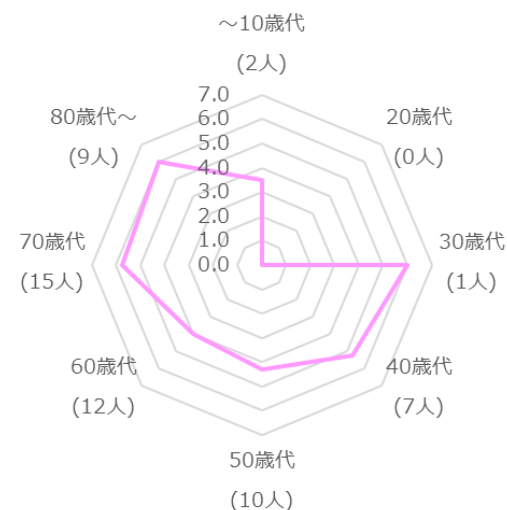


■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

平均点(男性) / 65人



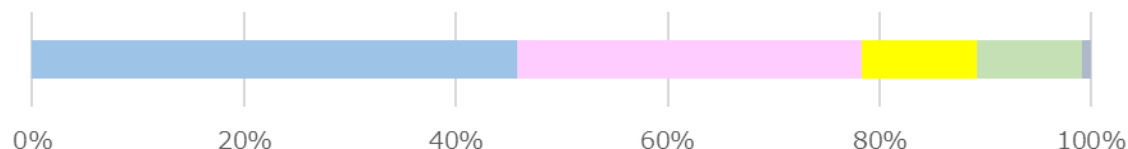
平均点(女性) / 56人



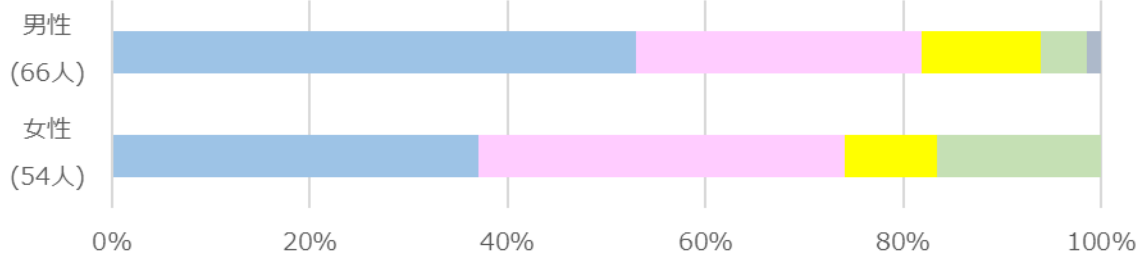
17. 医師や看護師、職員はマスクの着用などの感染対策を適切に実施していた

平均点(男性) / 66人

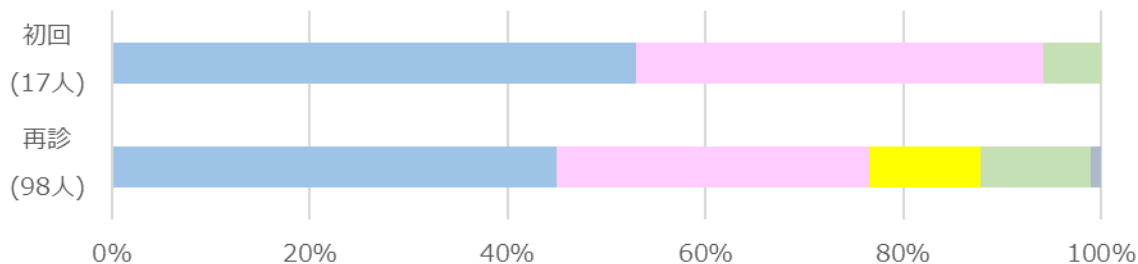
全体人数 / 120人



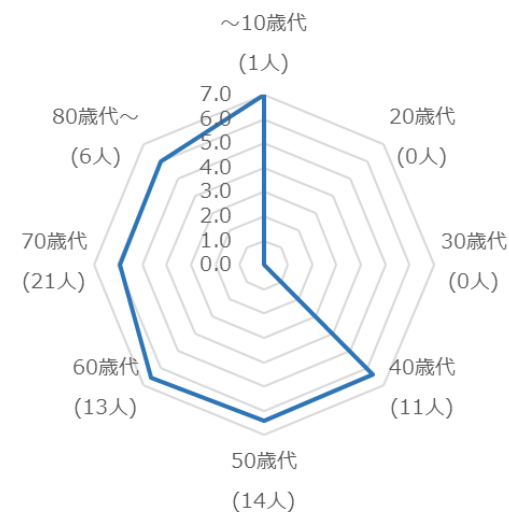
男女別



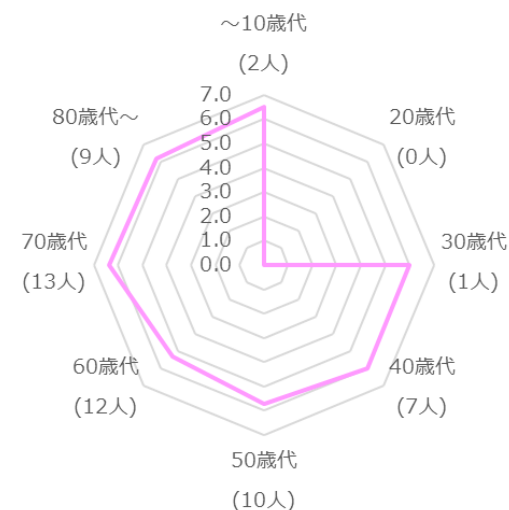
利用回数別



■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない



平均点(女性) / 54人

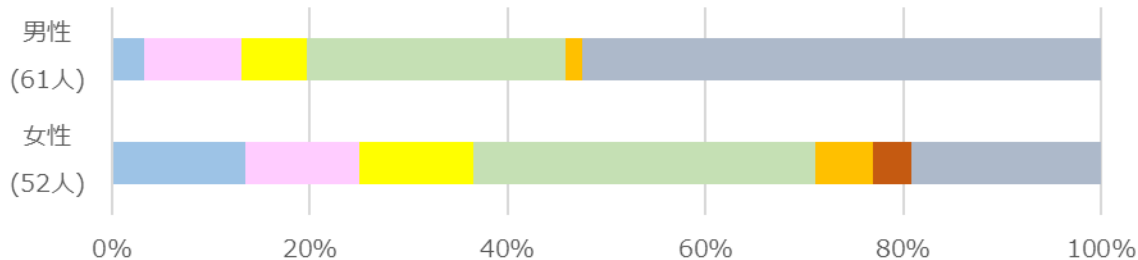


18. 当院のケアプランセンター・包括支援センターで生活相談できることを知っている

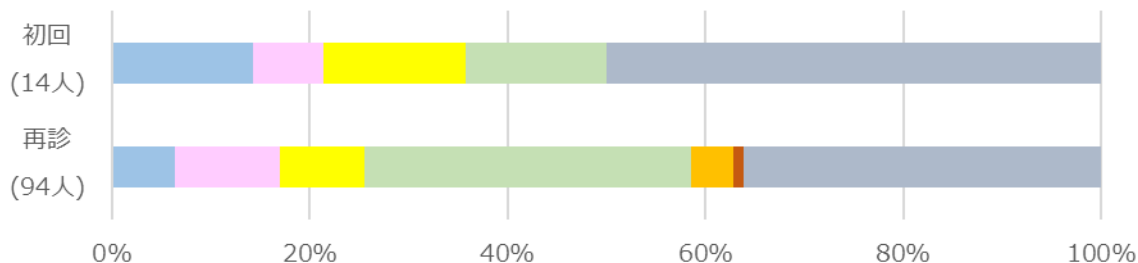
全体人数 / 113人



男女別

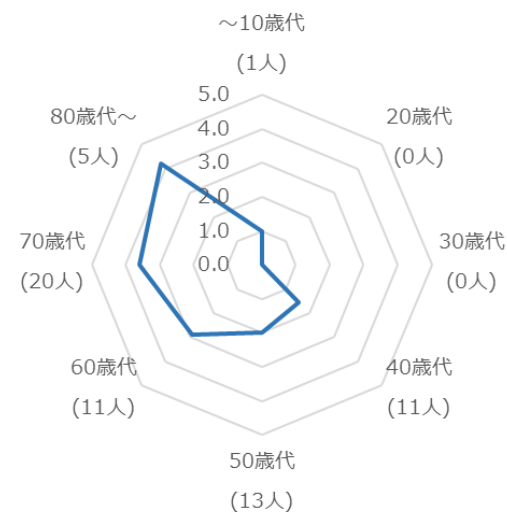


利用回数別

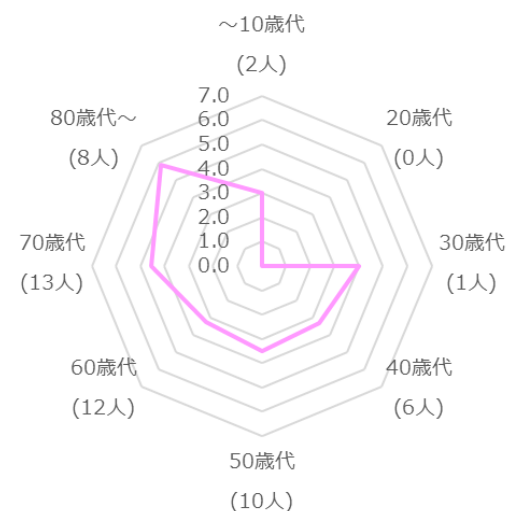


■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

平均点(男性) / 61人

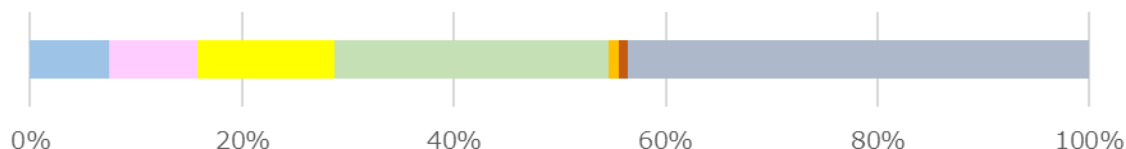


平均点(女性) / 52人

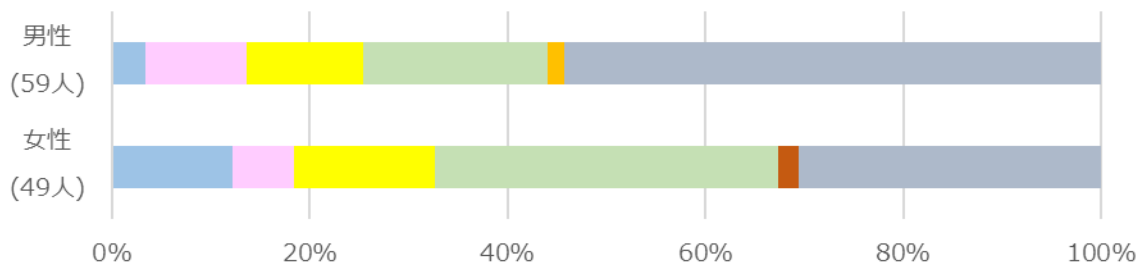


19. 将来、介護などが必要になったことを想定し事前に相談したい

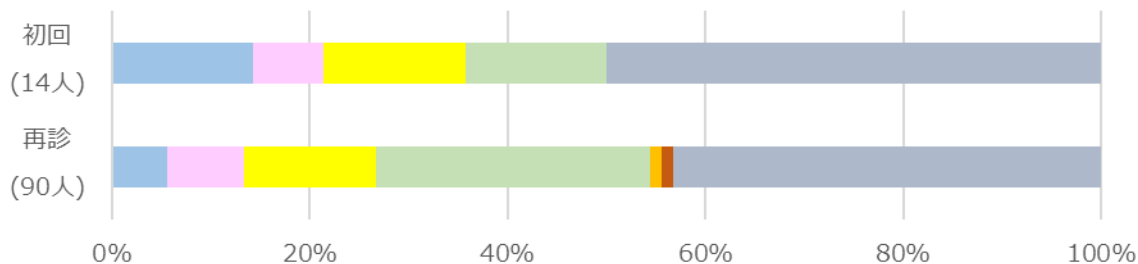
全体人数 / 108人



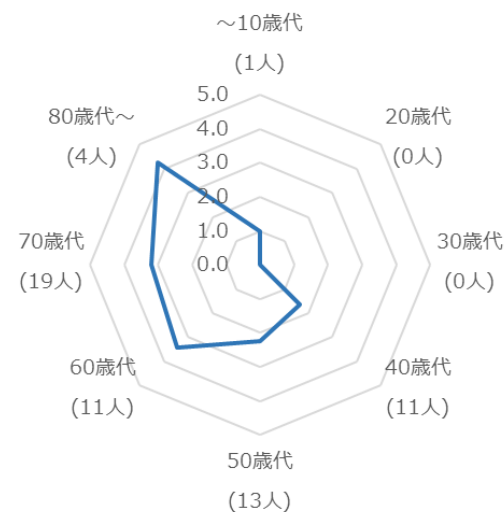
男女別



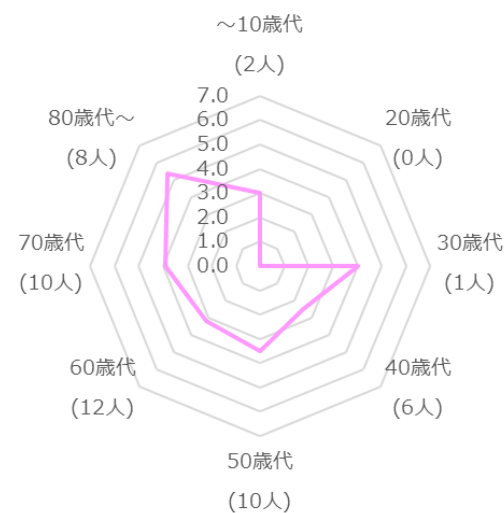
利用回数別



平均点(男性) / 59人



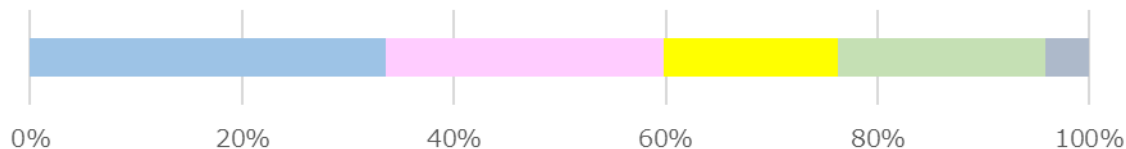
平均点(女性) / 49人



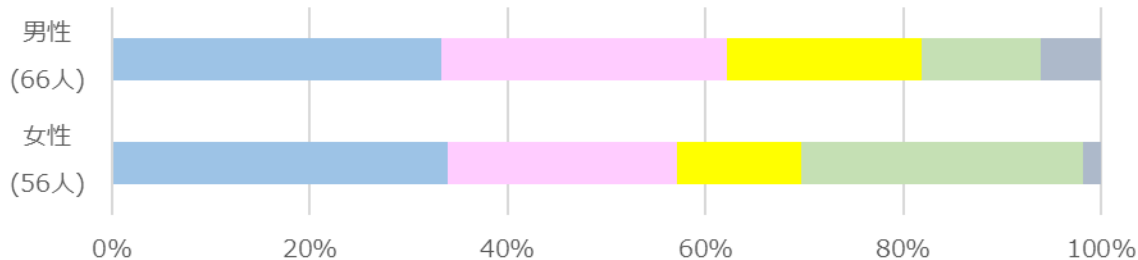
■ とても満足
 ■ 満足
 ■ やや満足
 ■ 普通
 ■ やや不満
 ■ 不満
 ■ わからない

20. また当院を利用したい

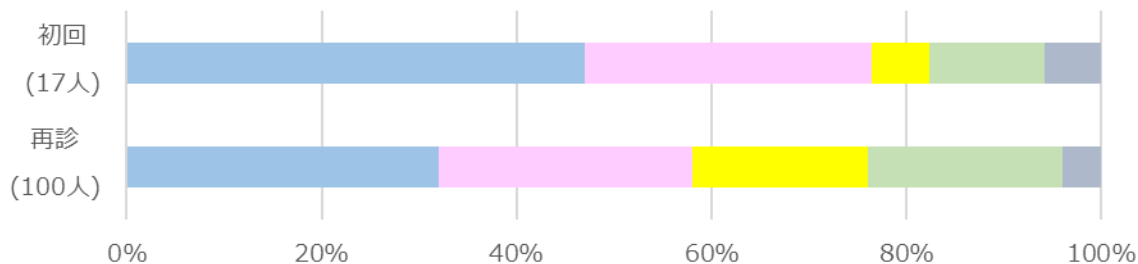
全体人数 / 122人



男女別

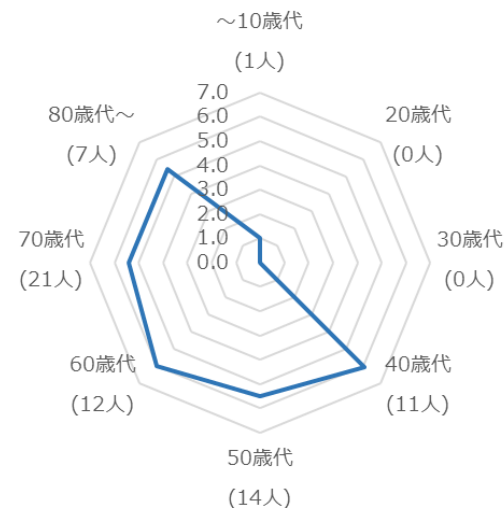


利用回数別

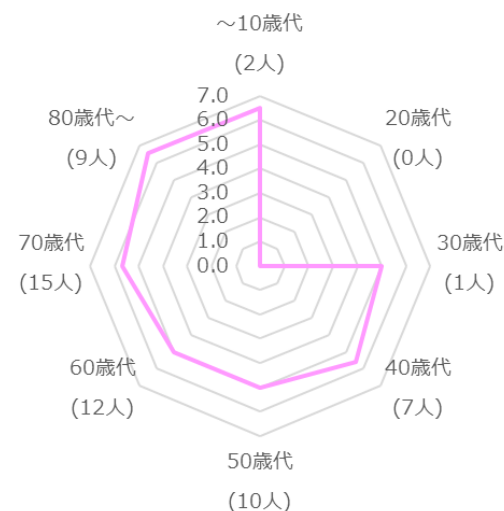


■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

平均点(男性) / 66人



平均点(女性) / 56人

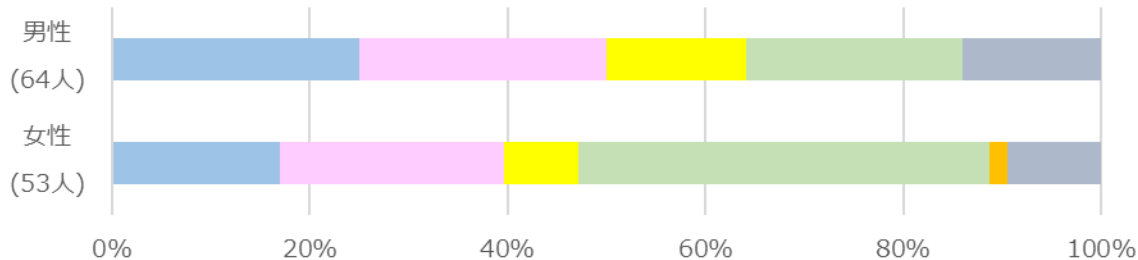


21. 当院を知人に紹介したい

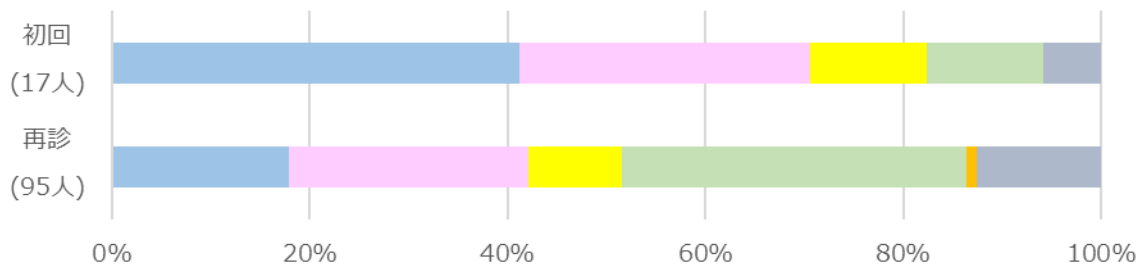
全体人数 / 117人



男女別

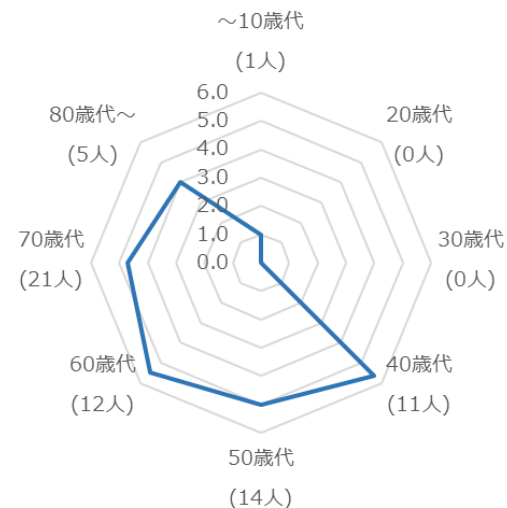


利用回数別

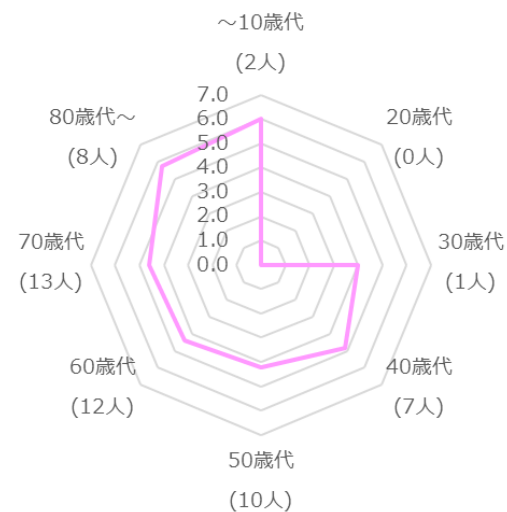


■ とても満足
 ■ 満足
 ■ やや満足
 ■ 普通
 ■ やや不満
 ■ 不満
 ■ わからない

平均点(男性) / 64人



平均点(女性) / 53人

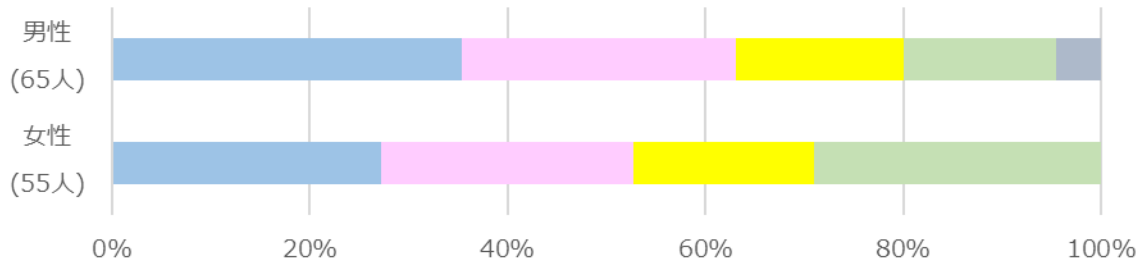


22. 全体として当院に満足している

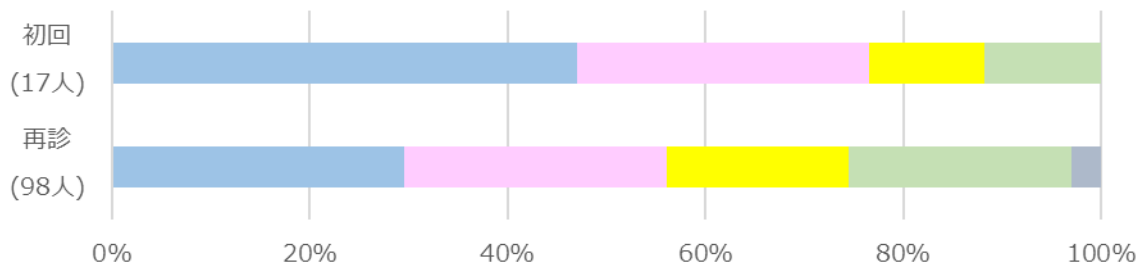
全体人数 / 120人



男女別

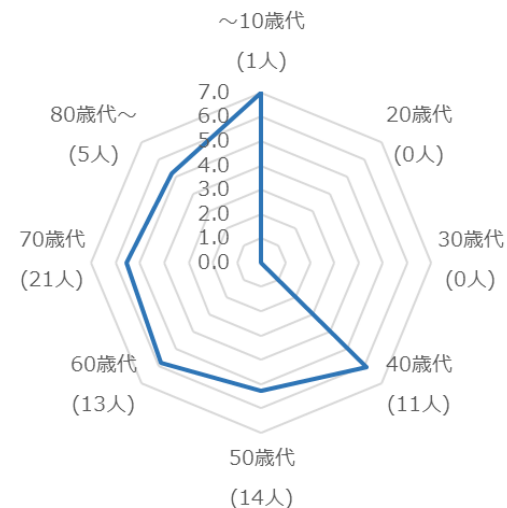


利用回数別

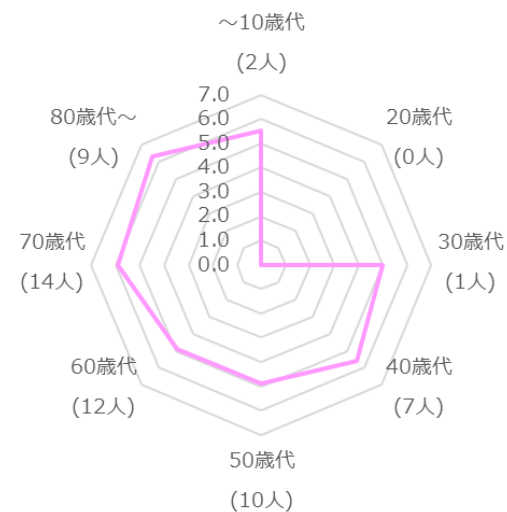


■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

平均点(男性) / 65人



平均点(女性) / 55人

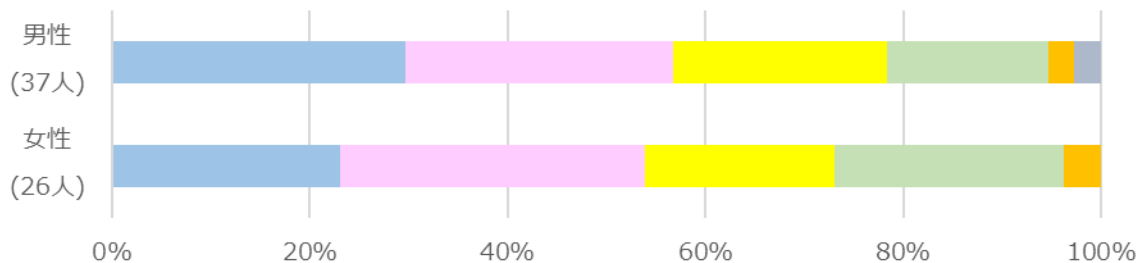


1. 電話をした際は、待ち時間なく応答された

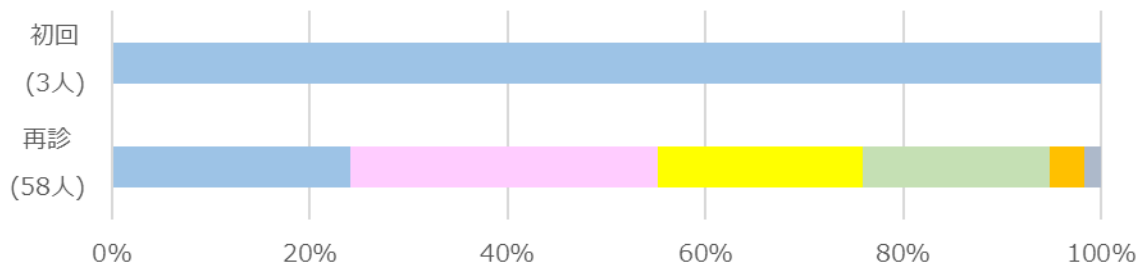
全体人数 / 63人



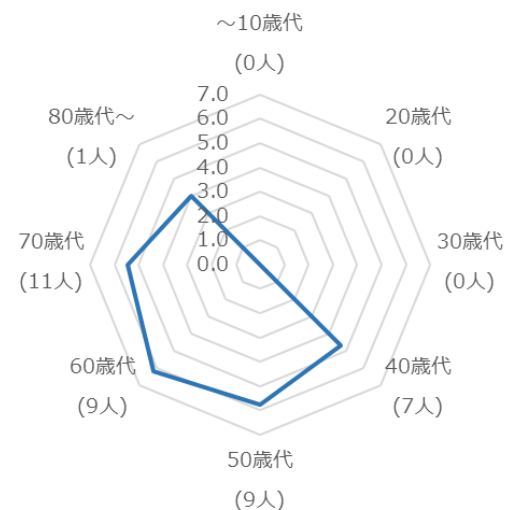
男女別



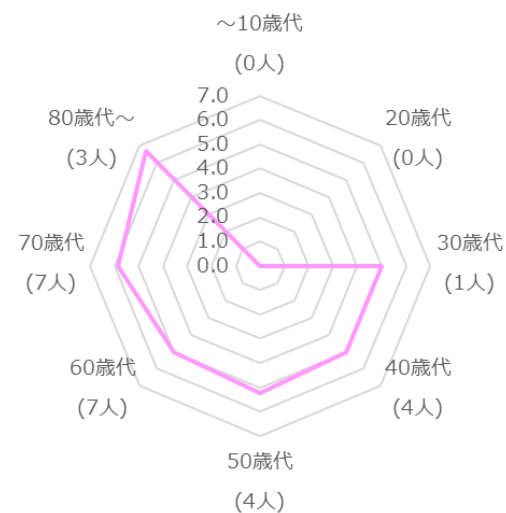
利用回数別



平均点(男性) / 37人



平均点(女性) / 26人



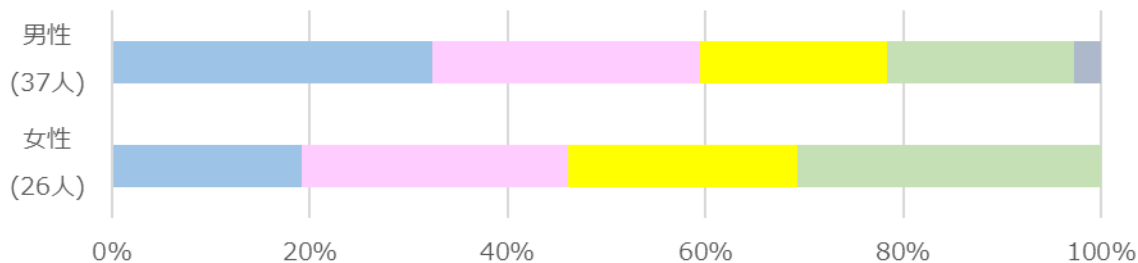
■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

2. 電話対応の口調や声の大きさなど適切だった

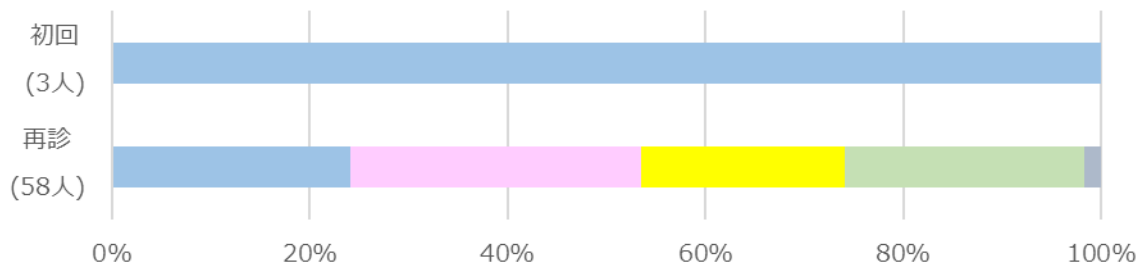
全体人数 / 63人



男女別

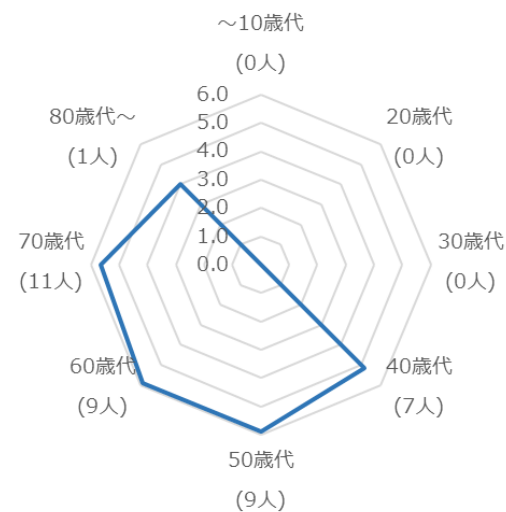


利用回数別

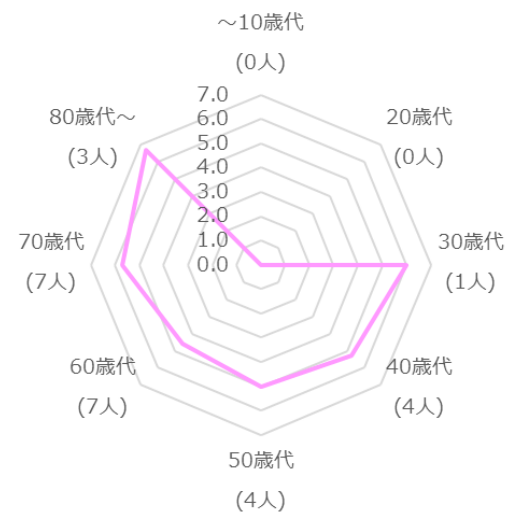


■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

平均点(男性) / 37人



平均点(女性) / 26人

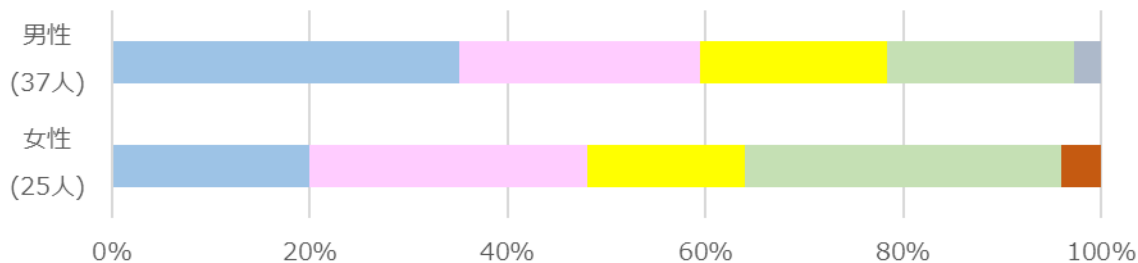


3. 電話対応の内容は、わかりやすく理解できた

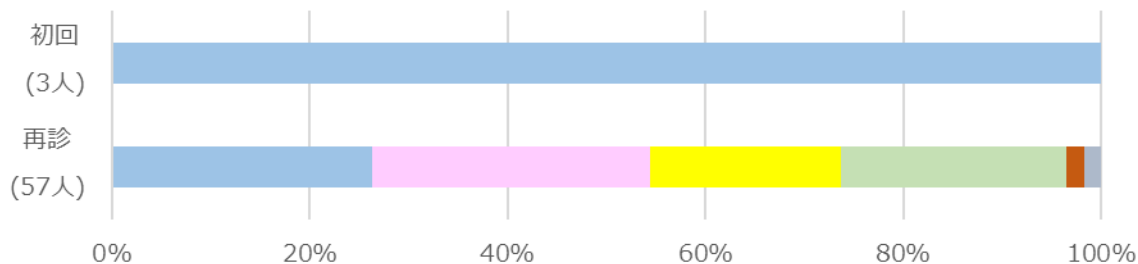
全体人数 / 62人



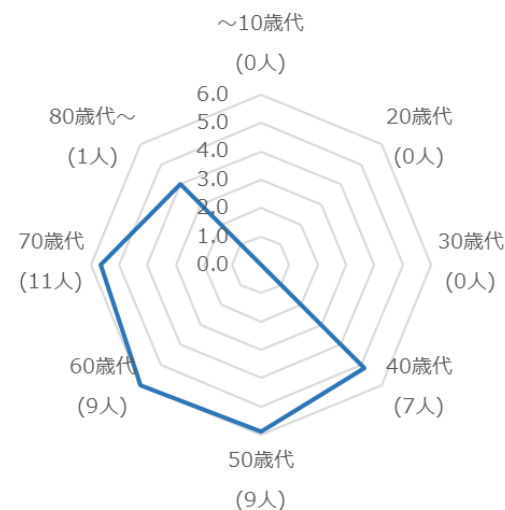
男女別



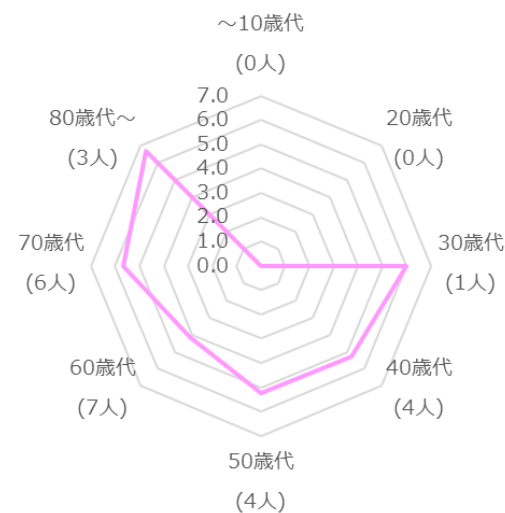
利用回数別



平均点(男性) / 37人



平均点(女性) / 25人



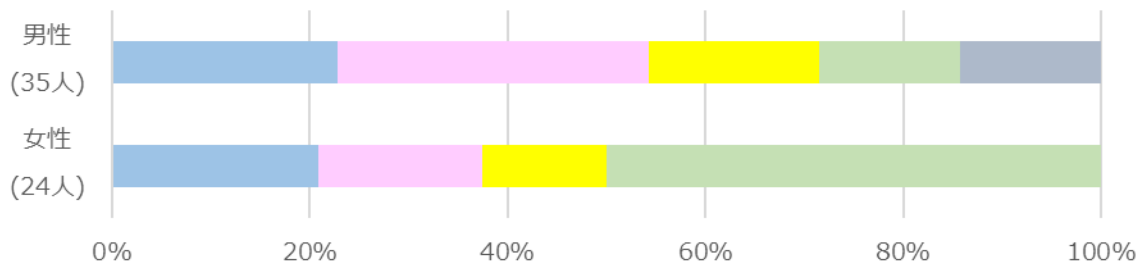
■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

1. 放射線技師は患者中心の医療を提供してくれていると感じた

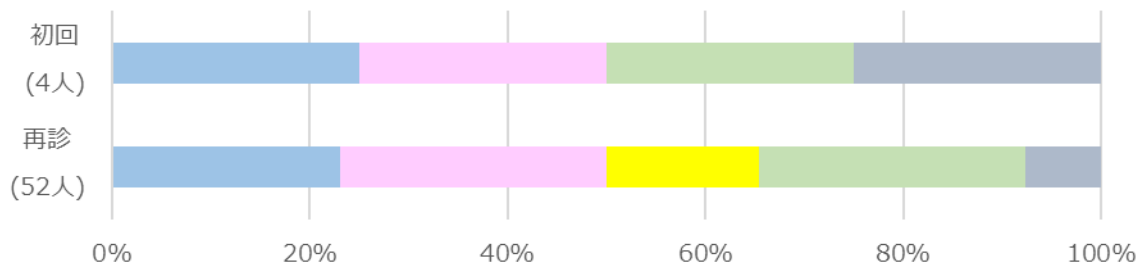
全体人数 / 59人



男女別

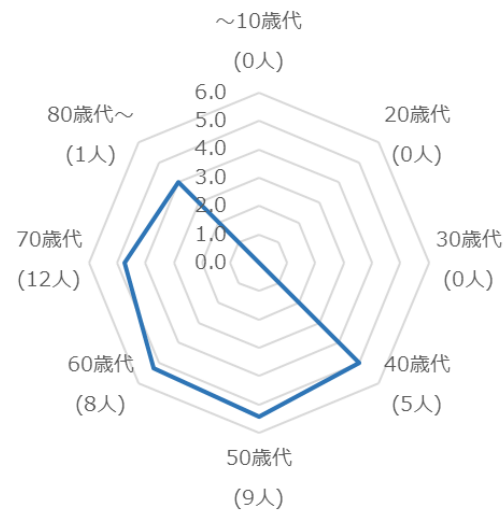


利用回数別

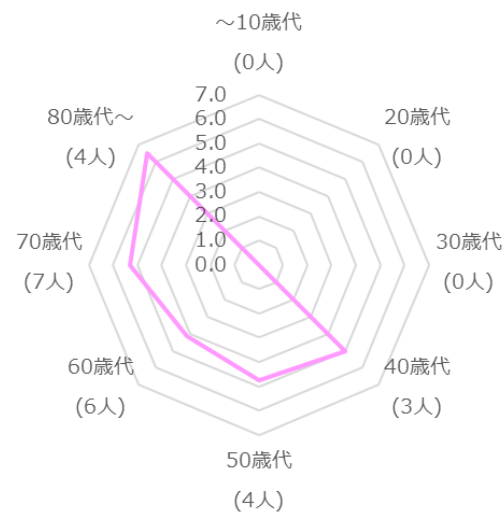


■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

平均点(男性) / 35人



平均点(女性) / 24人

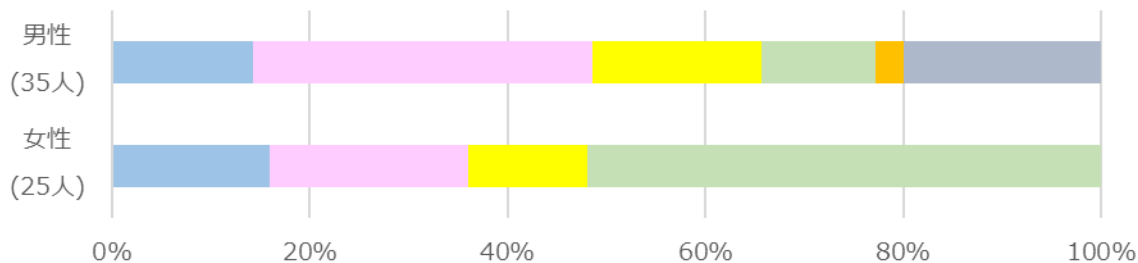


2. 放射線技師は、画像検査についてかりやすく説明してくれ理解ができた

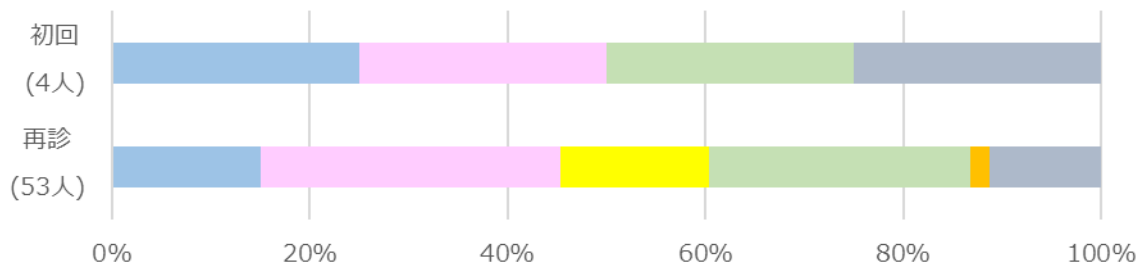
全体人数 / 60人



男女別

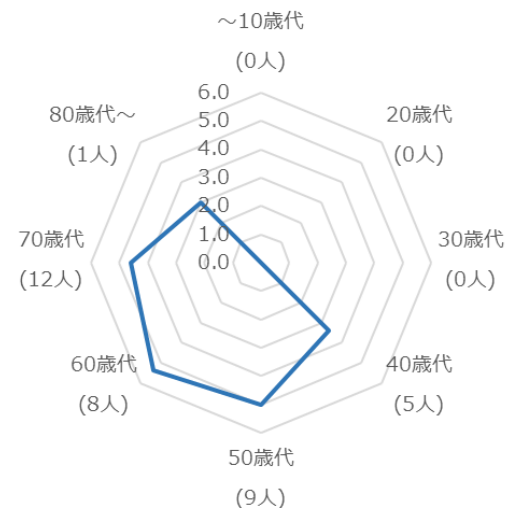


利用回数別

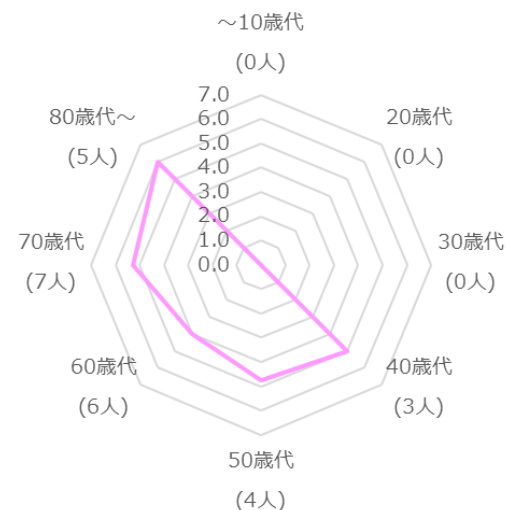


■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

平均点(男性) / 35人



平均点(女性) / 25人

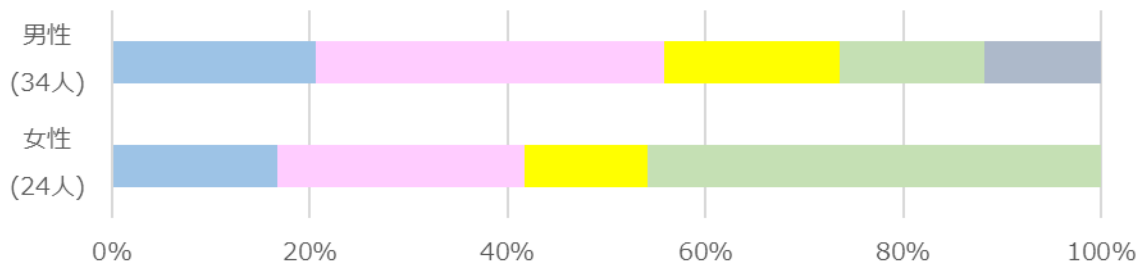


3. 放射線技師の言葉遣いや態度は満足できるものだった

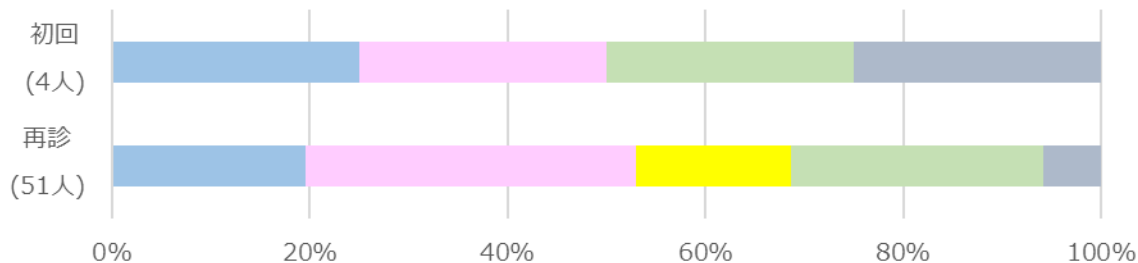
全体人数 / 58人



男女別

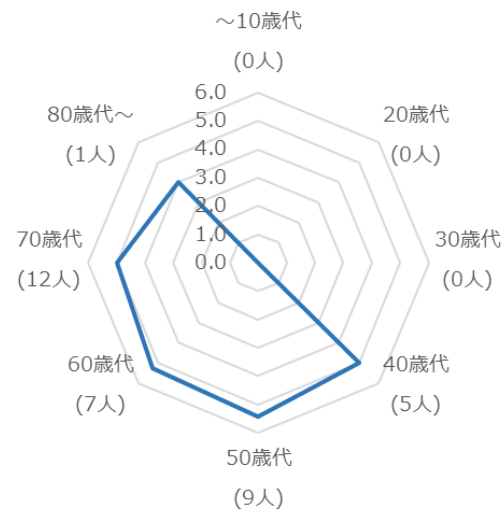


利用回数別

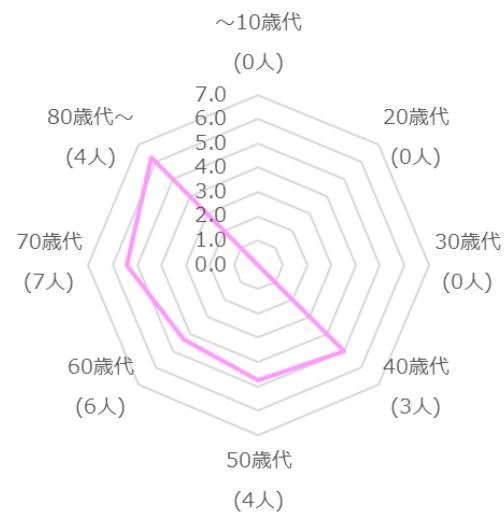


■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

平均点(男性) / 34人



平均点(女性) / 24人

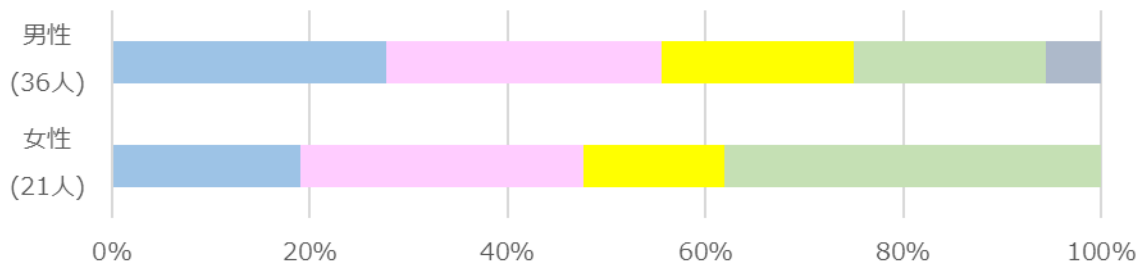


1. 検査技師は患者中心の医療を提供してくれていると感じた

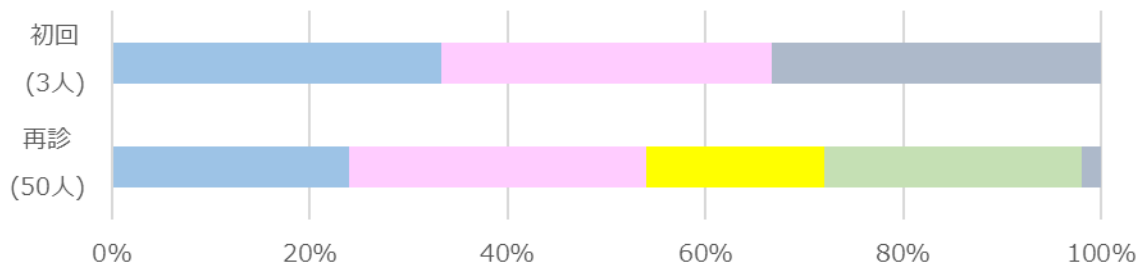
全体人数 / 57人



男女別

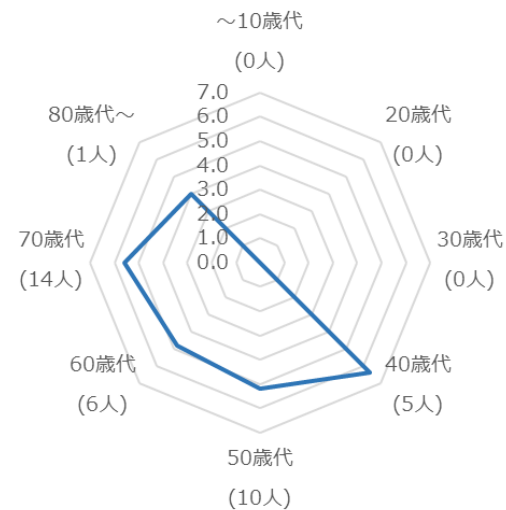


利用回数別

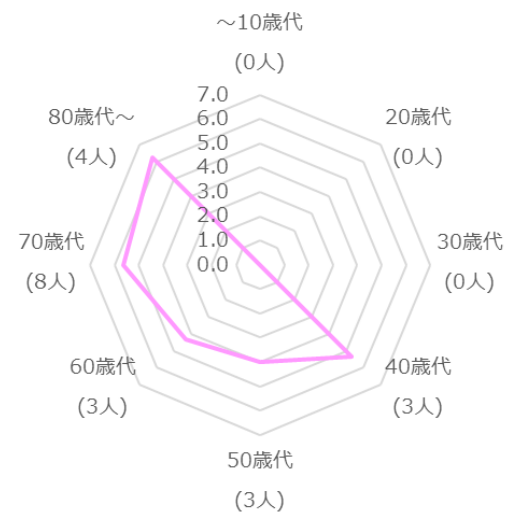


■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

平均点(男性) / 36人



平均点(女性) / 21人

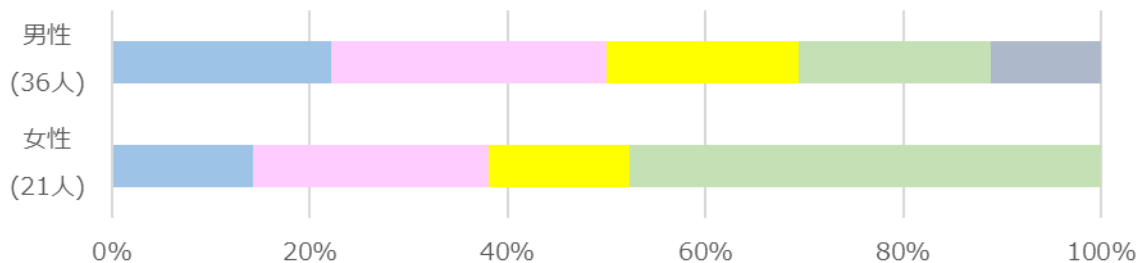


2. 検査技師は、検査についてわかりやすく説明してくれ理解ができた

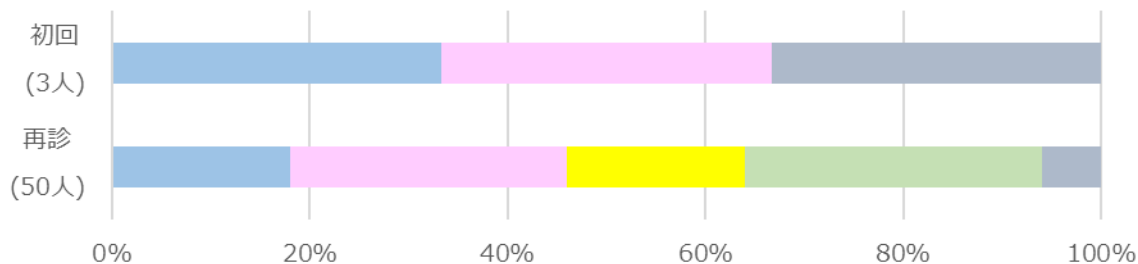
全体人数 / 57人



男女別

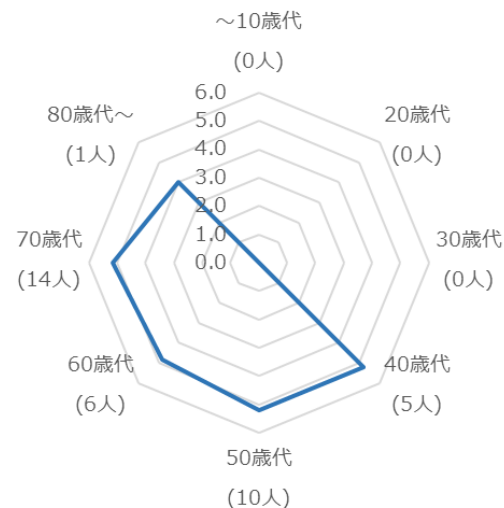


利用回数別

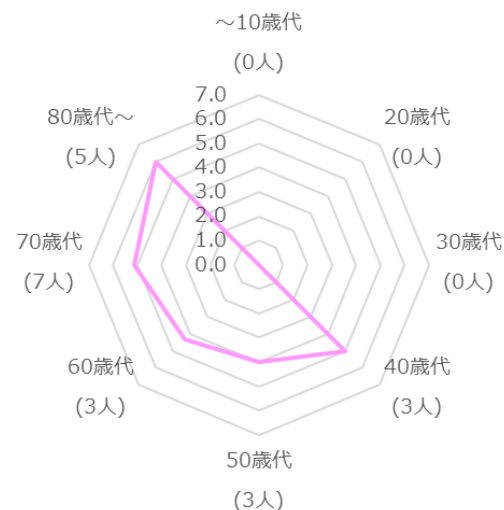


■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

平均点(男性) / 36人



平均点(女性) / 21人

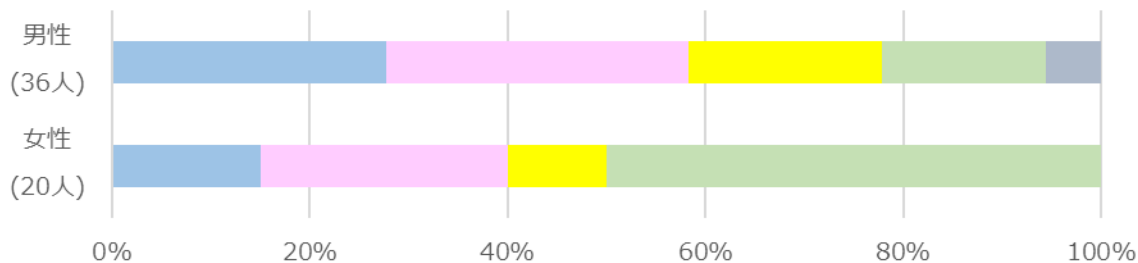


3. 検査技師の言葉遣いや態度は満足できるものだった

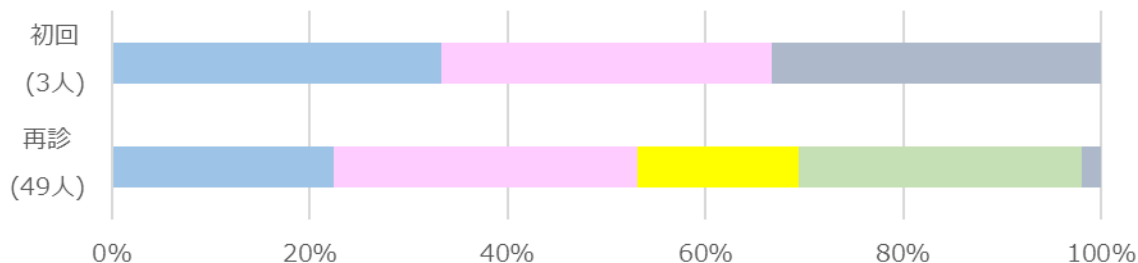
全体人数 / 56人



男女別

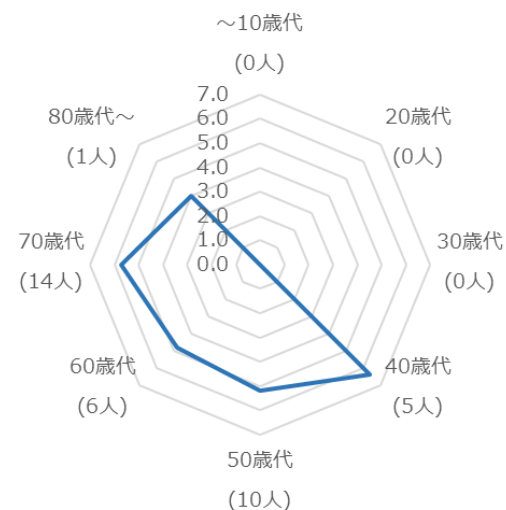


利用回数別

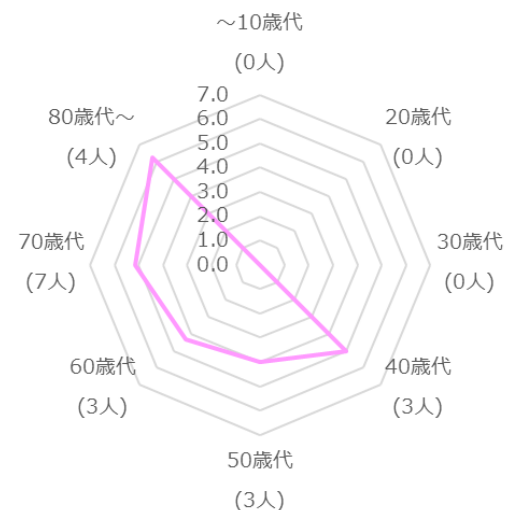


■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

平均点(男性) / 36人



平均点(女性) / 20人

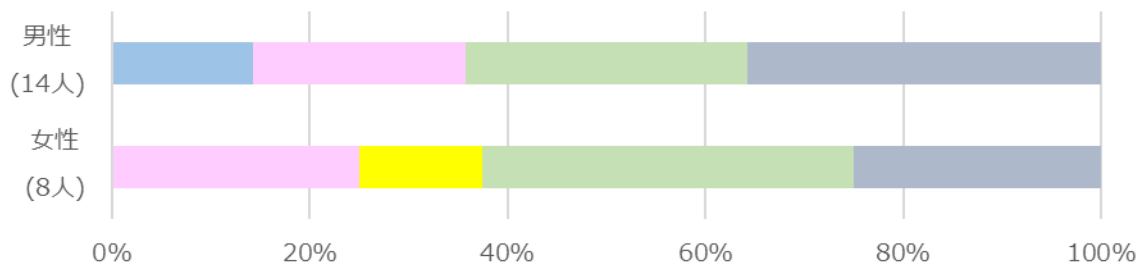


1. 管理栄養士は患者中心の医療を提供してくれていると感じた

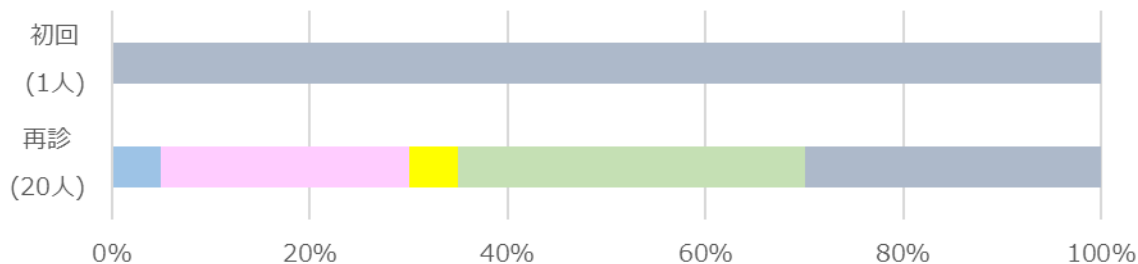
全体人数 / 22人



男女別

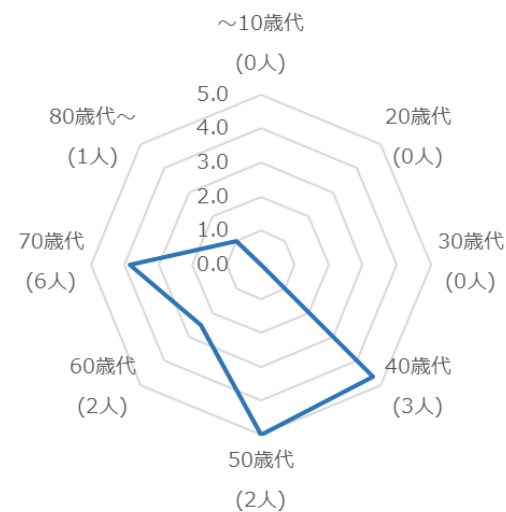


利用回数別

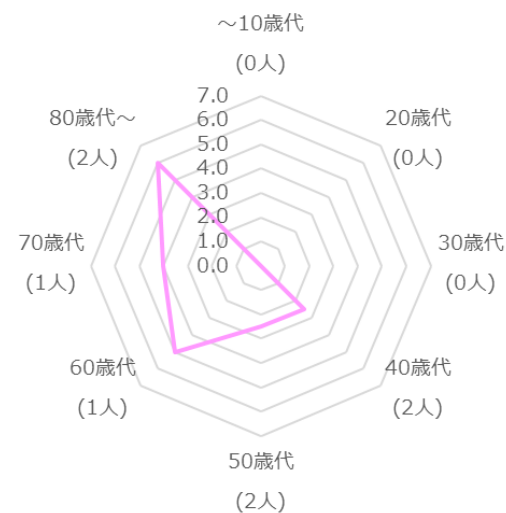


■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

平均点(男性) / 14人



平均点(女性) / 8人

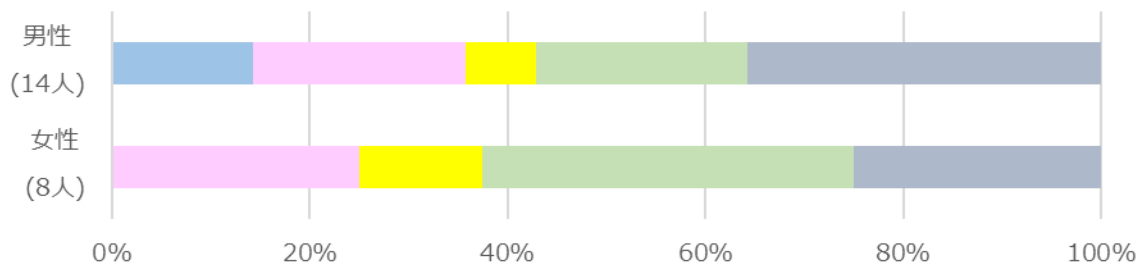


2. 管理栄養士の栄養指導は、わかりやすく理解ができた

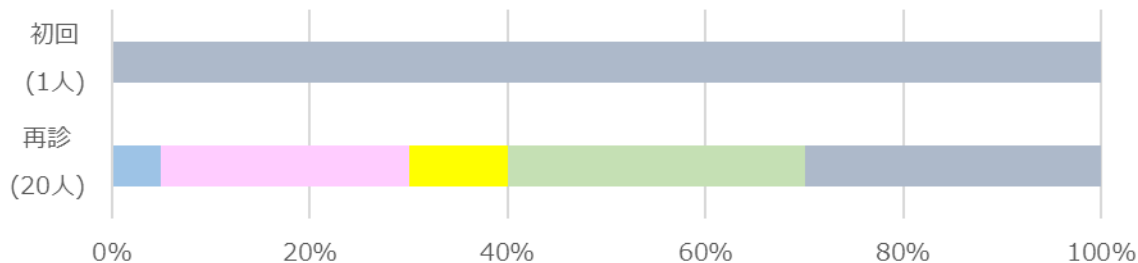
全体人数 / 22人



男女別

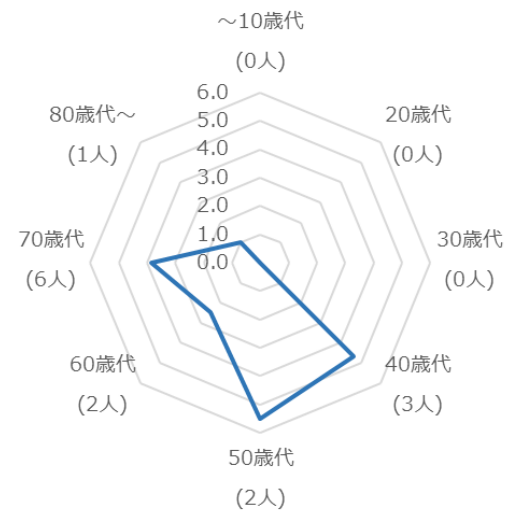


利用回数別

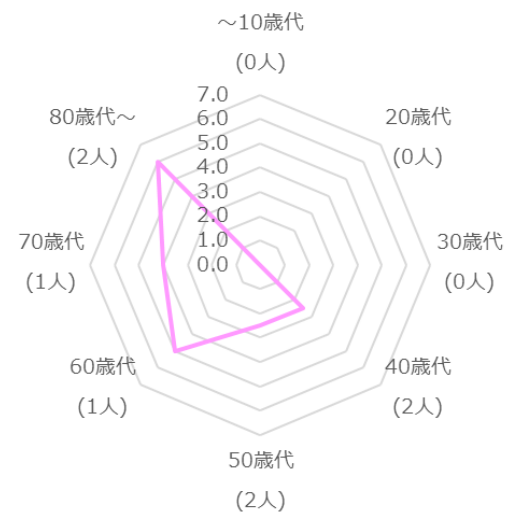


■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

平均点(男性) / 14人



平均点(女性) / 8人

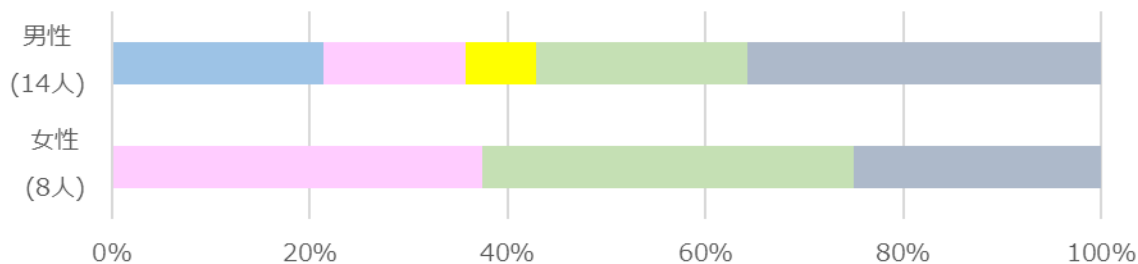


3. 管理栄養士の言葉遣いや態度は満足できるものだった

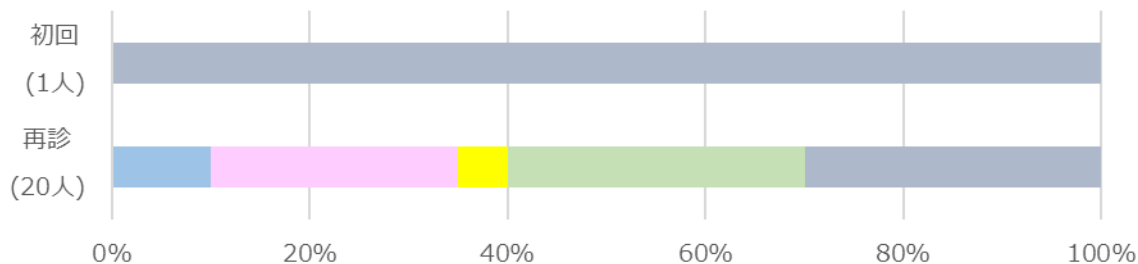
全体人数 / 22人



男女別

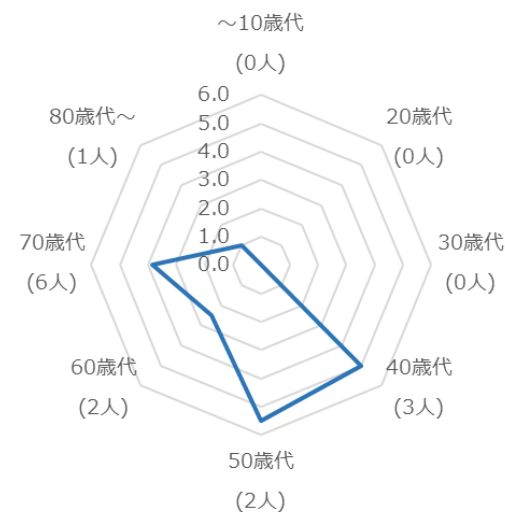


利用回数別

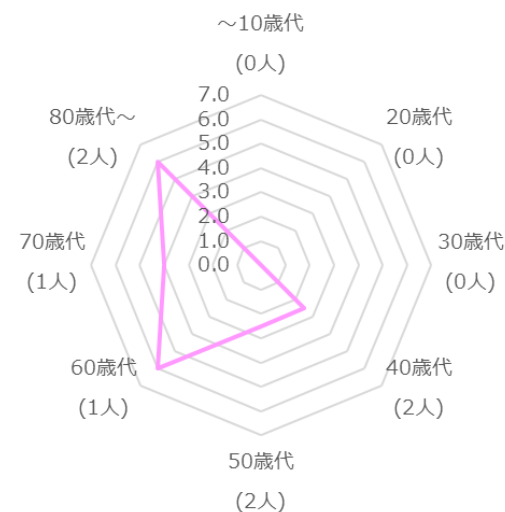


■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

平均点(男性) / 14人



平均点(女性) / 8人

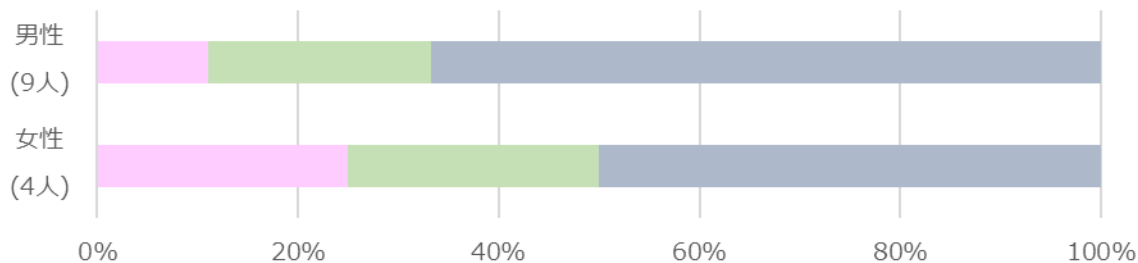


1. リハビリスタッフは患者中心の医療を提供してくれていると感じた

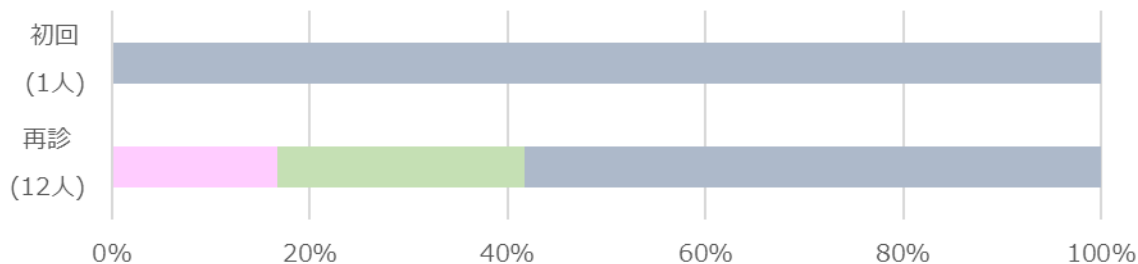
全体人数 / 13人



男女別

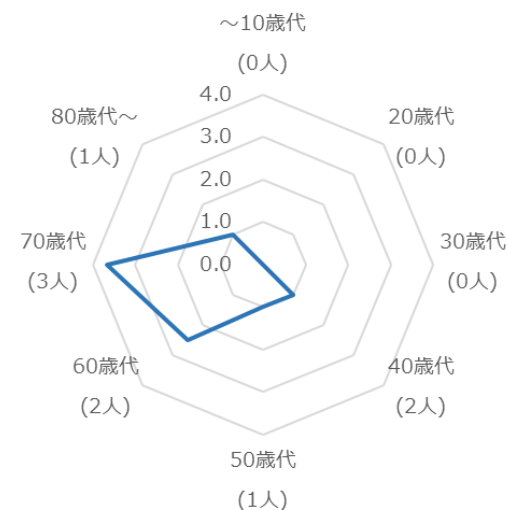


利用回数別

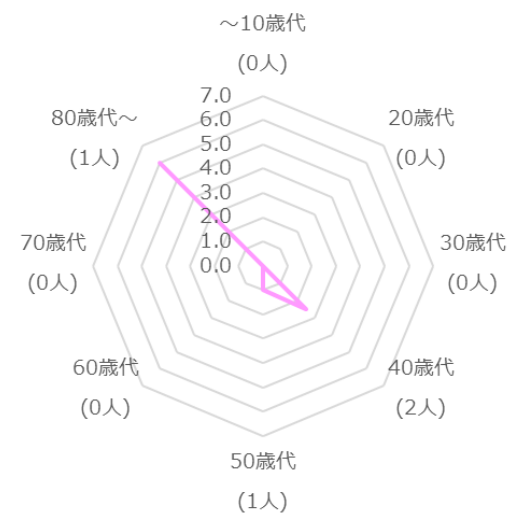


■ とても満足
 ■ 満足
 ■ やや満足
 ■ 普通
 ■ やや不満
 ■ 不満
 ■ わからない

平均点(男性) / 9人



平均点(女性) / 4人

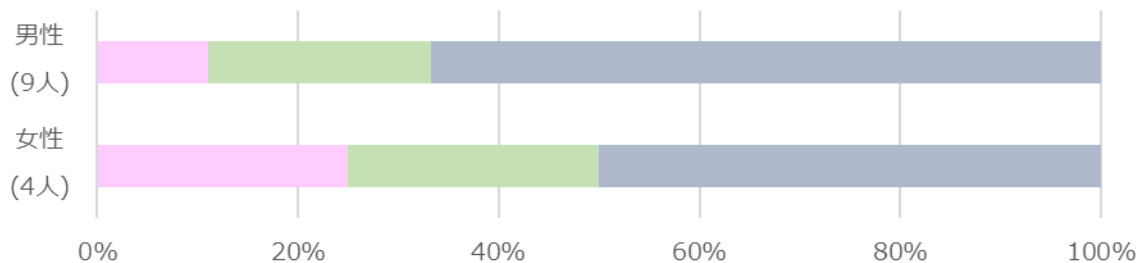


2. リハビリを受けてみて、適切なリハビリができていると感じましたか

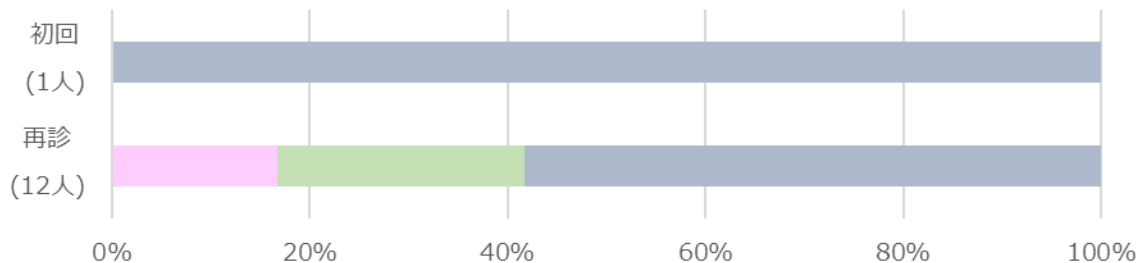
全体人数 / 13人



男女別

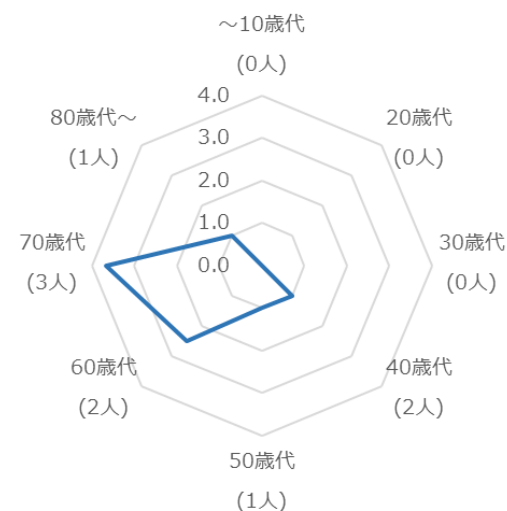


利用回数別

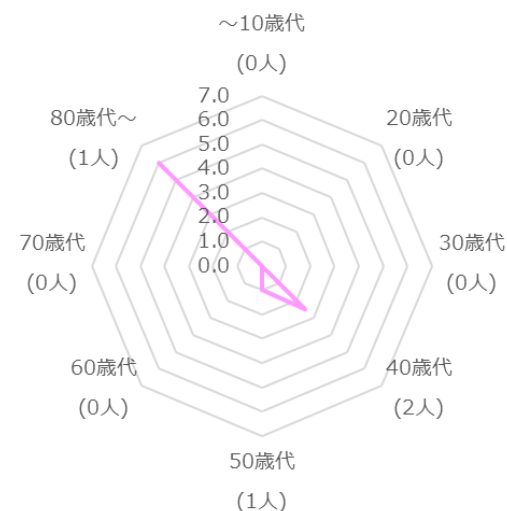


■ とても満足
 ■ 満足
 ■ やや満足
 ■ 普通
 ■ やや不満
 ■ 不満
 ■ わからない

平均点(男性) / 9人



平均点(女性) / 4人

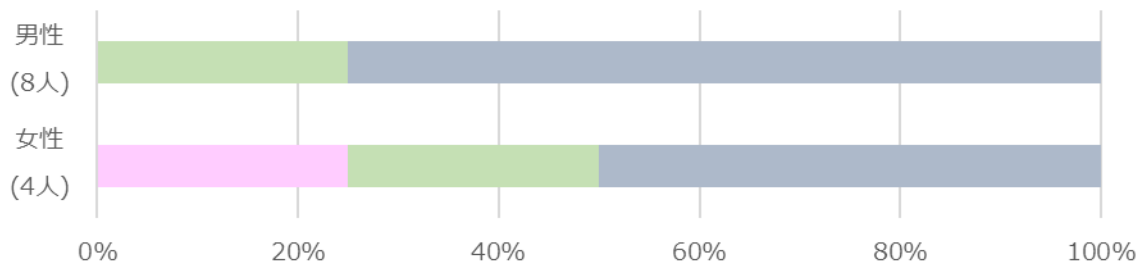


3. リハビリスタッフの言葉遣いや態度は満足できるものだった

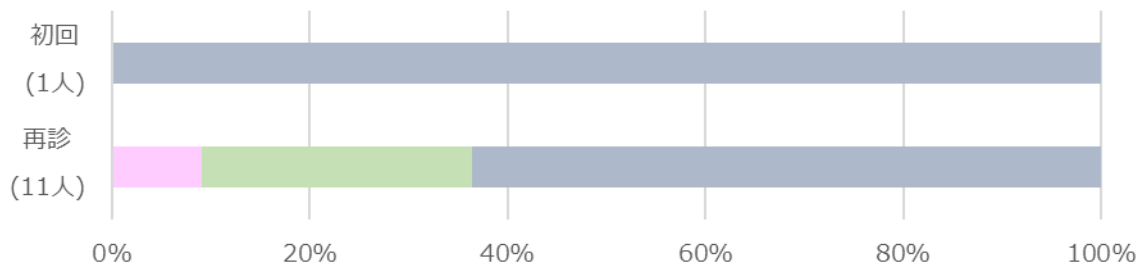
全体人数 / 12人



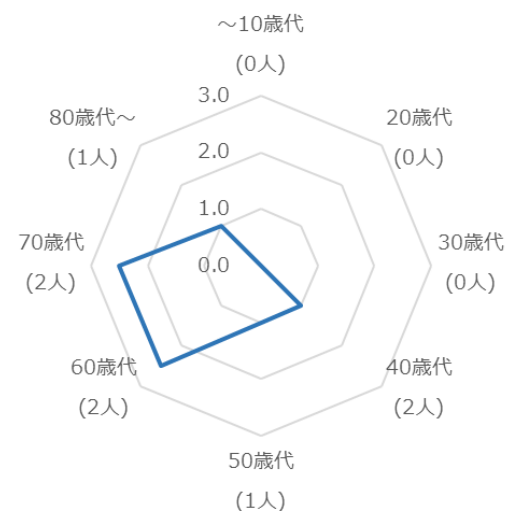
男女別



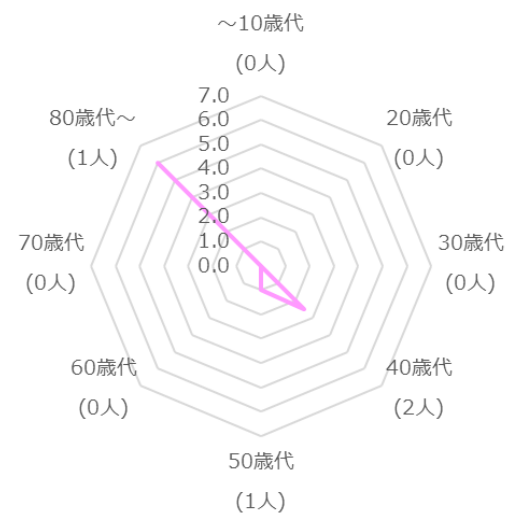
利用回数別



平均点(男性) / 8人



平均点(女性) / 4人



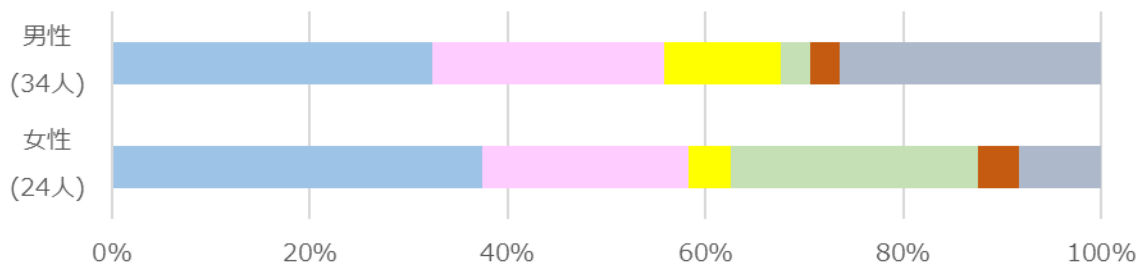
■ とても満足
 ■ 満足
 ■ やや満足
 ■ 普通
 ■ やや不満
 ■ 不満
 ■ わからない

1. Wi-Fiが利用できることを知っている

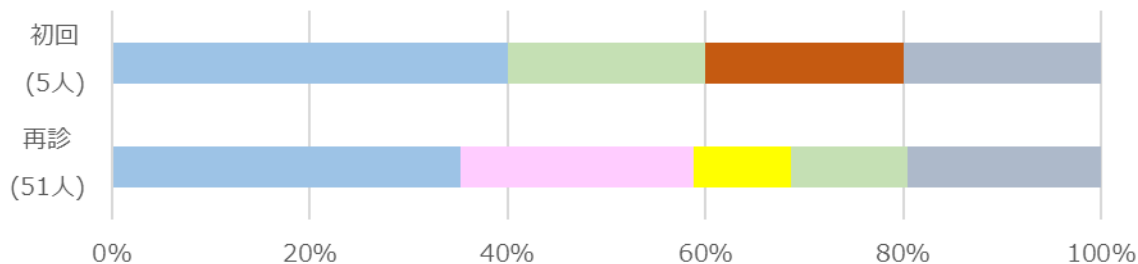
全体人数 / 58人



男女別

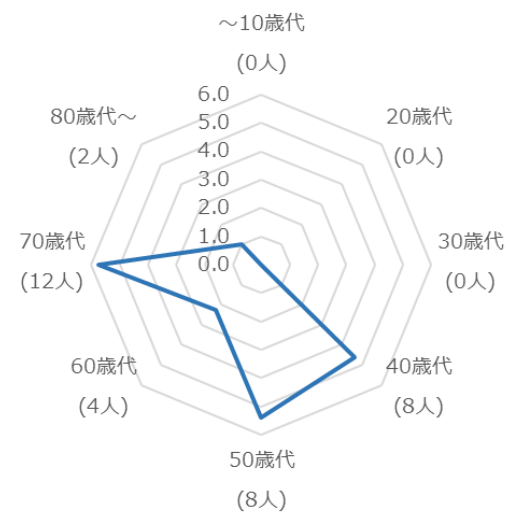


利用回数別

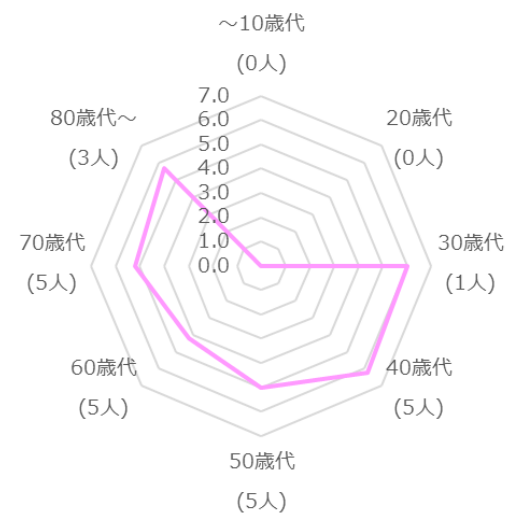


■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

平均点(男性) / 34人



平均点(女性) / 24人

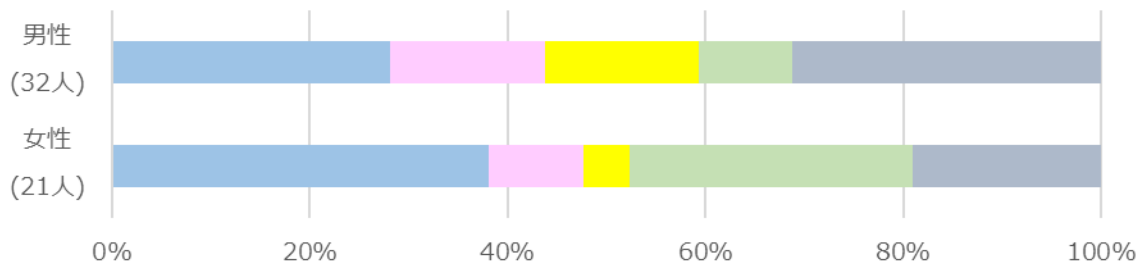


1. Wi-Fi利用にあたり満足できるものだった

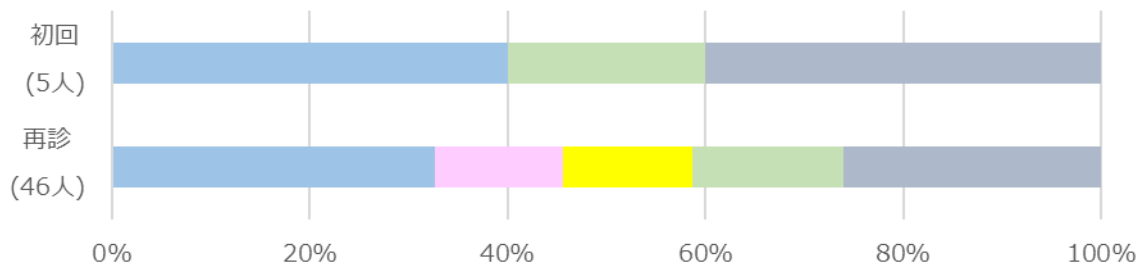
全体人数 / 53人



男女別

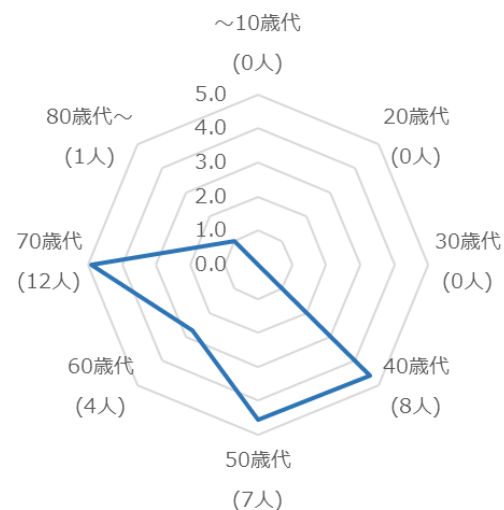


利用回数別



■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

平均点(男性) / 32人



平均点(女性) / 21人

