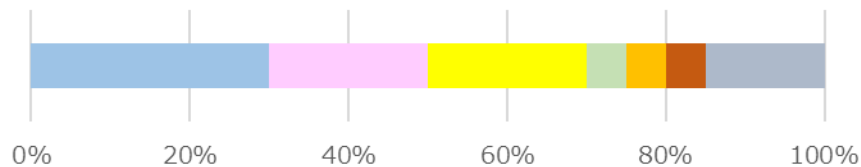
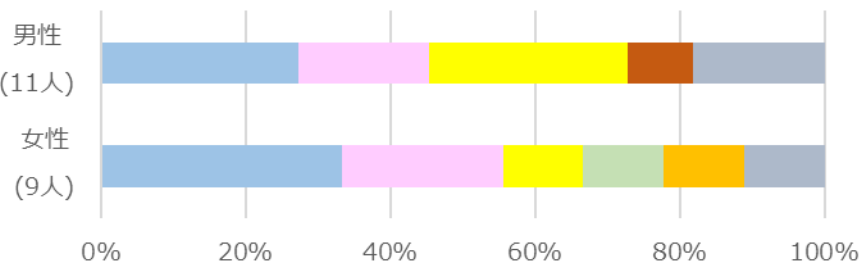


## 1. 電話をした際は、待ち時間なく応答された／全体

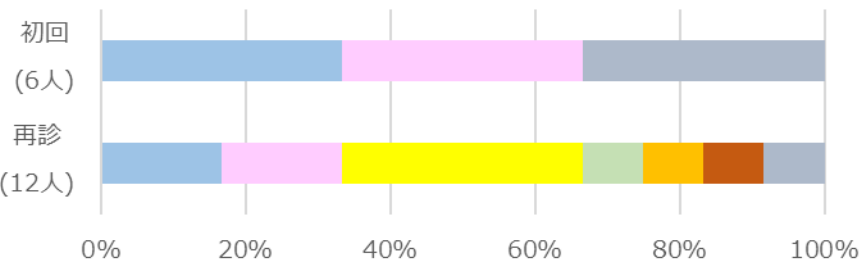
全体人数 / 20人



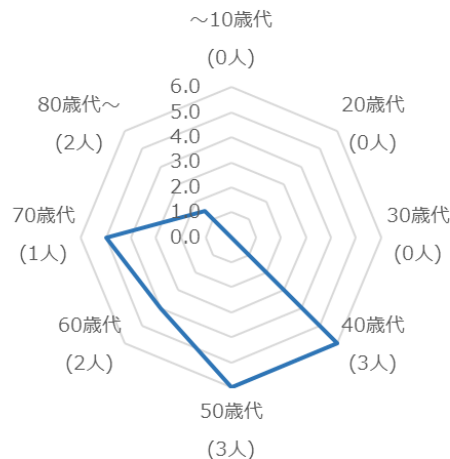
男女別



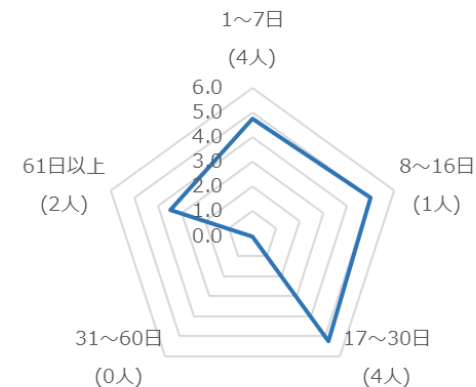
利用回数別



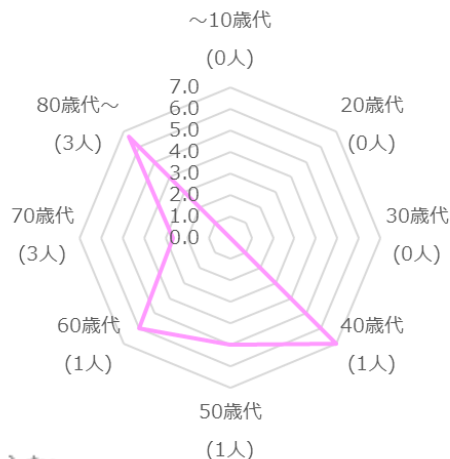
年代別平均点(男性) / 11人



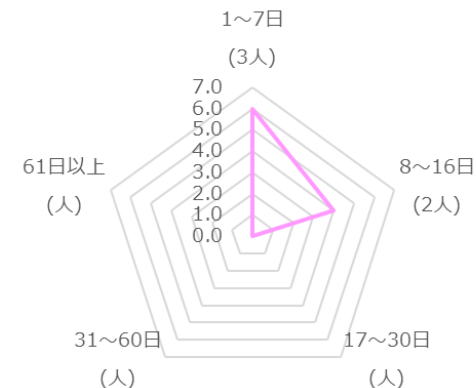
入院期間別平均点(男性) / 11人



年代別平均点(女性) / 9人



入院期間別平均点(女性) / 5人

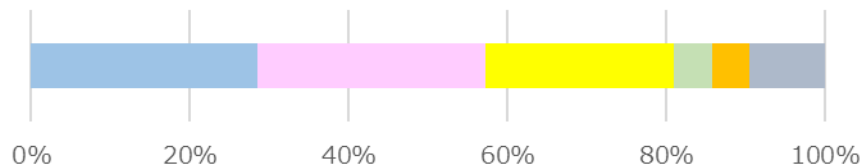


■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

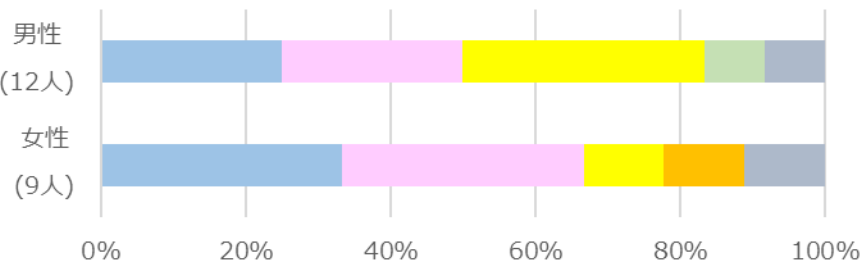
# 入院 設問 【電話対応について】

## 2. 電話対応の口調や声の大きさなど適切だった／全体

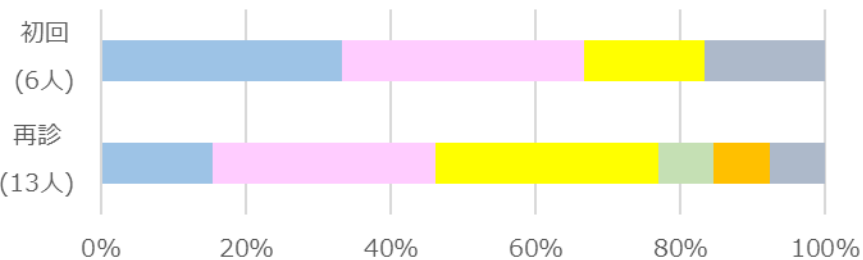
全体人数 / 21人



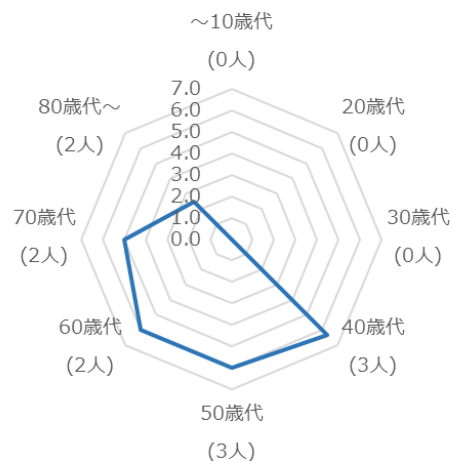
男女別



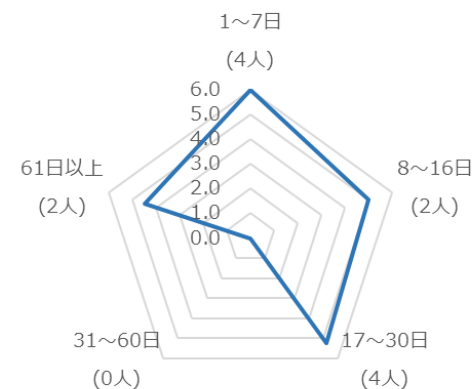
利用回数別



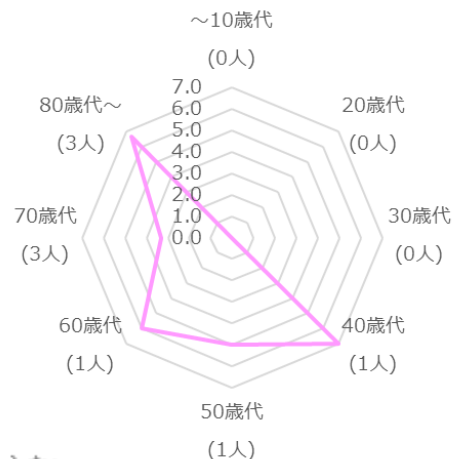
年代別平均点(男性) / 12人



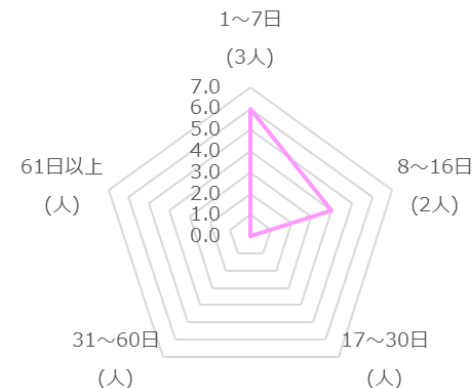
入院期間別平均点(男性) / 12人



年代別平均点(女性) / 9人



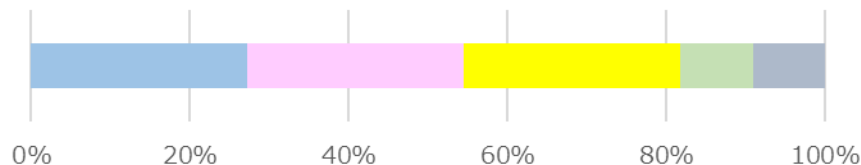
入院期間別平均点(女性) / 5人



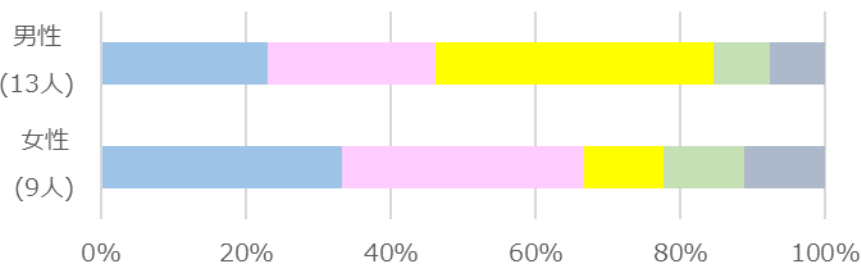
■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

## 3. 電話対応の内容は、わかりやすく理解できた／全体

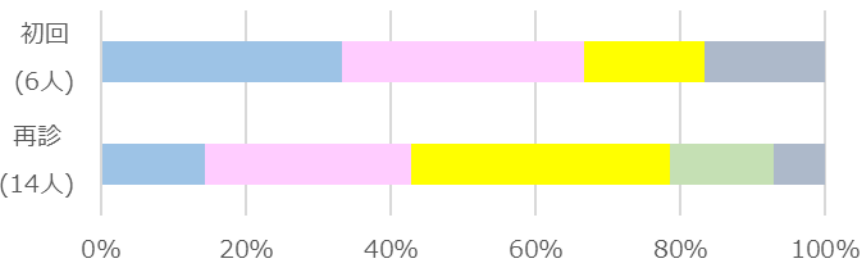
全体人数 / 22人



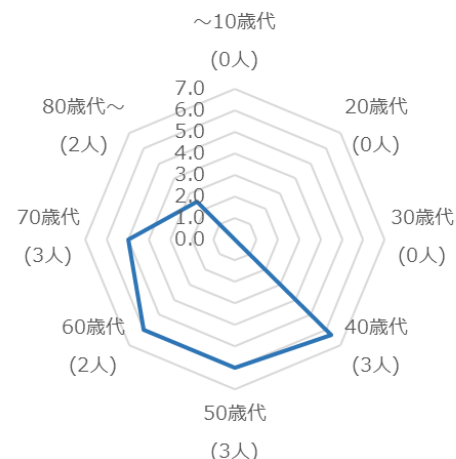
男女別



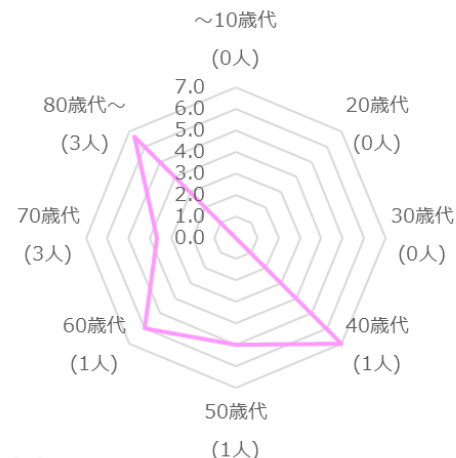
利用回数別



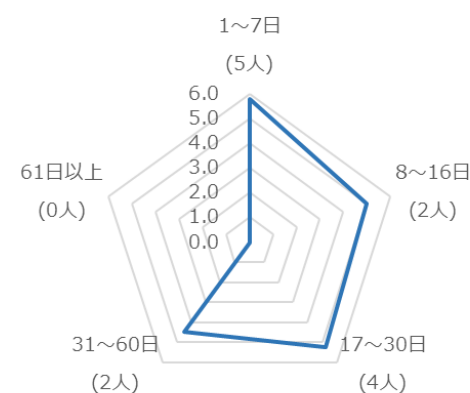
年代別平均点(男性) / 13人



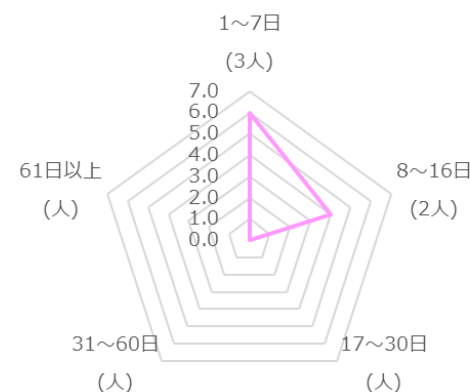
年代別平均点(女性) / 9人



入院期間別平均点(男性) / 13人



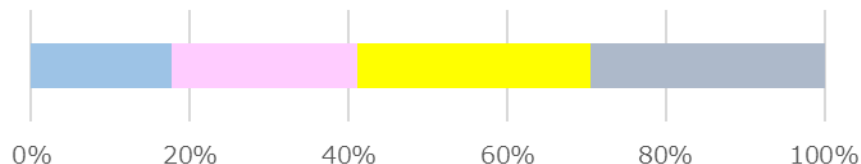
入院期間別平均点(女性) / 5人



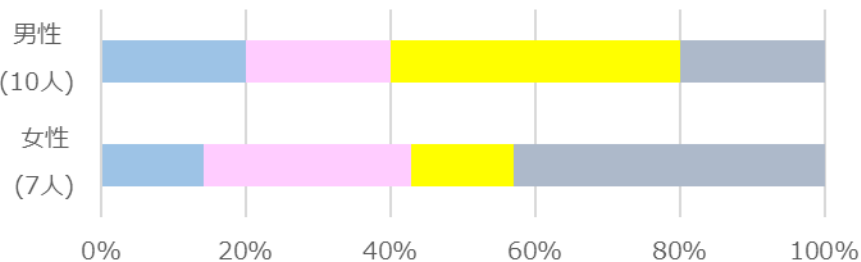
■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

## 1. 薬剤師は患者中心の医療を提供してくれていると感じた / 全体

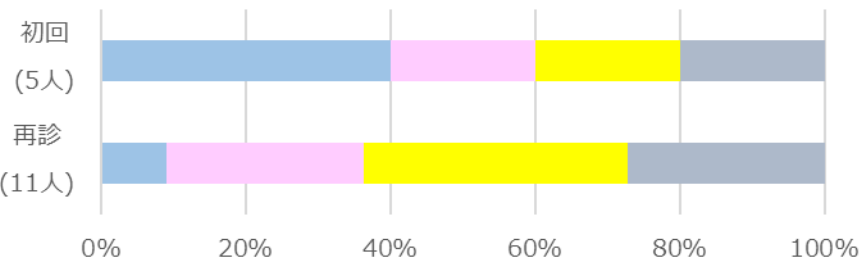
全体人数 / 17人



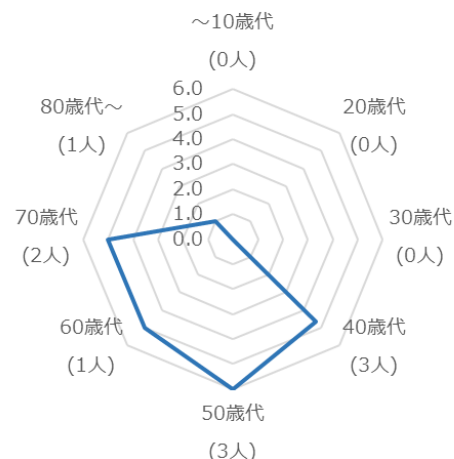
男女別



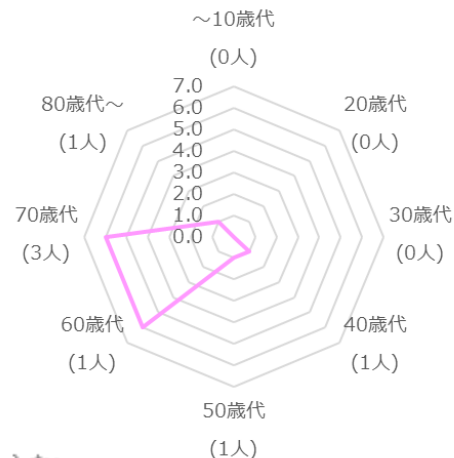
利用回数別



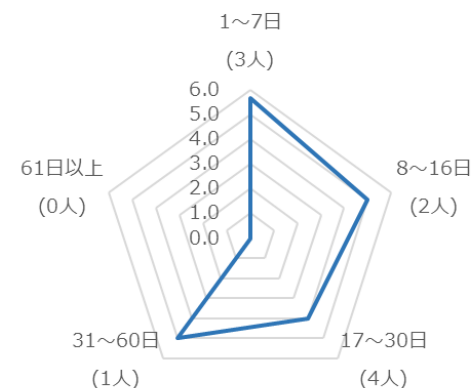
年代別平均点(男性) / 10人



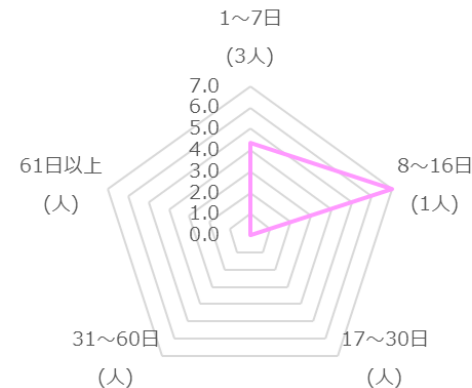
年代別平均点(女性) / 7人



入院期間別平均点(男性) / 10人



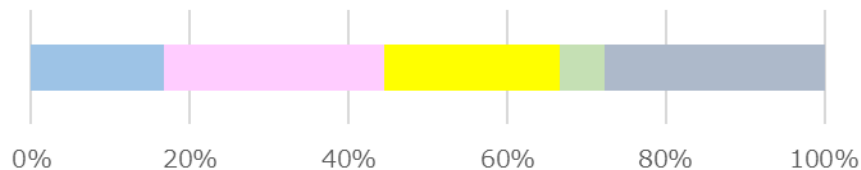
入院期間別平均点(女性) / 4人



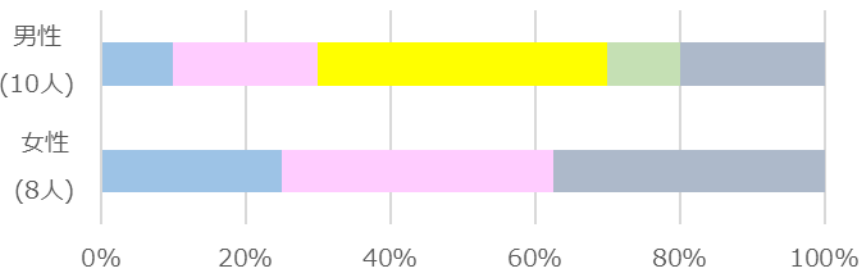
■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

## 2. 薬剤師は、薬の飲み方や効能などについてのわかりやすく説明してくれ理解ができた / 全体

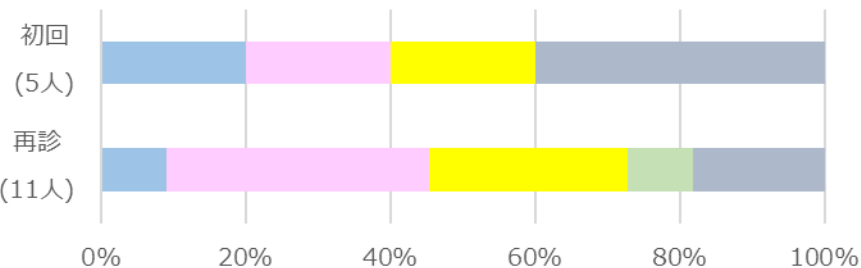
全体人数 / 18人



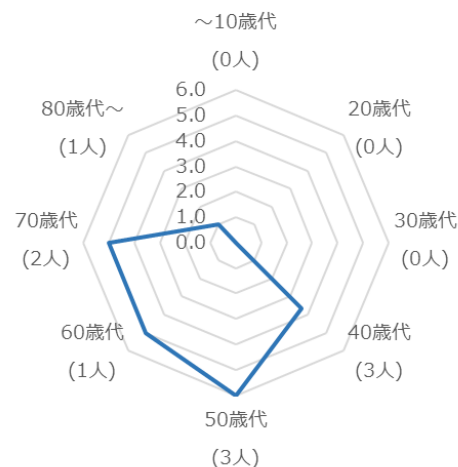
男女別



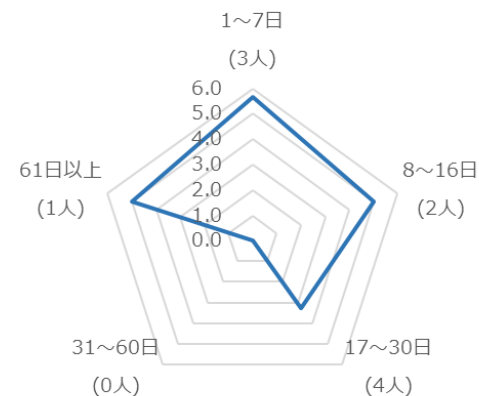
利用回数別



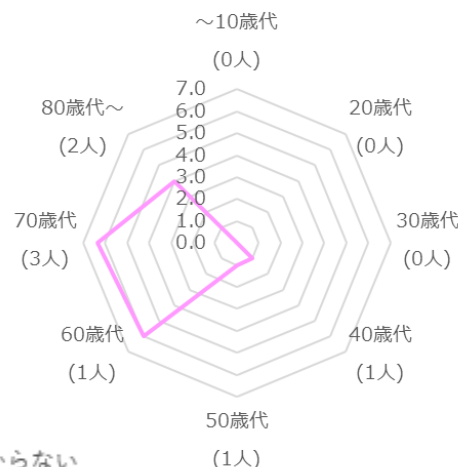
年代別平均点(男性) / 10人



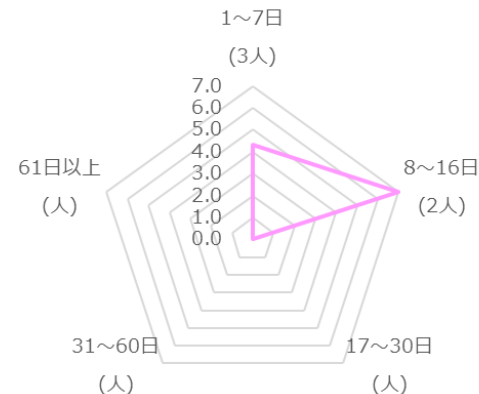
入院期間別平均点(男性) / 10人



年代別平均点(女性) / 8人



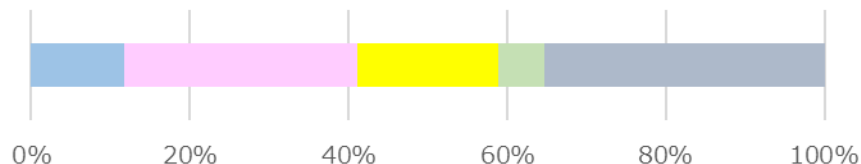
入院期間別平均点(女性) / 5人



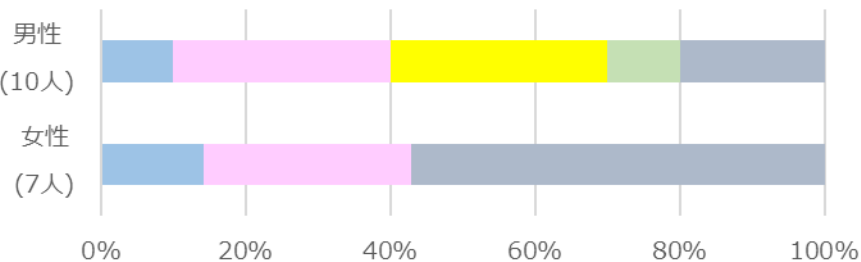
■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

## 3. 薬剤師の言葉遣いや態度は満足できるものだった／全体

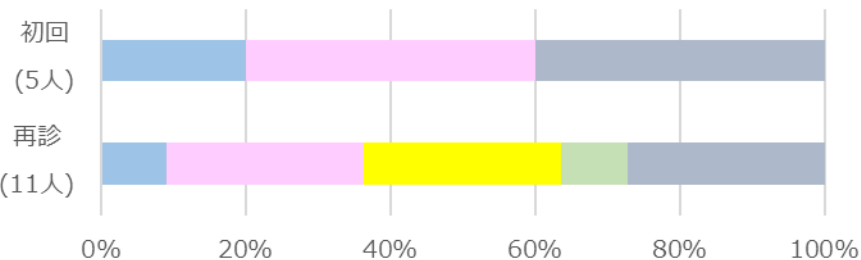
全体人数 / 17人



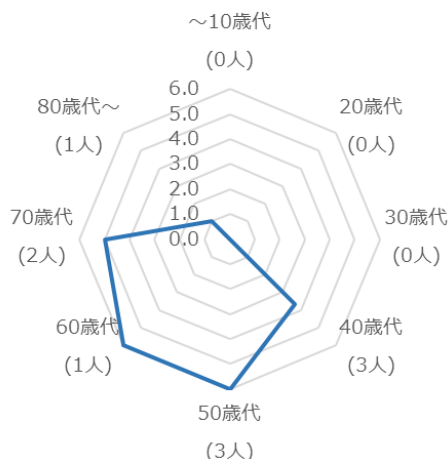
男女別



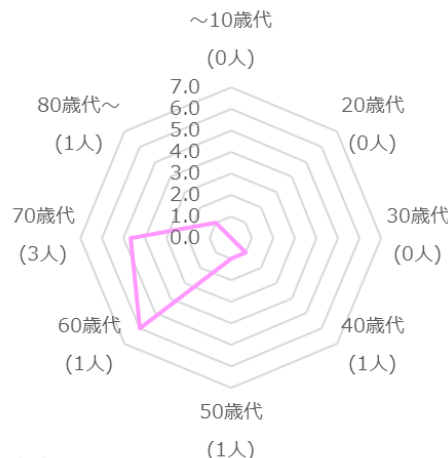
利用回数別



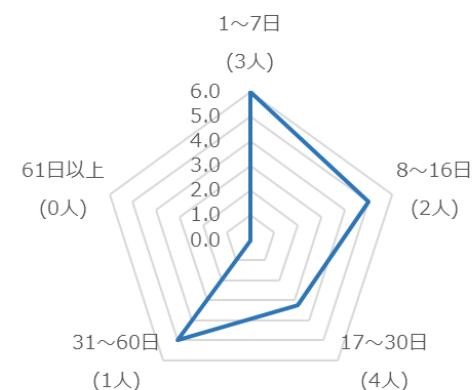
年代別平均点(男性) / 10人



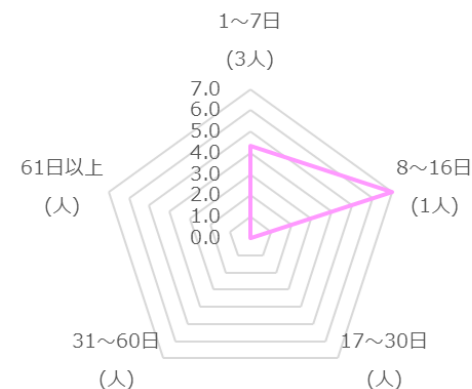
年代別平均点(女性) / 7人



入院期間別平均点(男性) / 10人



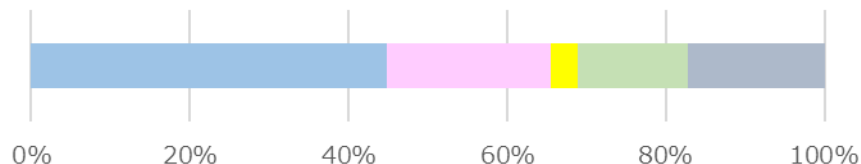
入院期間別平均点(女性) / 4人



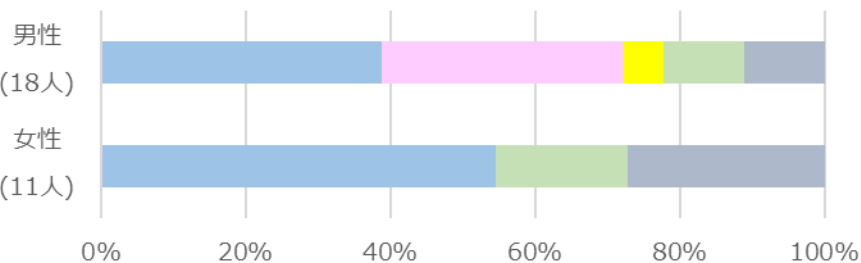
■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

## 1. 放射線技師は患者中心の医療を提供してくれていると感じた／全体

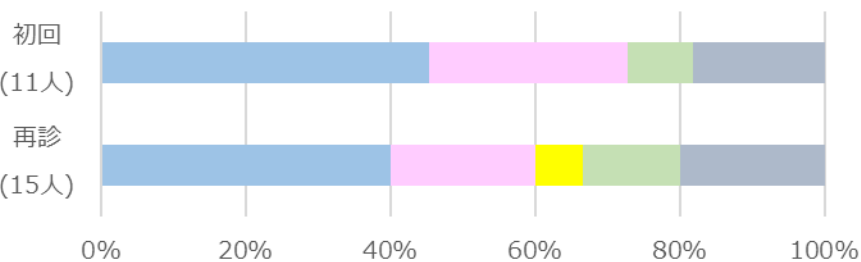
全体人数 / 29人



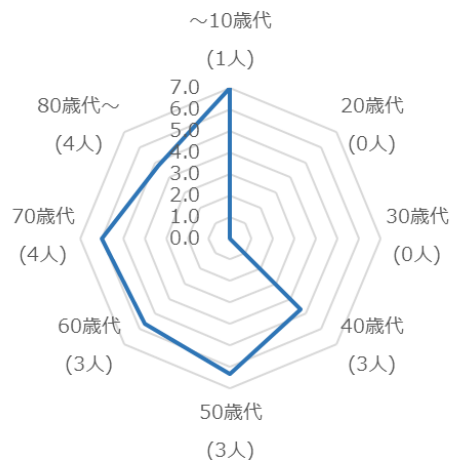
男女別



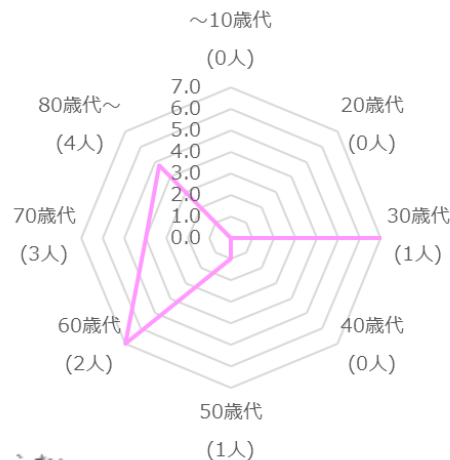
利用回数別



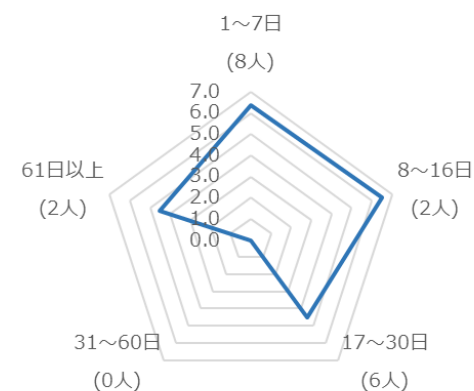
年代別平均点(男性) / 18人



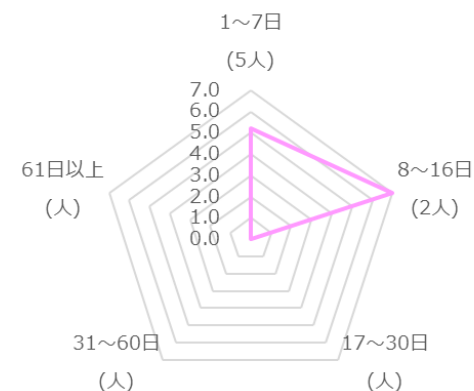
年代別平均点(女性) / 11人



入院期間別平均点(男性) / 18人



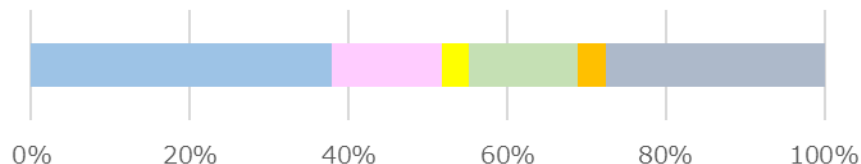
入院期間別平均点(女性) / 7人



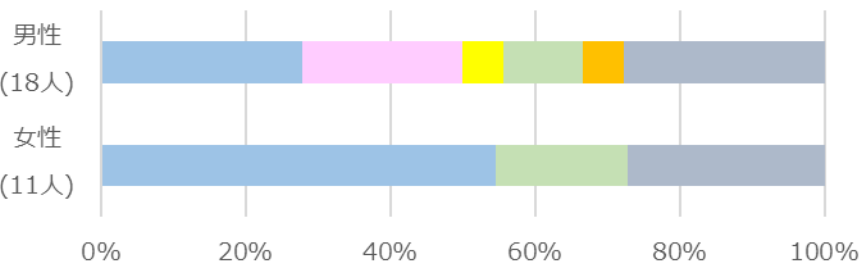
■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

## 2. 放射線技師は、画像検査についてわかりやすく説明してくれ理解ができた／全体

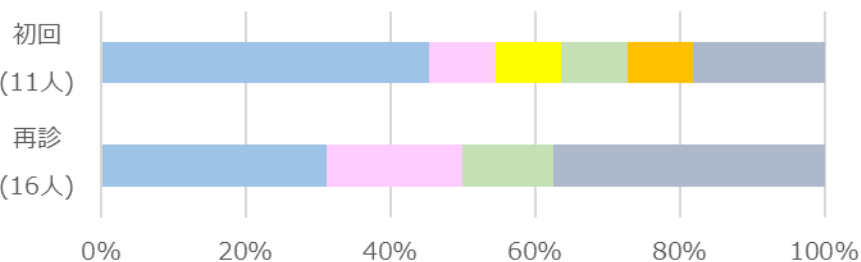
全体人数 / 29人



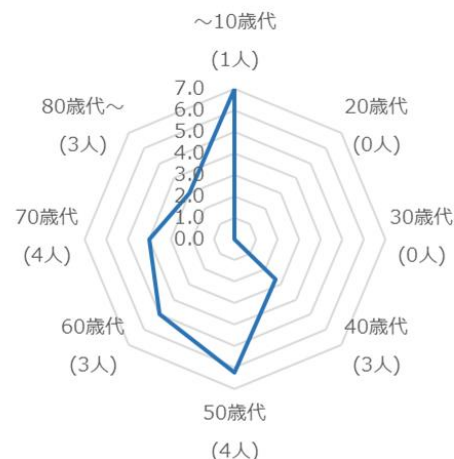
男女別



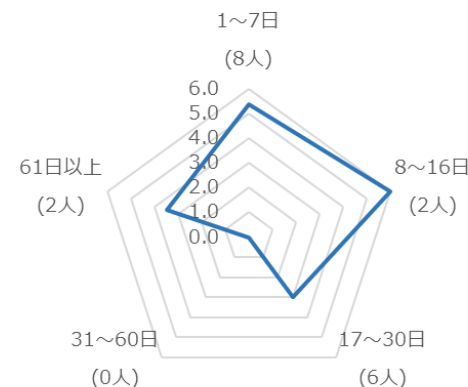
利用回数別



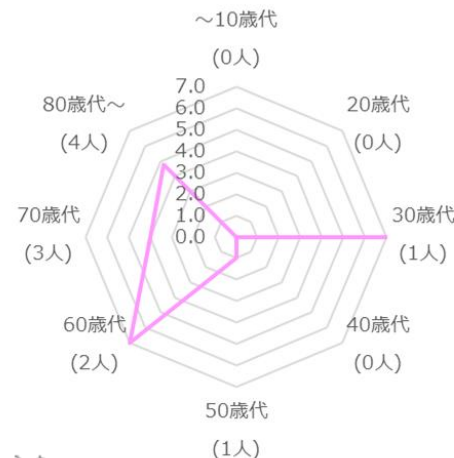
年代別平均点(男性) / 18人



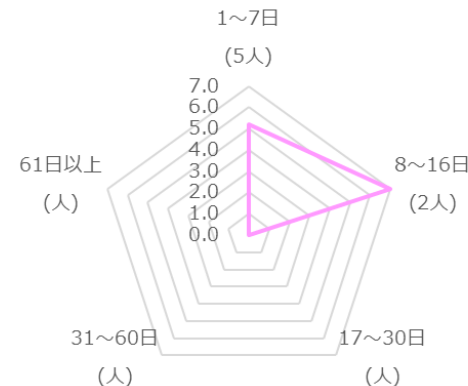
入院期間別平均点(男性) / 18人



年代別平均点(女性) / 11人



入院期間別平均点(女性) / 7人



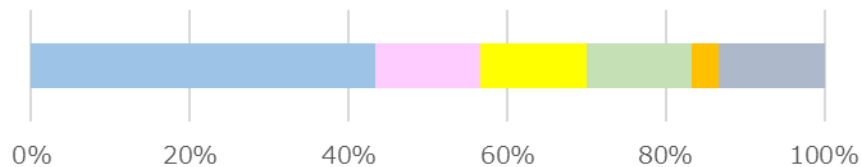
■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない



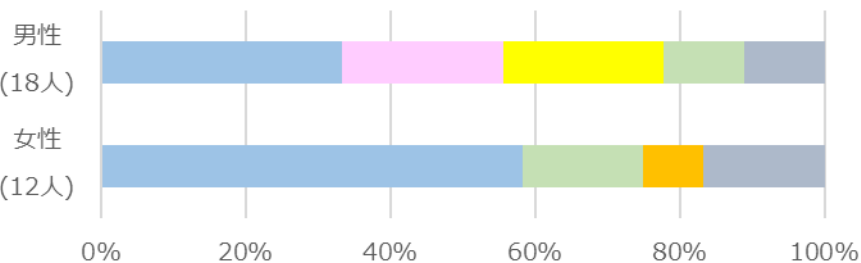
# 入院 設問 【画像検査について】

## 3. 放射線技師の言葉遣いや態度は満足できるものだった／全体

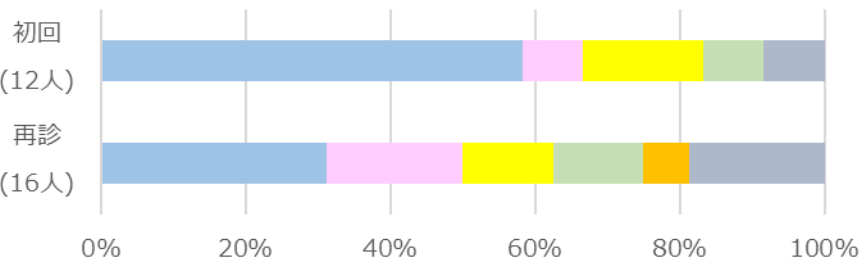
全体人数 / 30人



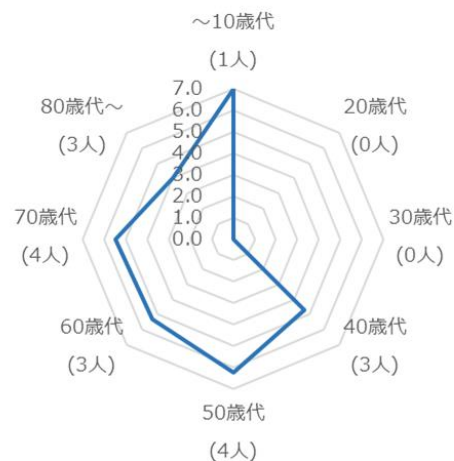
男女別



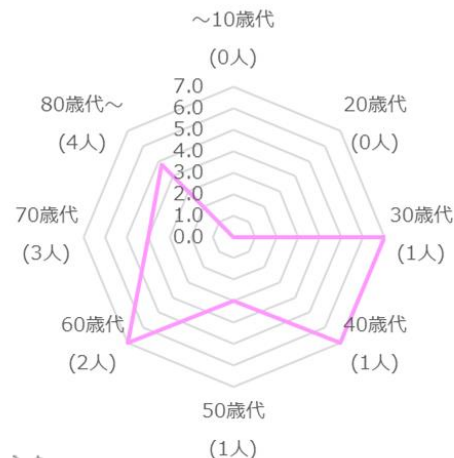
利用回数別



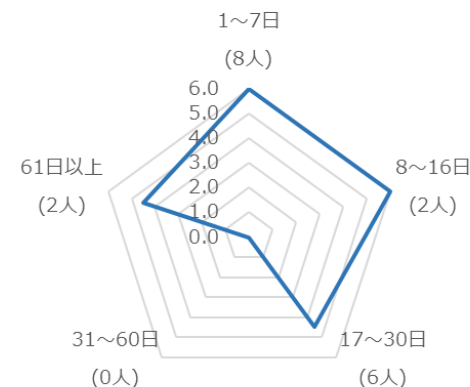
年代別平均点(男性) / 18人



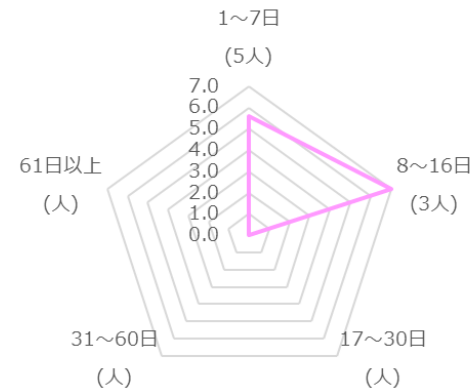
年代別平均点(女性) / 12人



入院期間別平均点(男性) / 18人



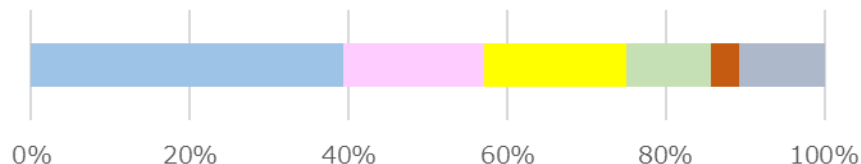
入院期間別平均点(女性) / 8人



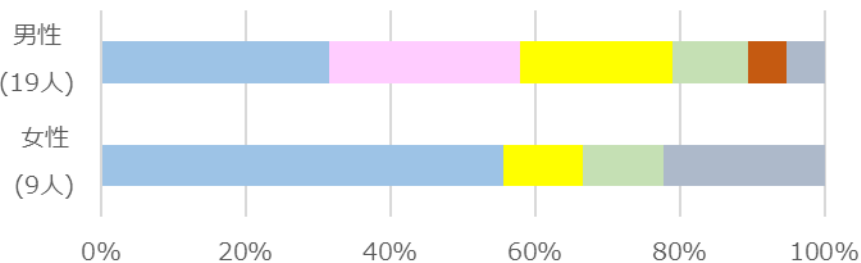
■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

## 1. 検査技師は患者中心の医療を提供してくれていると感じた／全体

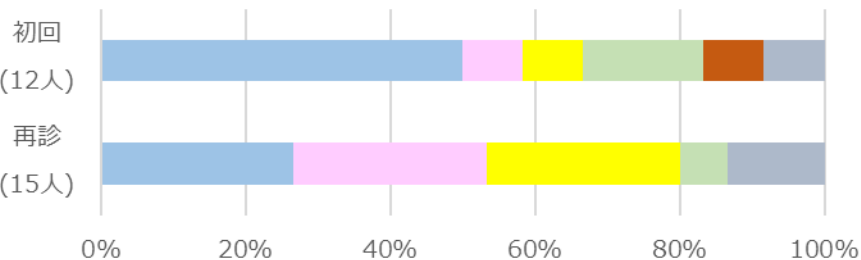
全体人数 / 28人



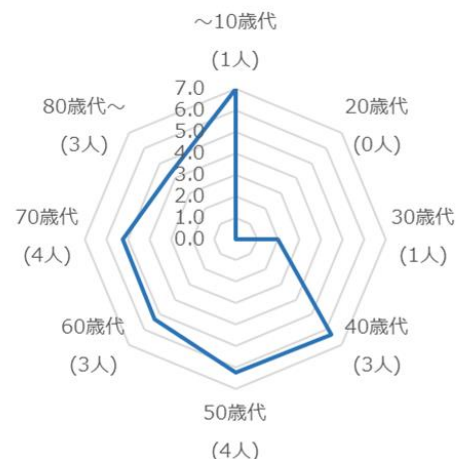
男女別



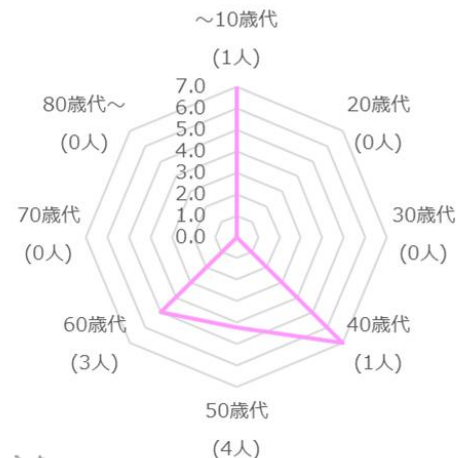
利用回数別



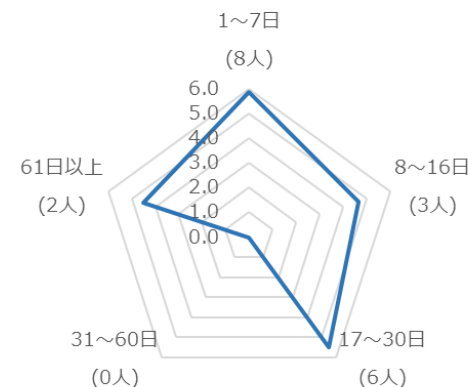
年代別平均点(男性) / 19人



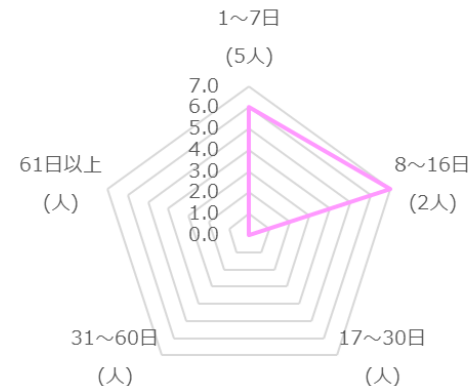
年代別平均点(女性) / 9人



入院期間別平均点(男性) / 19人



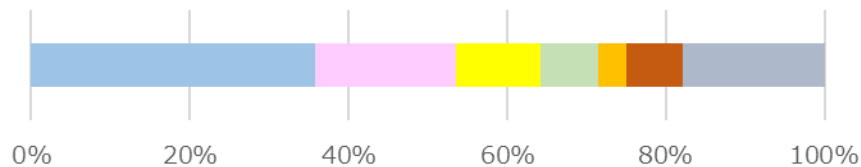
入院期間別平均点(女性) / 7人



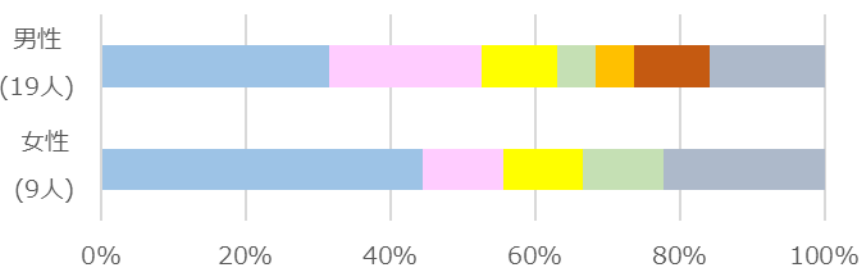
■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

## 2. 検査技師は、検査についてわかりやすく説明してくれ理解ができた／全体

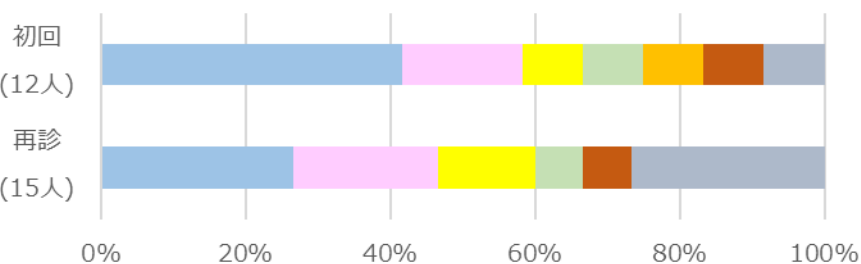
全体人数 / 28人



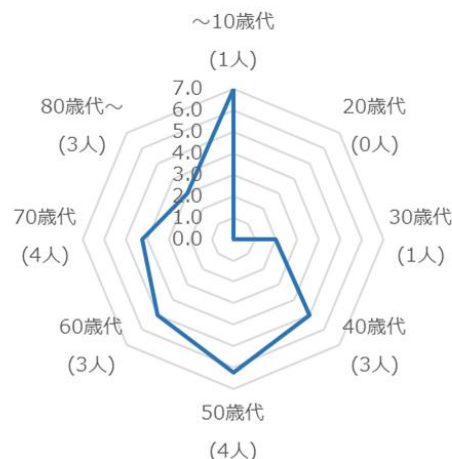
男女別



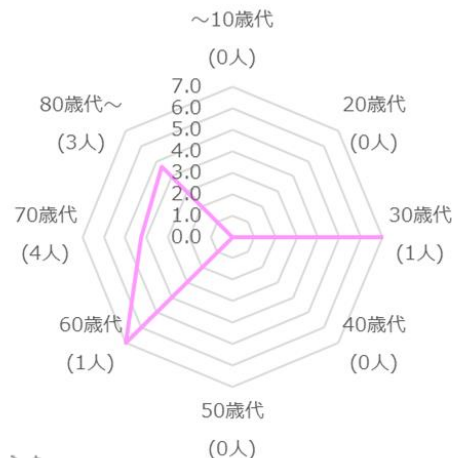
利用回数別



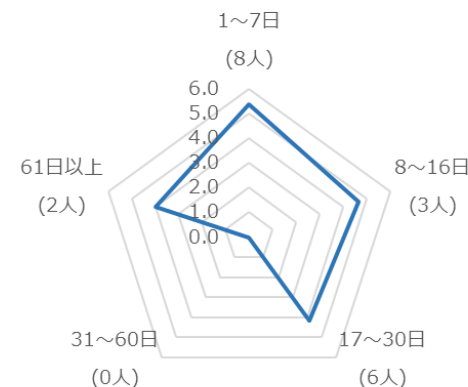
年代別平均点(男性) / 19人



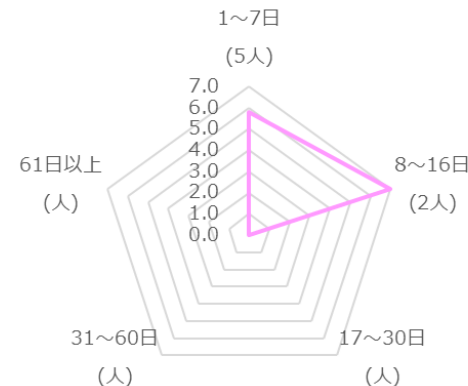
年代別平均点(女性) / 9人



入院期間別平均点(男性) / 19人



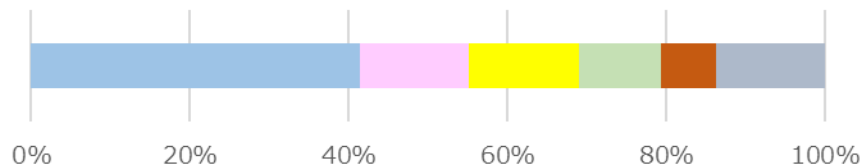
入院期間別平均点(女性) / 7人



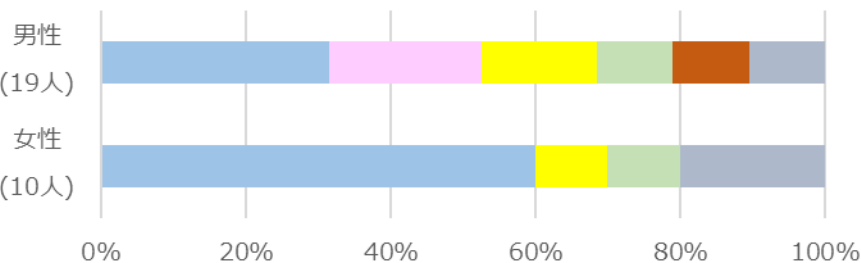
■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

## 3. 検査技師の言葉遣いや態度は満足できるものだった／全体

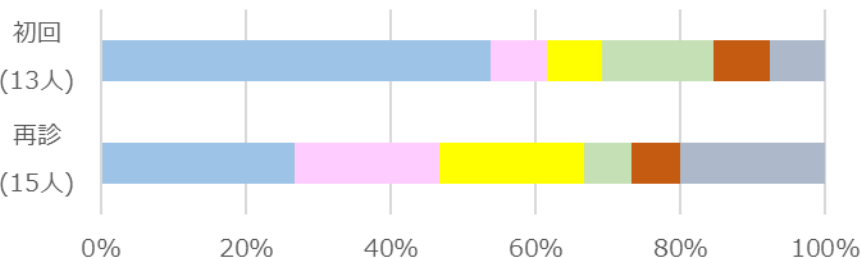
全体人数 / 29人



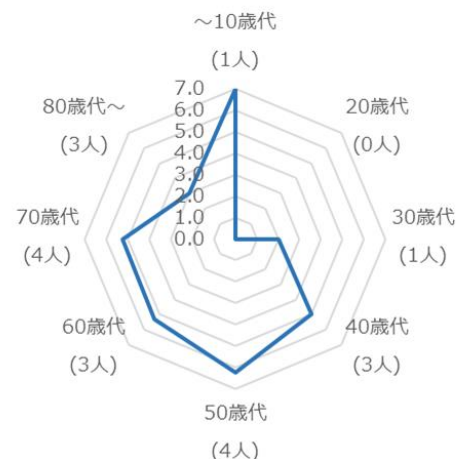
男女別



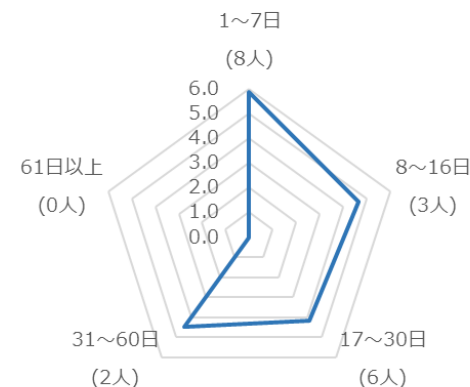
利用回数別



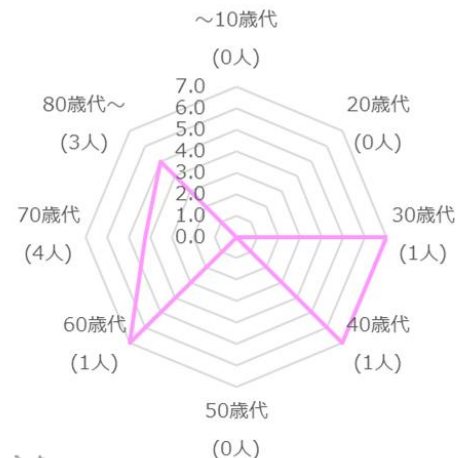
年代別平均点(男性) / 19人



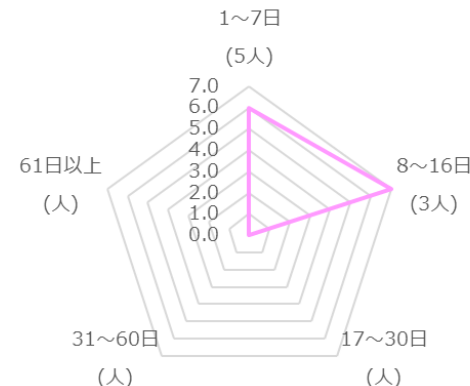
入院期間別平均点(男性) / 19人



年代別平均点(女性) / 10人



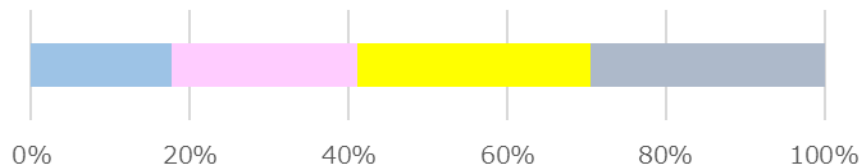
入院期間別平均点(女性) / 8人



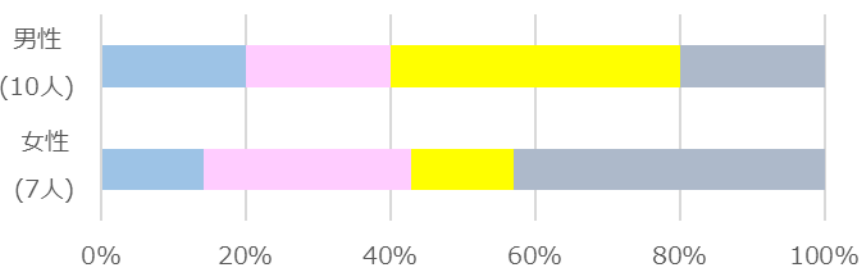
■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

## 1. 管理栄養士は患者中心の医療を提供してくれていると感じた／全体

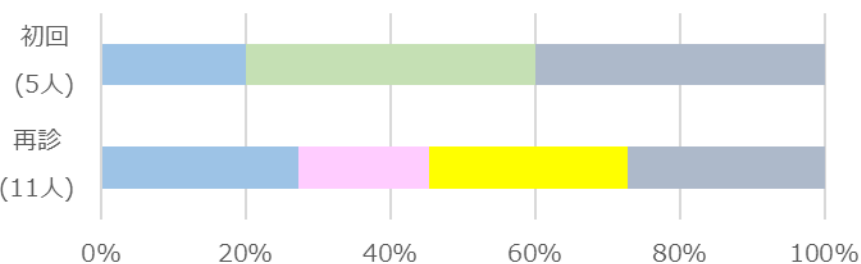
全体人数 / 17人



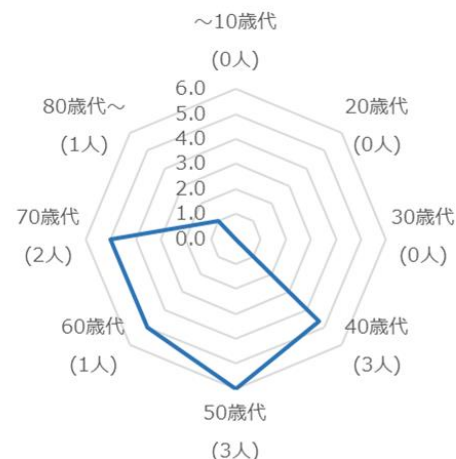
男女別



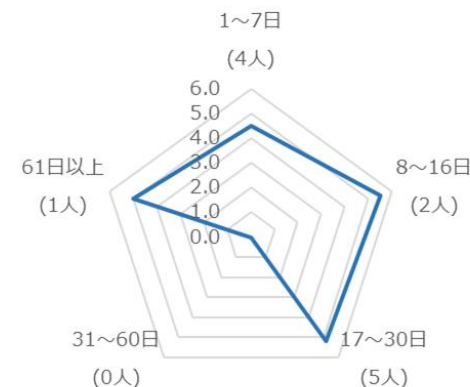
利用回数別



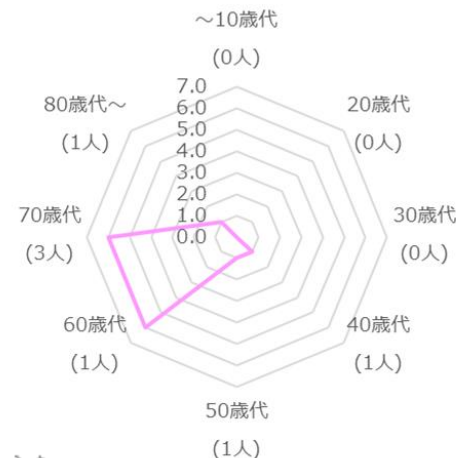
年代別平均点(男性) / 10人



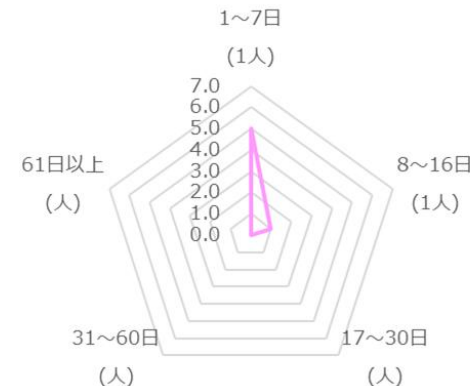
入院期間別平均点(男性) / 12人



年代別平均点(女性) / 7人



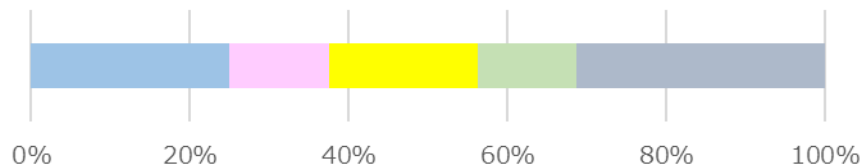
入院期間別平均点(女性) / 2人



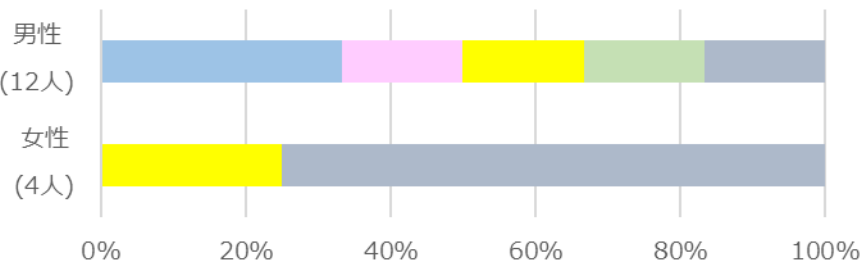
■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

## 2. 管理栄養士の栄養指導は、わかりやすく理解ができた／全体

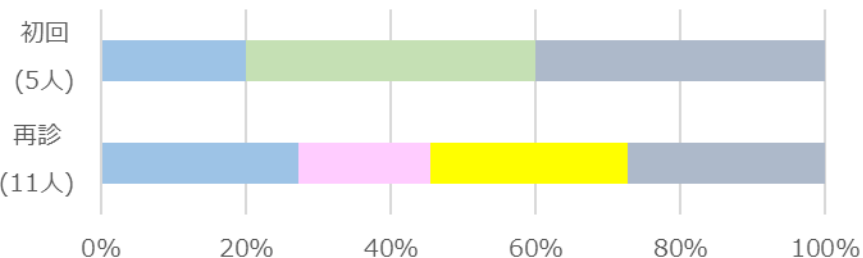
全体人数 / 16人



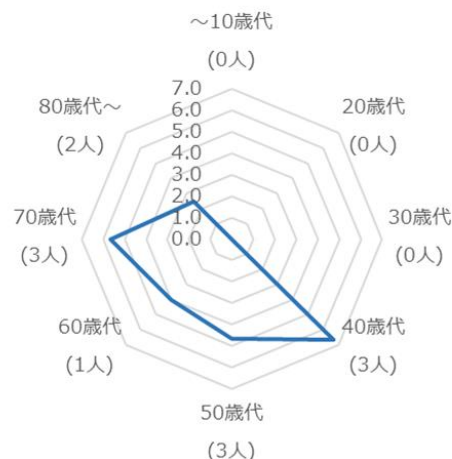
男女別



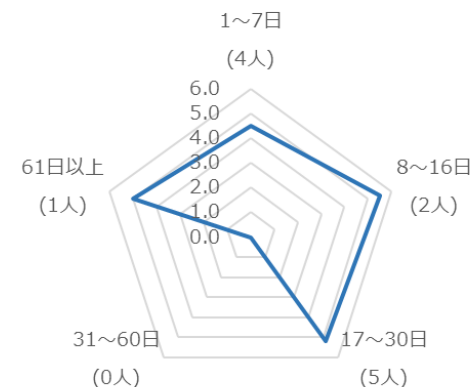
利用回数別



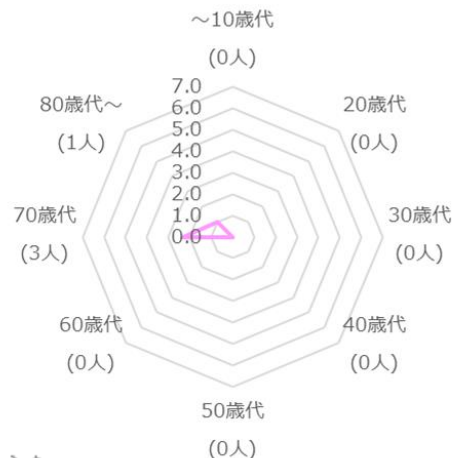
年代別平均点(男性) / 12人



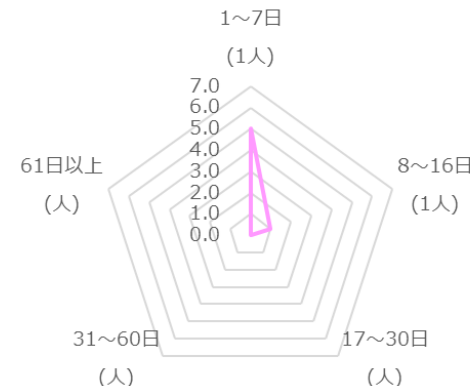
入院期間別平均点(男性) / 12人



年代別平均点(女性) / 4人



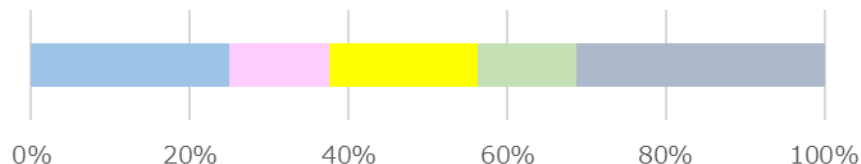
入院期間別平均点(女性) / 2人



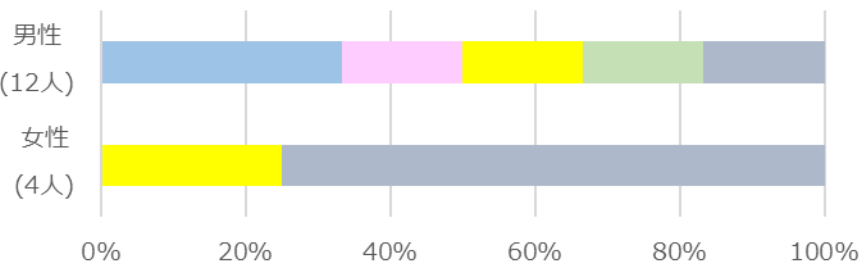
■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

## 3. 管理栄養士の言葉遣いや態度は満足できるものだった／全体

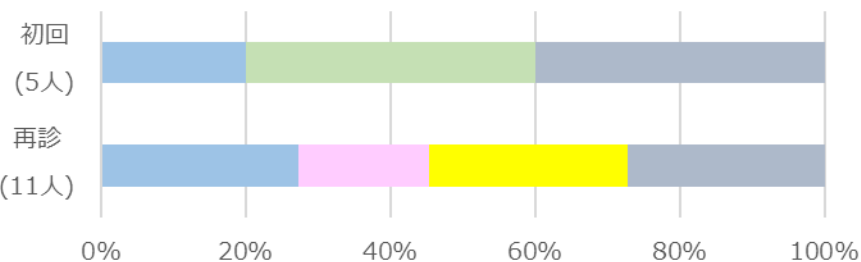
全体人数 / 16人



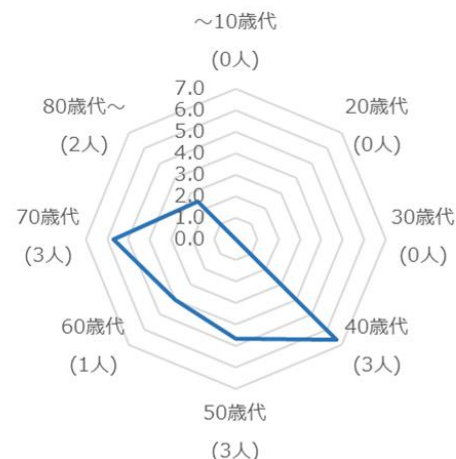
男女別



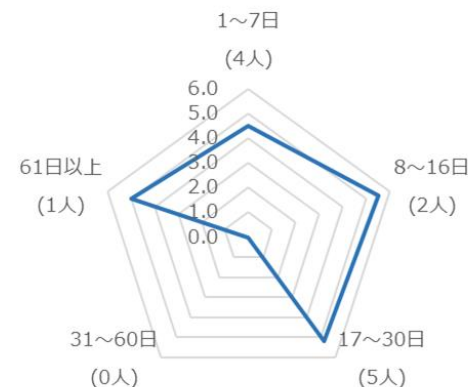
利用回数別



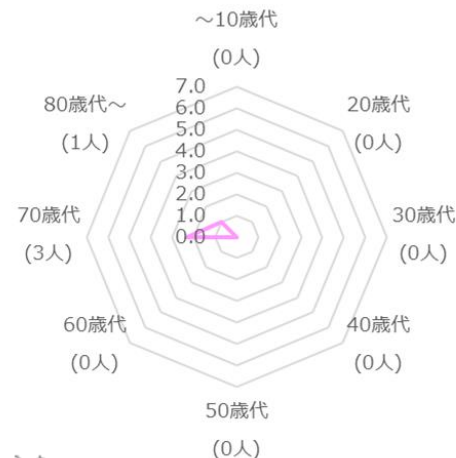
年代別平均点(男性) / 12人



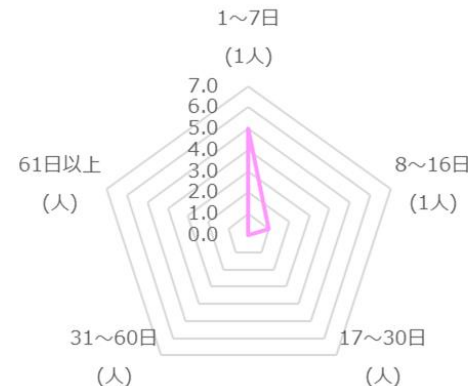
入院期間別平均点(男性) / 12人



年代別平均点(女性) / 4人



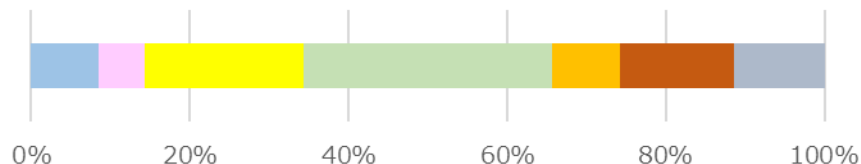
入院期間別平均点(女性) / 2人



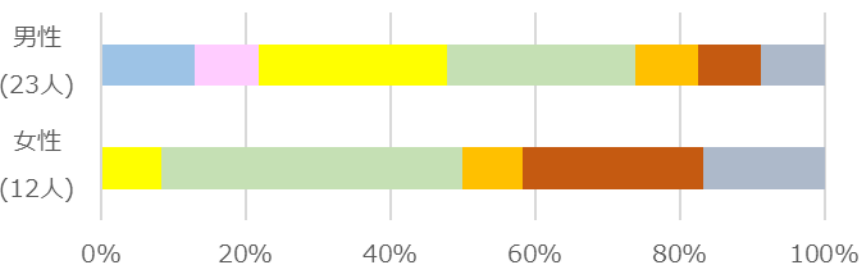
■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

## 1. 病院食のメニューは満足できるものだったか／全体

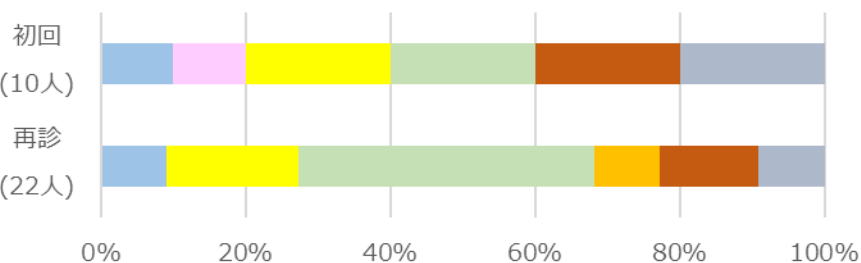
全体人数 / 35人



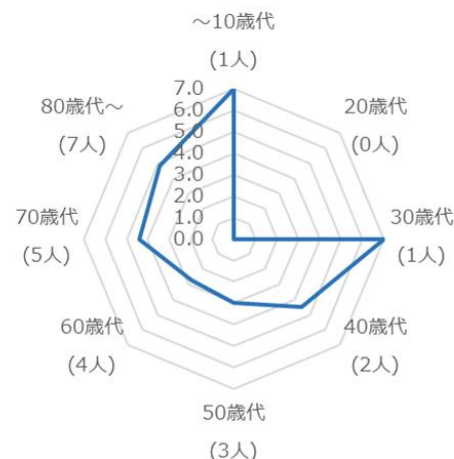
男女別



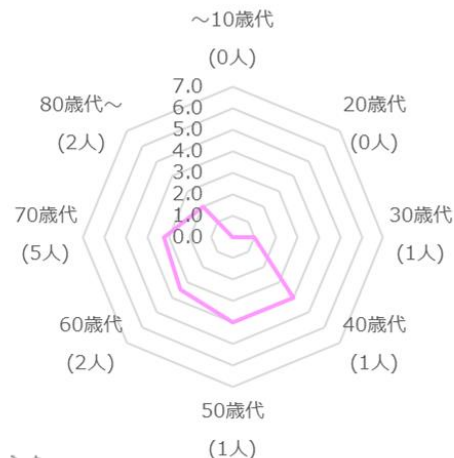
利用回数別



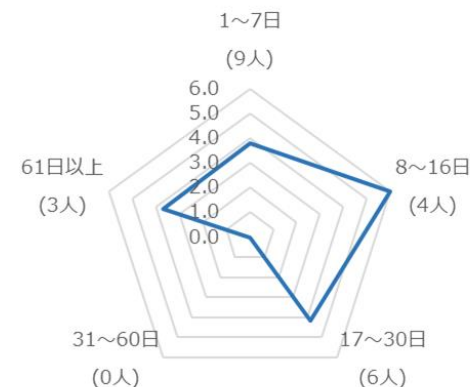
年代別平均点(男性) / 23人



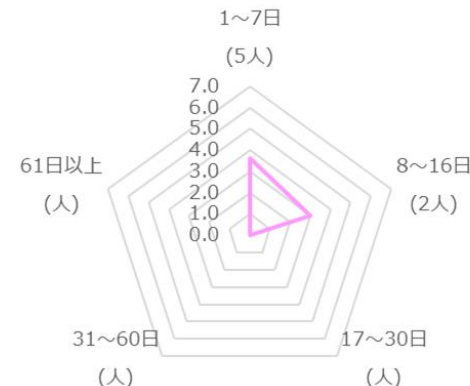
年代別平均点(女性) / 12人



入院期間別平均点(男性) / 22人



入院期間別平均点(女性) / 7人



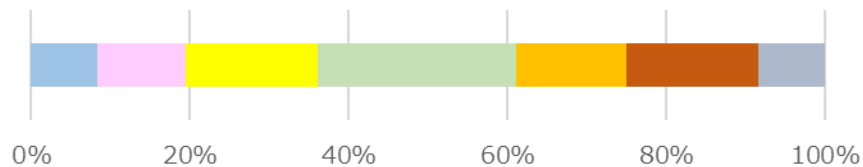
■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない



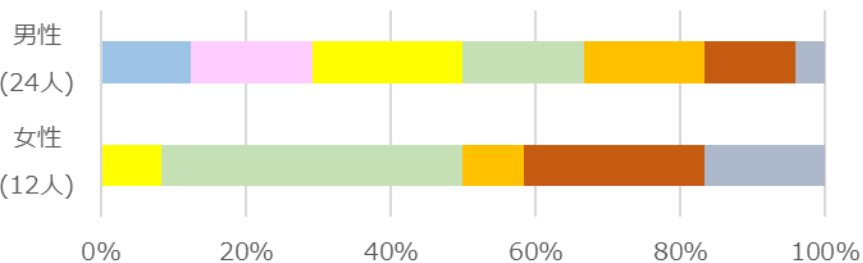
# 入院 設問 【病院食について】

## 2. 病院食の味は満足できるものだったか／全体

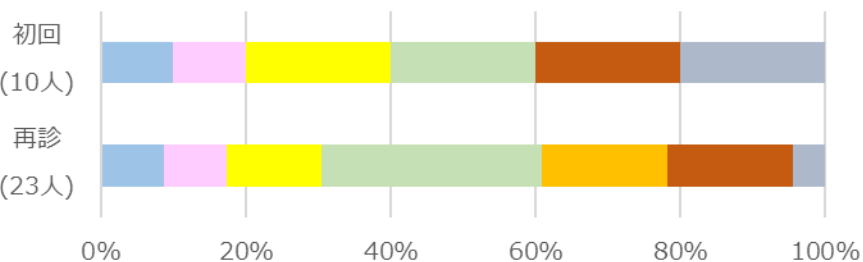
全体人数 / 36人



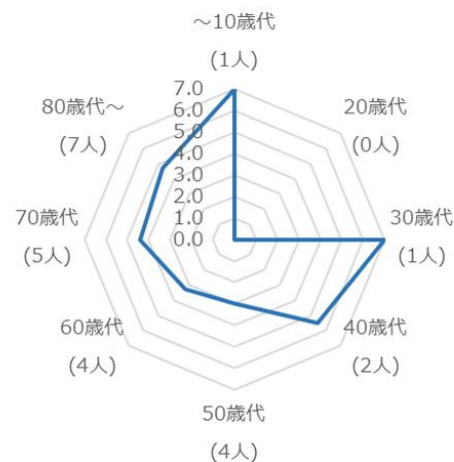
男女別



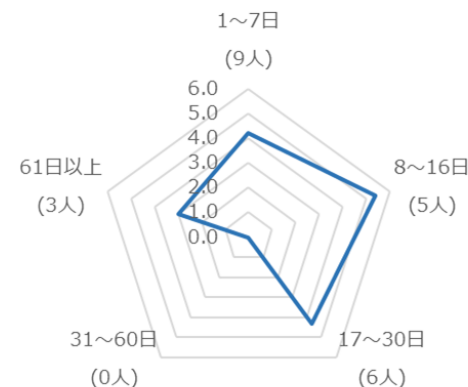
利用回数別



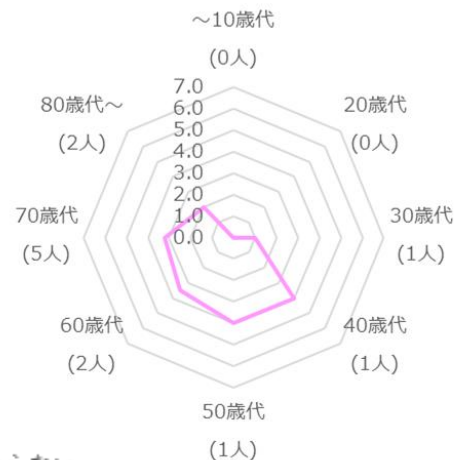
年代別平均点(男性) / 24人



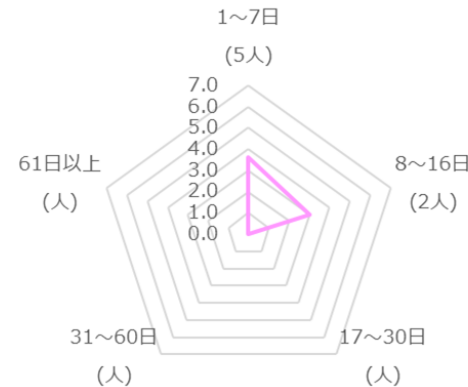
入院期間別平均点(男性) / 23人



年代別平均点(女性) / 12人



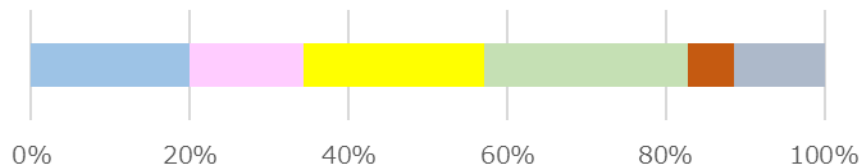
入院期間別平均点(女性) / 7人



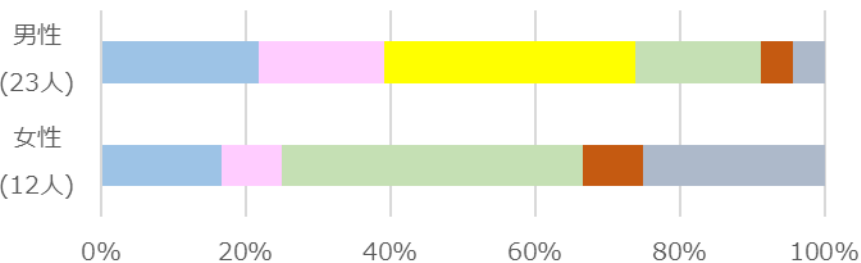
■ とても満足  
 ■ 満足  
 ■ やや満足  
 ■ 普通  
 ■ やや不満  
 ■ 不満  
 ■ わからない

## 3. 病院食の配膳は満足できるものだったか／全体

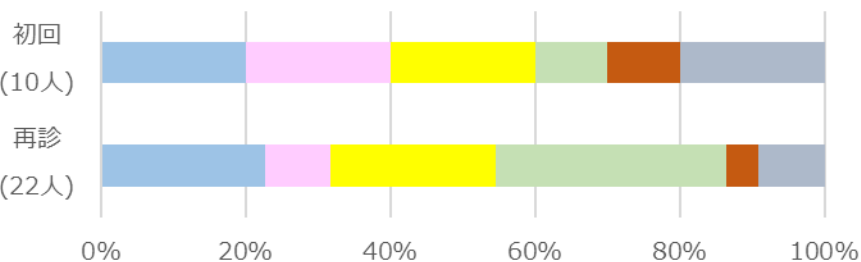
全体人数 / 35人



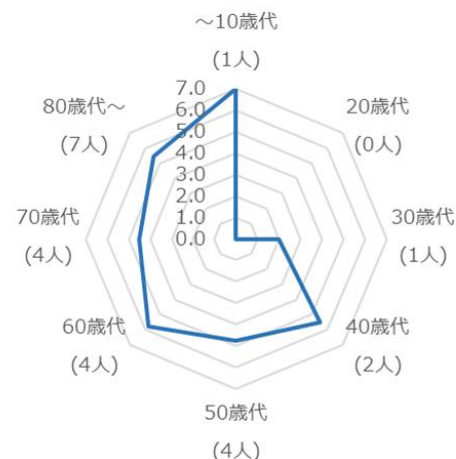
男女別



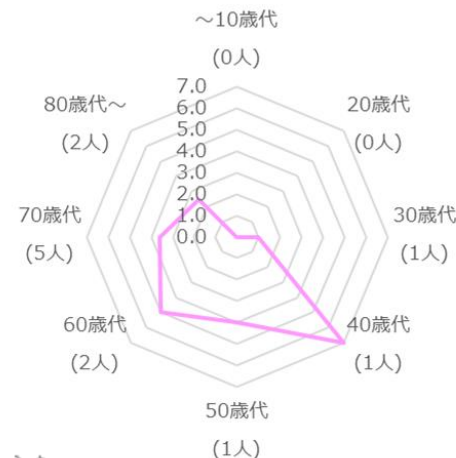
利用回数別



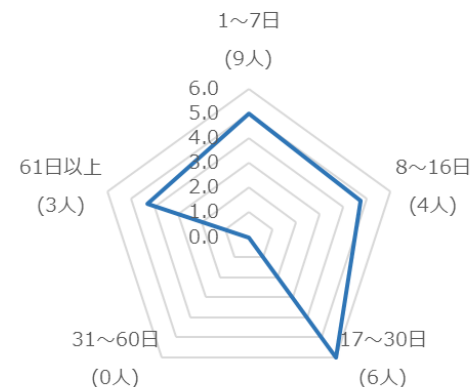
年代別平均点(男性) / 23人



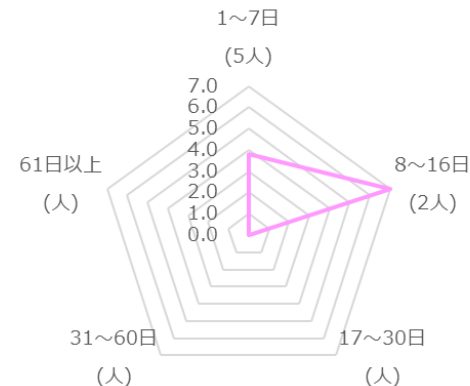
年代別平均点(女性) / 12人



入院期間別平均点(男性) / 22人



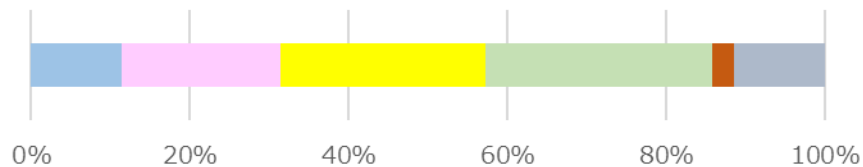
入院期間別平均点(女性) / 7人



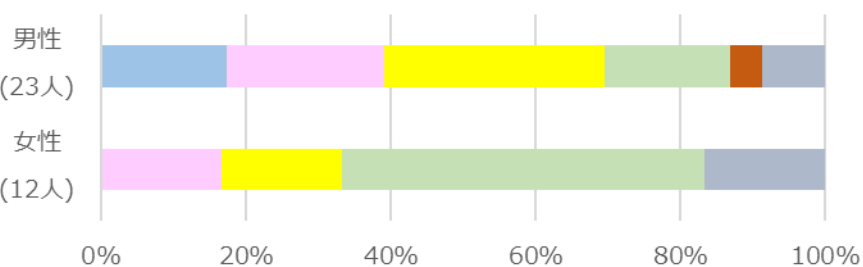
■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

## 4. 食事の温度は適切であったか／全体

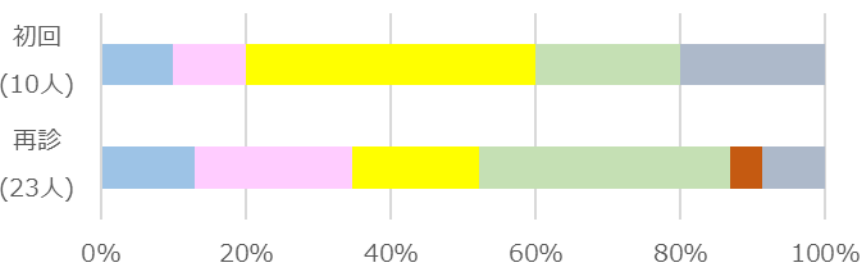
全体人数 / 35人



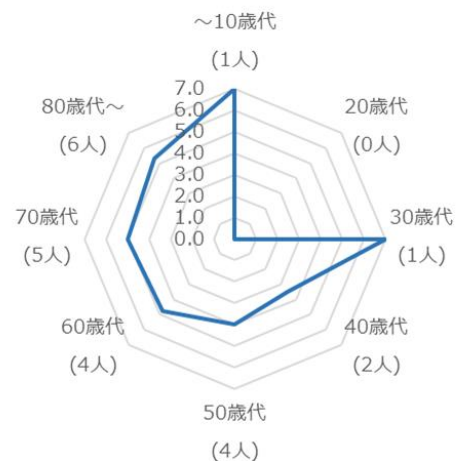
男女別



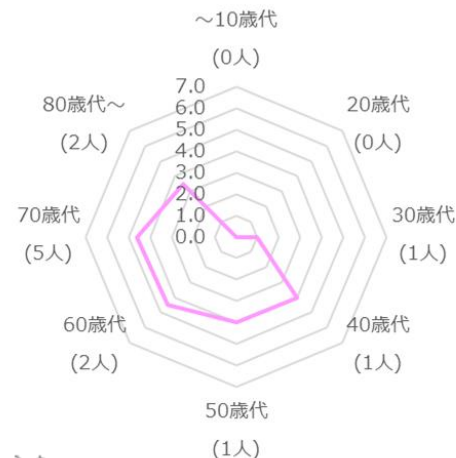
利用回数別



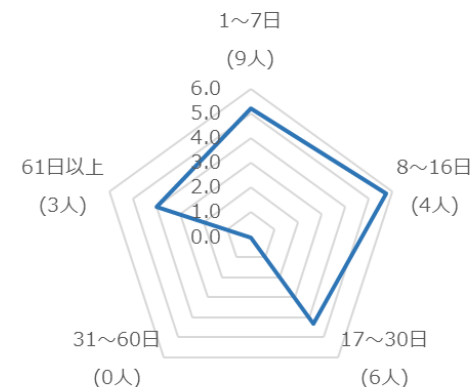
年代別平均点(男性) / 23人



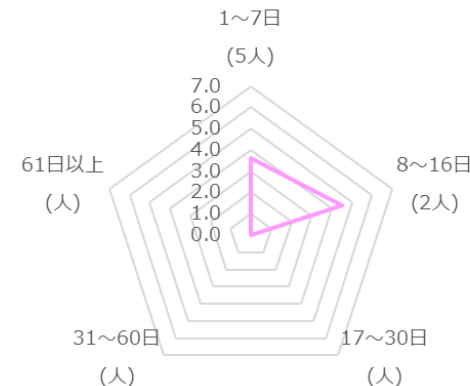
年代別平均点(女性) / 12人



入院期間別平均点(男性) / 22人



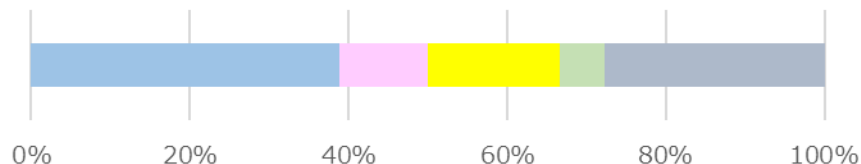
入院期間別平均点(女性) / 7人



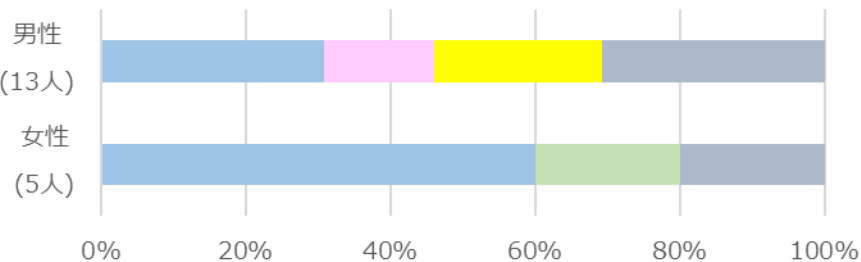
■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

## 1. リハビリスタッフは患者中心の医療を提供してくれていると感じた／全体

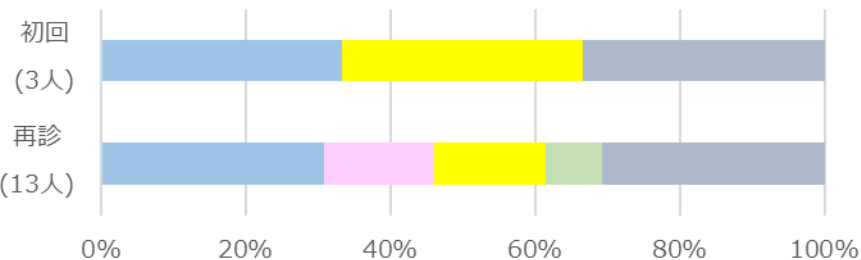
全体人数 / 18人



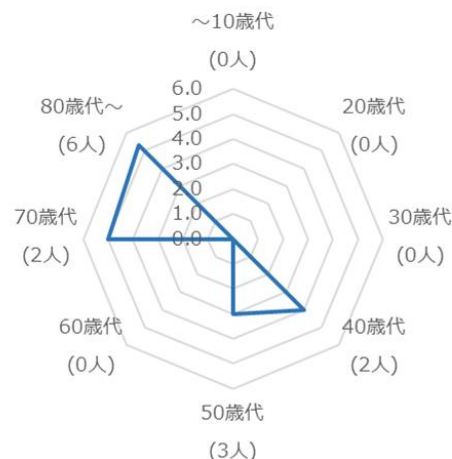
男女別



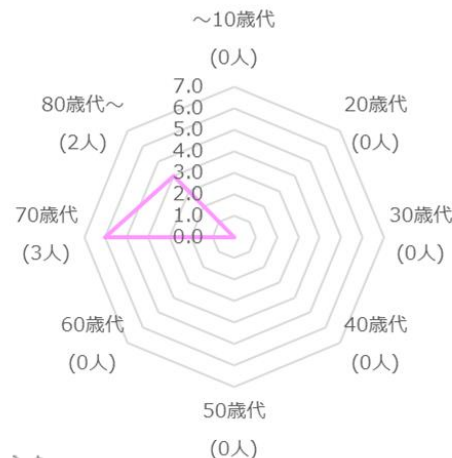
利用回数別



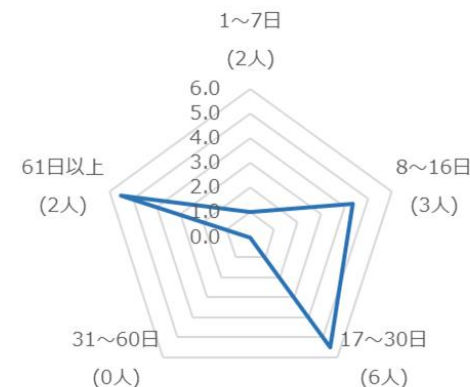
年代別平均点(男性) / 13人



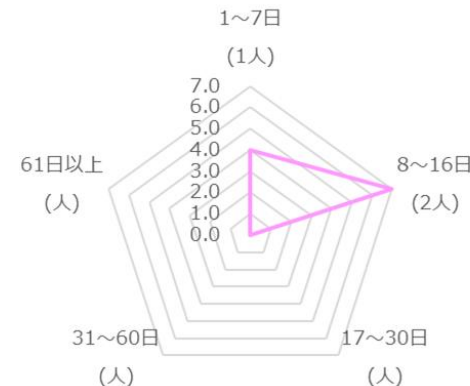
年代別平均点(女性) / 5人



入院期間別平均点(男性) / 13人



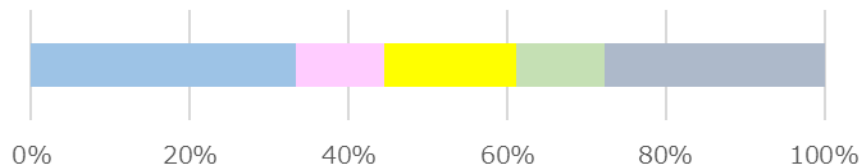
入院期間別平均点(女性) / 3人



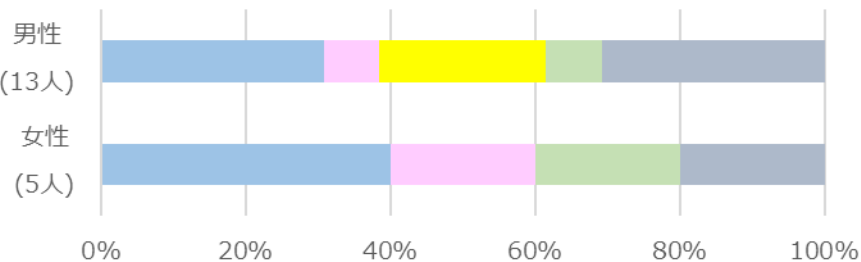
■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

## 2. リハビリを受けてみて、適切なリハビリができていますと感じましたか／全体

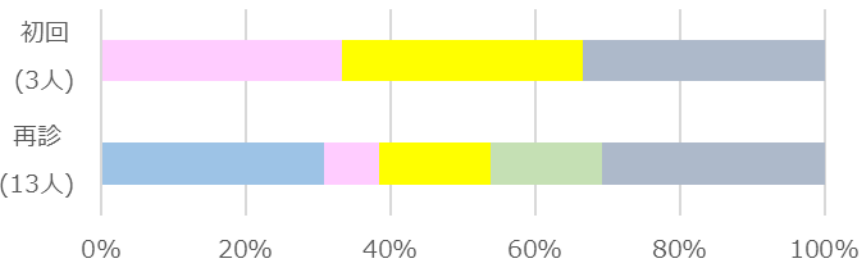
全体人数 / 18人



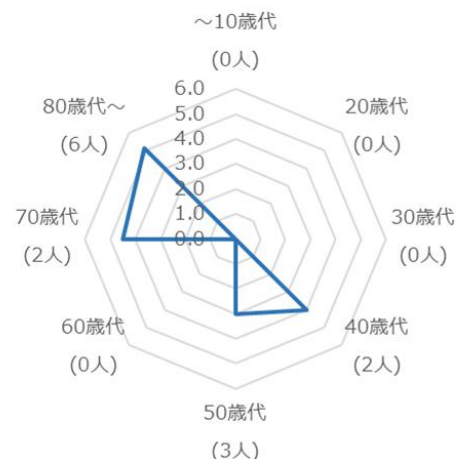
男女別



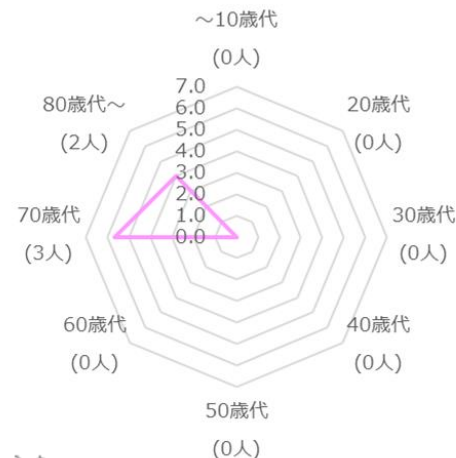
利用回数別



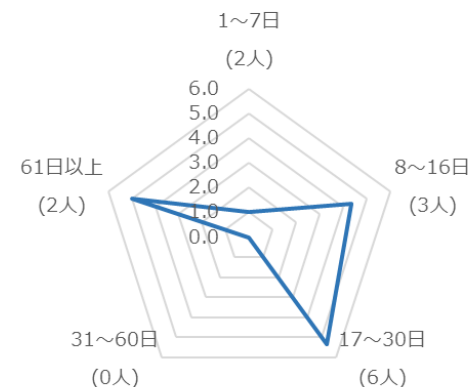
年代別平均点(男性) / 13人



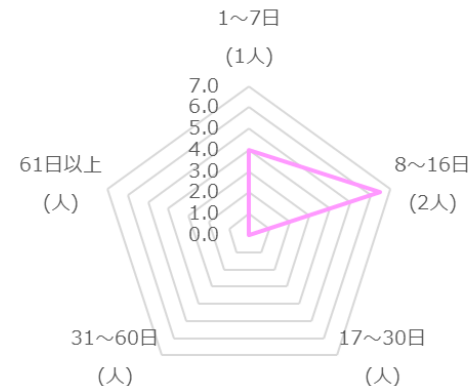
年代別平均点(女性) / 5人



入院期間別平均点(男性) / 13人



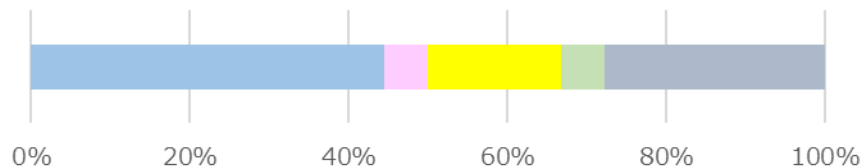
入院期間別平均点(女性) / 3人



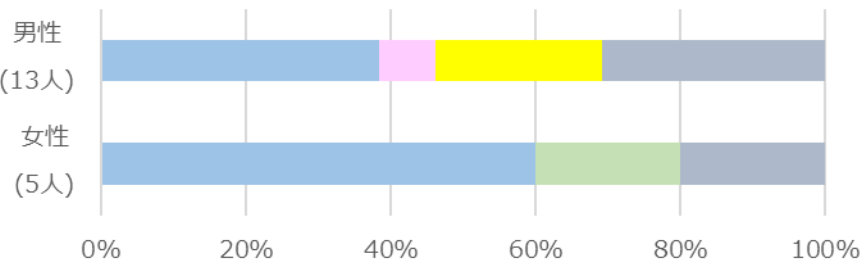
■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

## 3. リハビリスタッフの言葉遣いや態度は満足できるものだった／全体

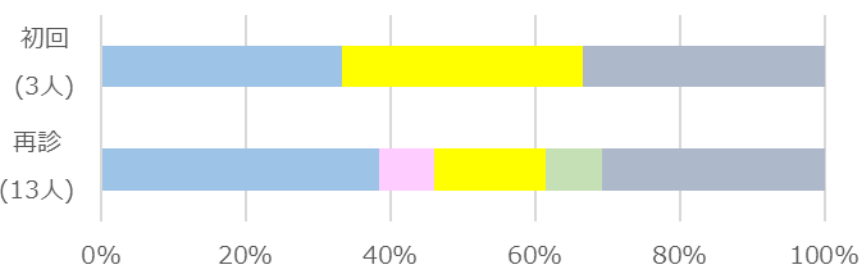
全体人数 / 18人



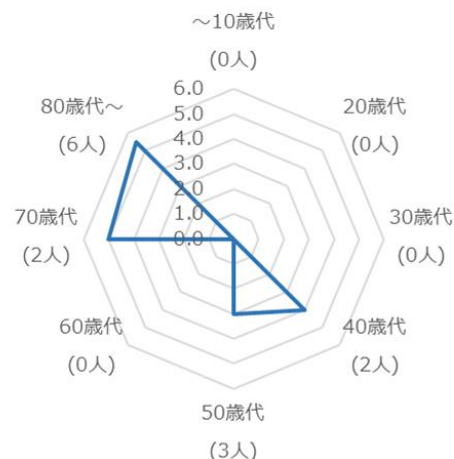
男女別



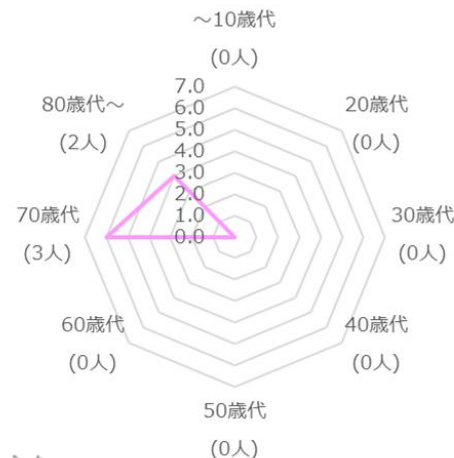
利用回数別



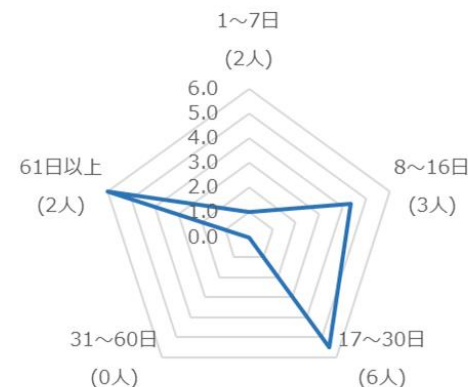
年代別平均点(男性) / 13人



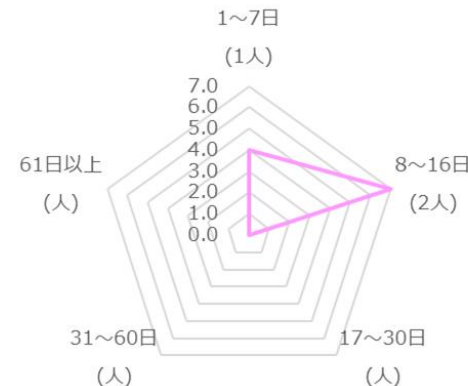
年代別平均点(女性) / 5人



入院期間別平均点(男性) / 13人



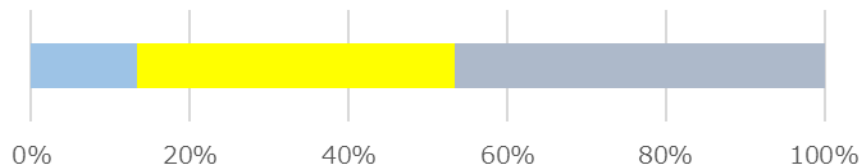
入院期間別平均点(女性) / 3人



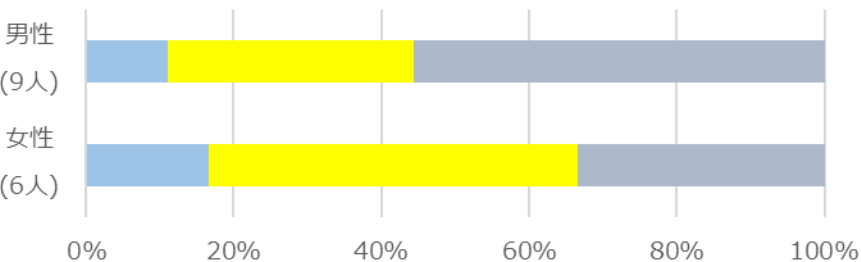
■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

## 1. 窓口担当者は患者中心の医療を提供してくれていると感じた／全体

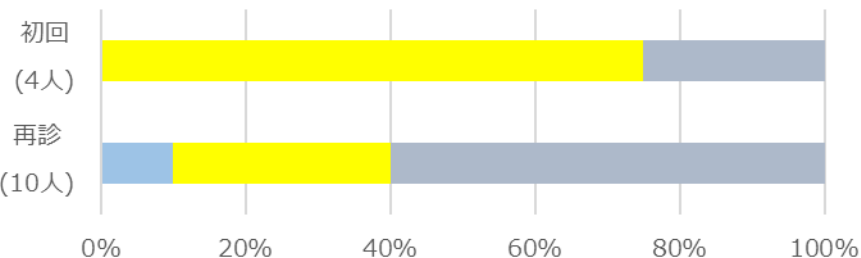
全体人数 / 15人



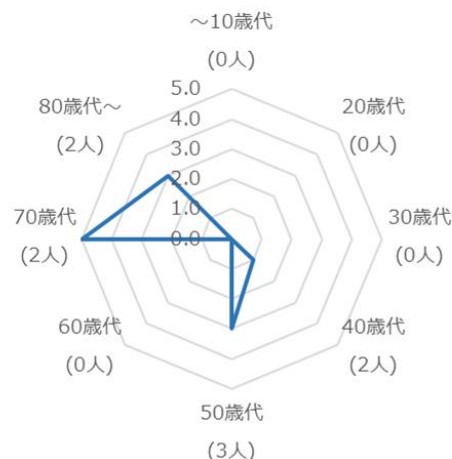
男女別



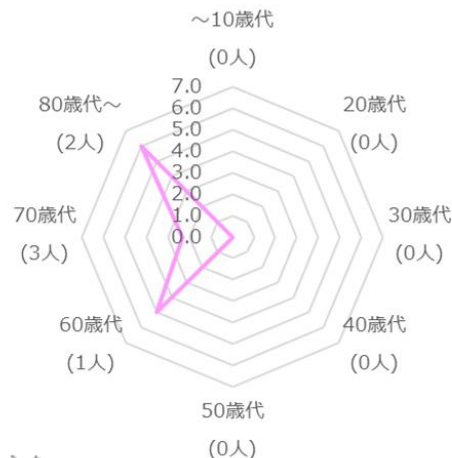
利用回数別



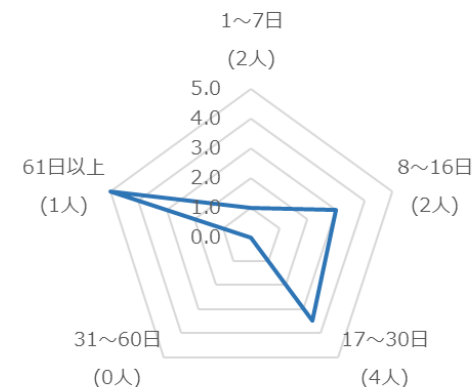
年代別平均点(男性) / 9人



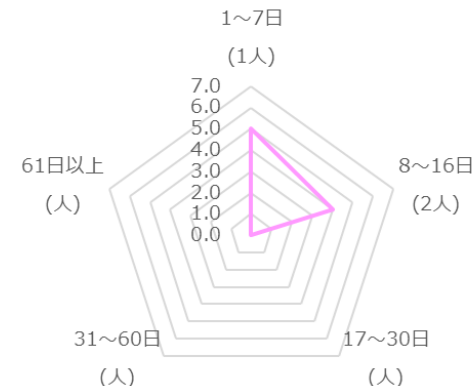
年代別平均点(女性) / 6人



入院期間別平均点(男性) / 9人



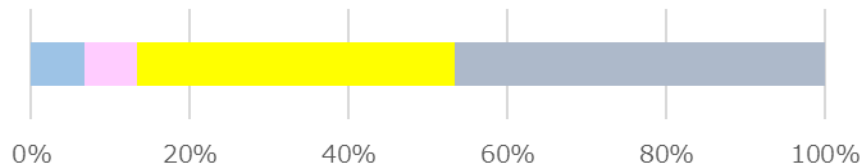
入院期間別平均点(女性) / 3人



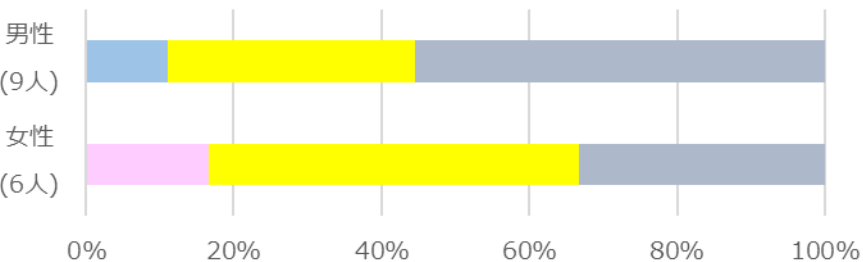
■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

## 2. 窓口担当者の説明は、わかりやすく理解ができた／全体

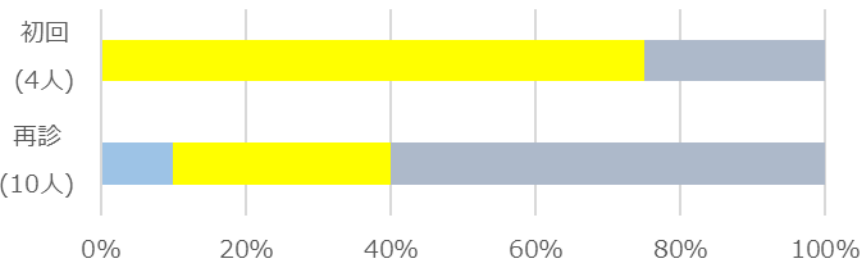
全体人数 / 15人



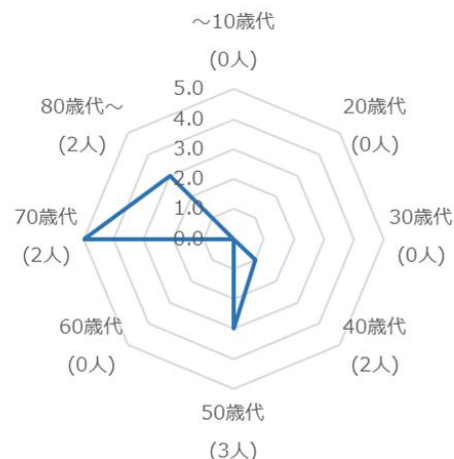
男女別



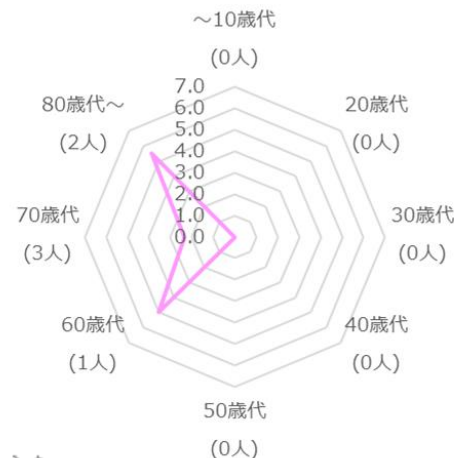
利用回数別



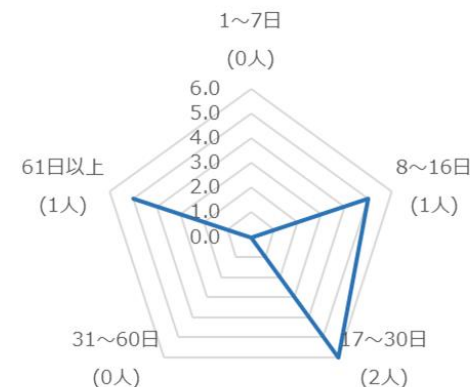
年代別平均点(男性) / 9人



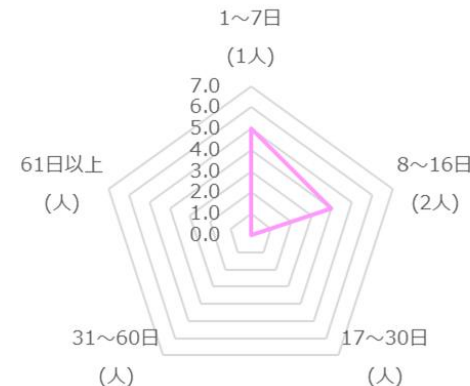
年代別平均点(女性) / 6人



入院期間別平均点(男性) / 4人



入院期間別平均点(女性) / 3人

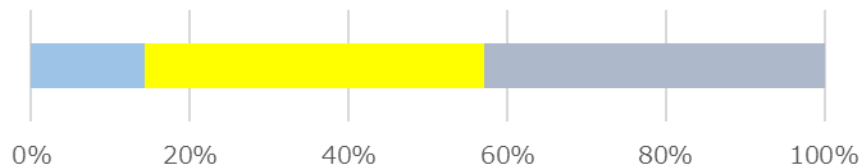


■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

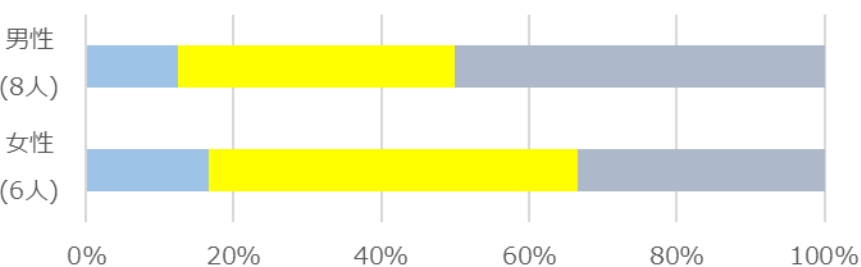


## 3. 窓口担当者の言葉遣いや態度は満足できるものだった／全体

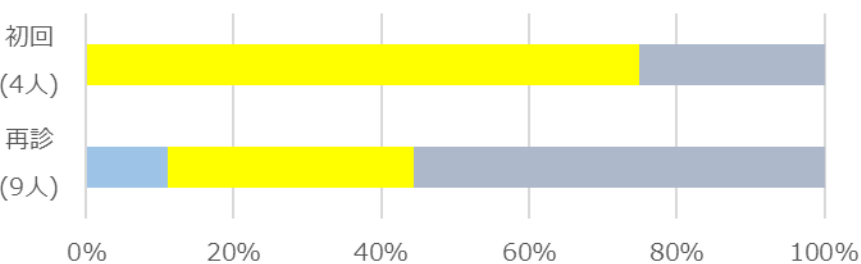
全体人数 / 14人



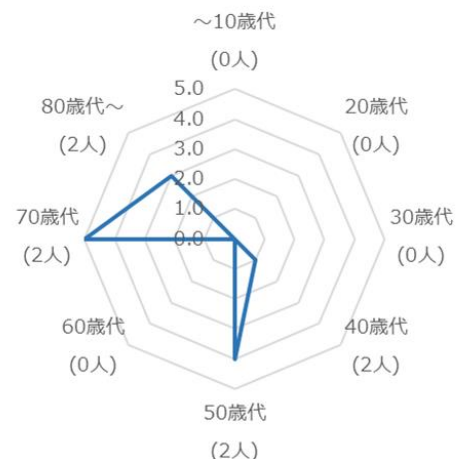
男女別



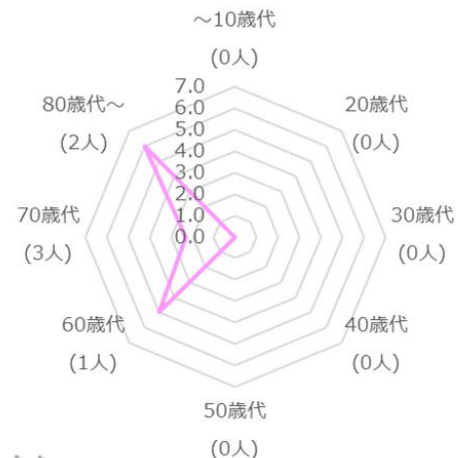
利用回数別



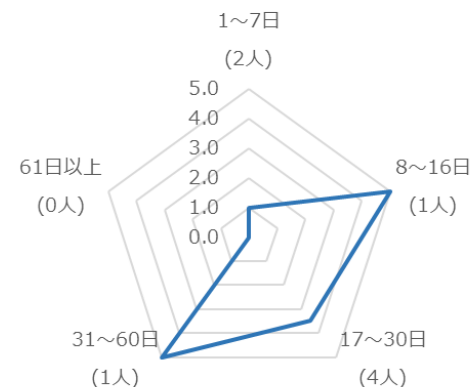
年代別平均点(男性) / 8人



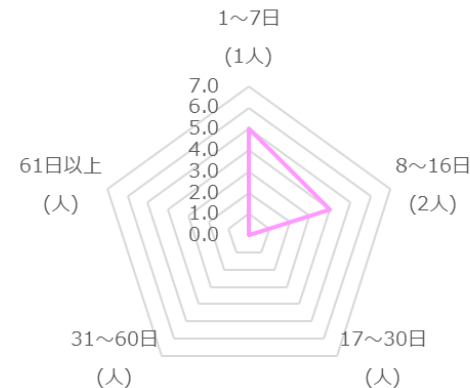
年代別平均点(女性) / 6人



入院期間別平均点(男性) / 8人



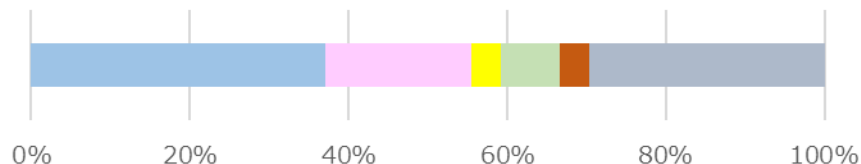
入院期間別平均点(女性) / 3人



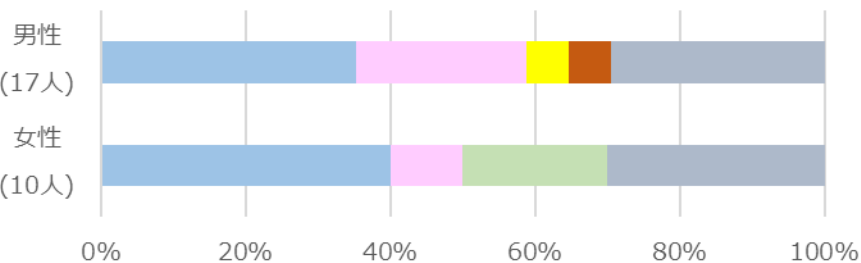
■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

## 1. Wi-Fiが利用できることを知っている／全体

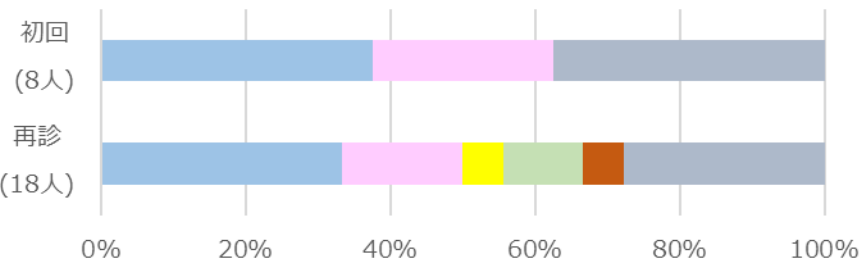
全体人数 / 27人



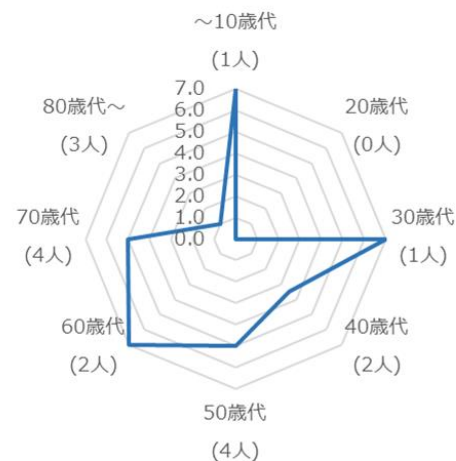
男女別



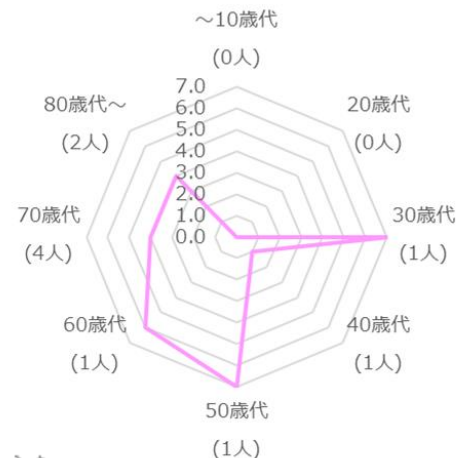
利用回数別



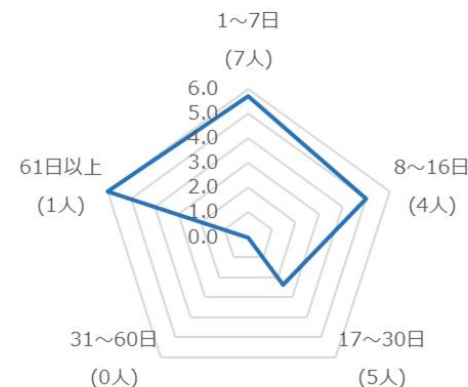
年代別平均点(男性) / 17人



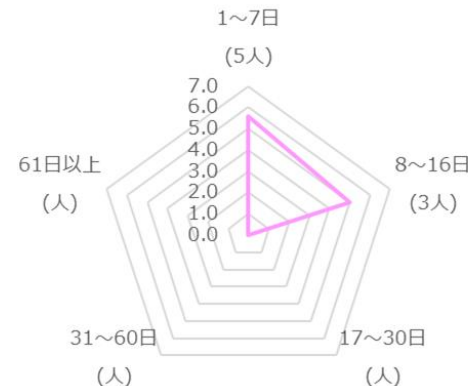
年代別平均点(女性) / 10人



入院期間別平均点(男性) / 17人



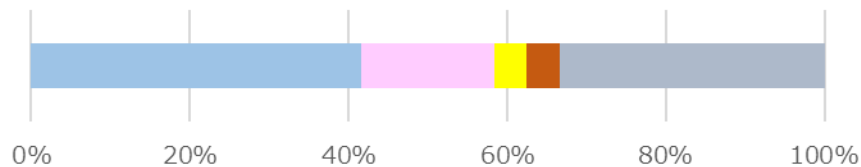
入院期間別平均点(女性) / 8人



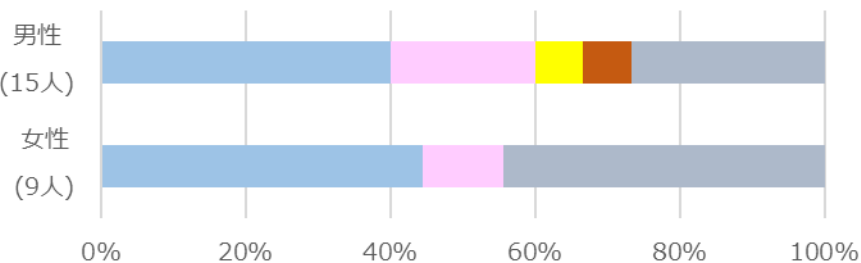
■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

## 2. Wi-Fi利用にあたり満足できるものだった／全体

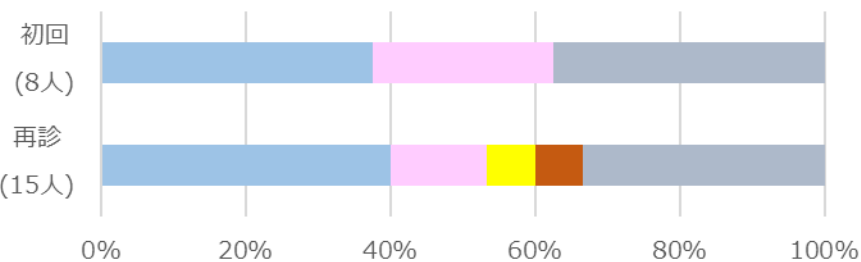
全体人数 / 24人



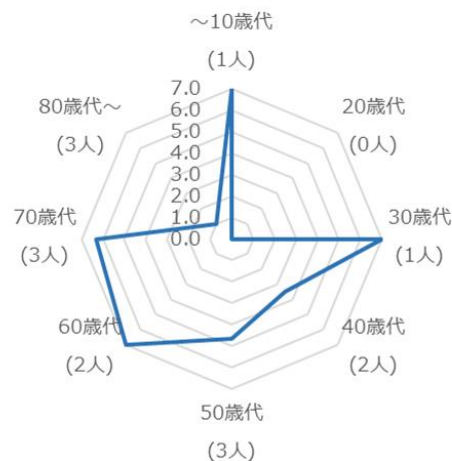
男女別



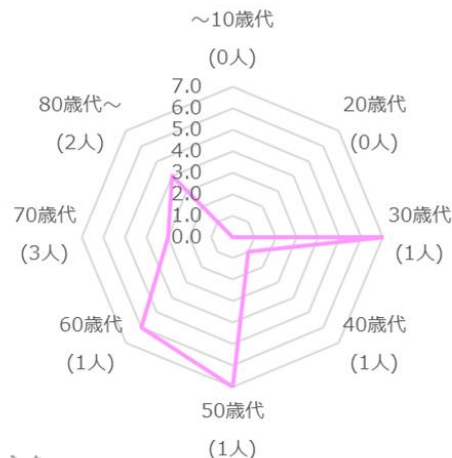
利用回数別



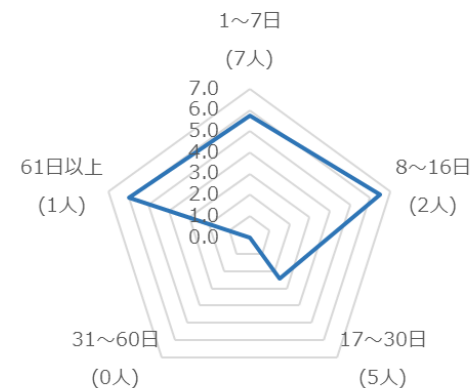
年代別平均点(男性) / 15人



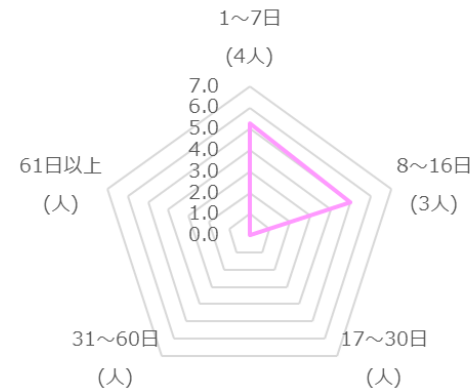
年代別平均点(女性) / 9人



入院期間別平均点(男性) / 15人



入院期間別平均点(女性) / 7人



■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない