

患者満足度調査結果

分析対象は、以下のとおりです。

- 調査期間：2023/9/1～9/15に実施
- 入院アンケート回収：50枚

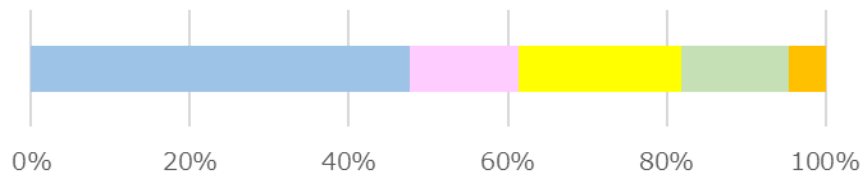
株式会社日本経営

入院アンケート結果

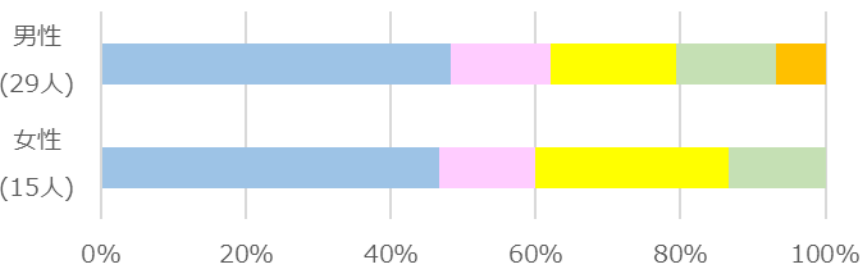
入院 設問 【医師の対応について】

1. 医師は患者中心の医療を提供してくれていると感じた / 全体

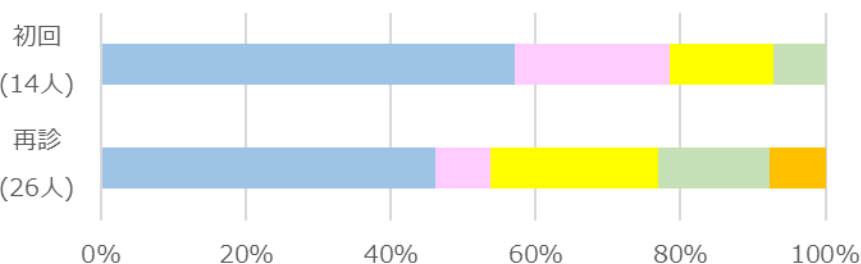
全体人数 / 44人



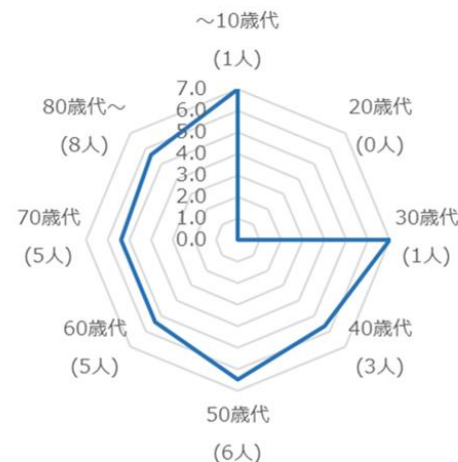
男女別



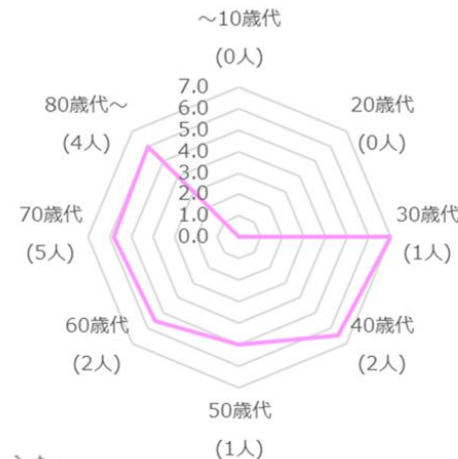
利用回数別



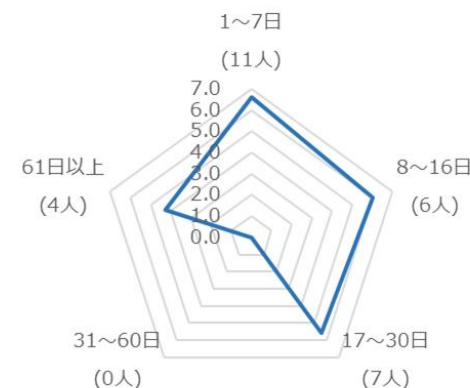
年代別平均点(男性) / 29人



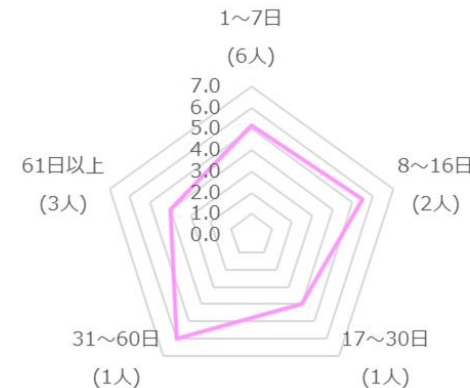
年代別平均点(女性) / 15人



入院期間別平均点(男性) / 28人



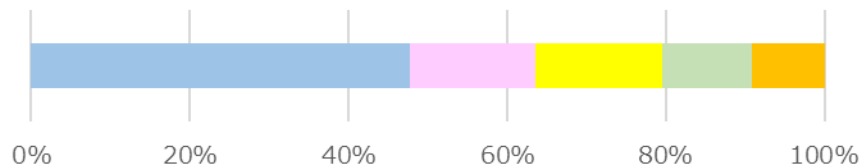
入院期間別平均点(女性) / 13人



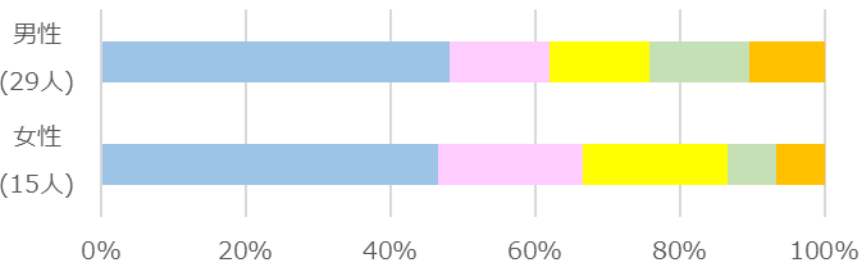
■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

2. 医師は症状の変化や治療の進み具合をわかりやすく説明してくれ理解ができた / 全体

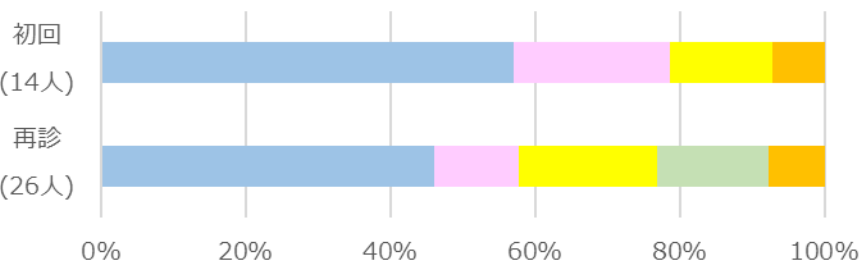
全体人数 / 44人



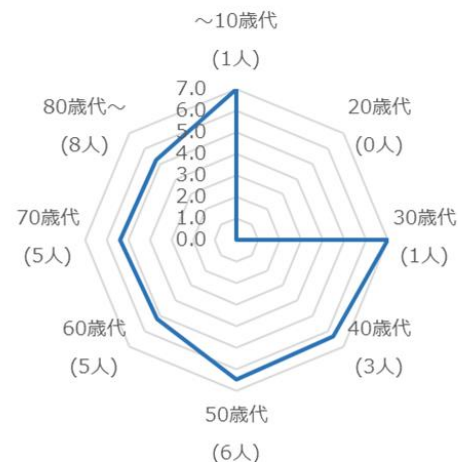
男女別



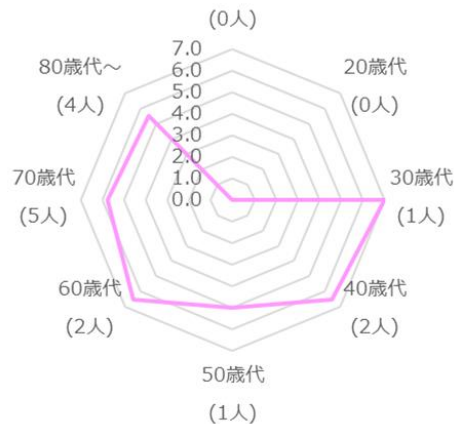
利用回数別



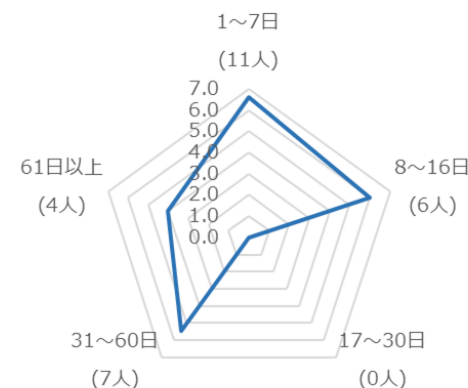
年代別平均点(男性) / 29人



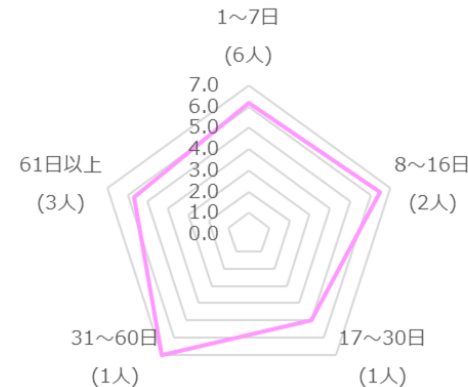
年代別平均点(女性) / 15人



入院期間別平均点(男性) / 28人



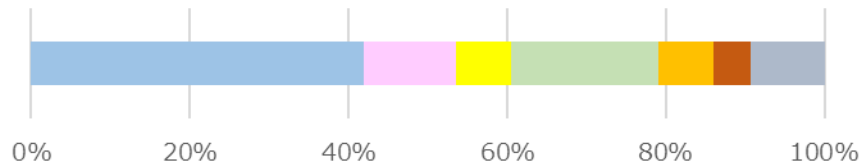
入院期間別平均点(女性) / 13人



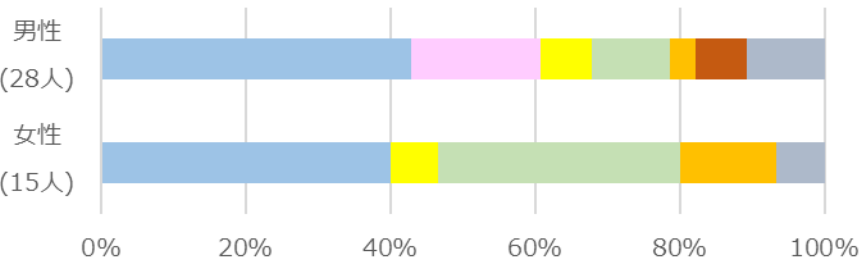
■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

3. 医師は、心の不安や悩みについても対応してくれた／全体

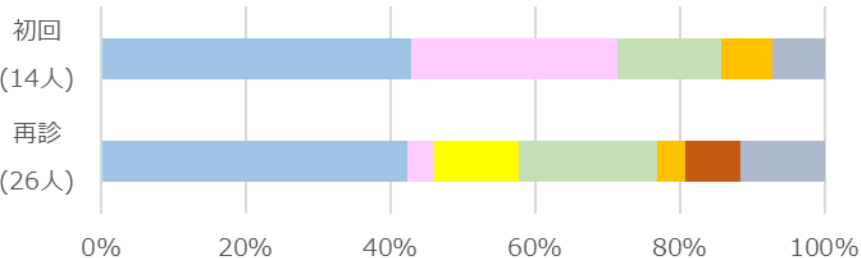
全体人数 / 43人



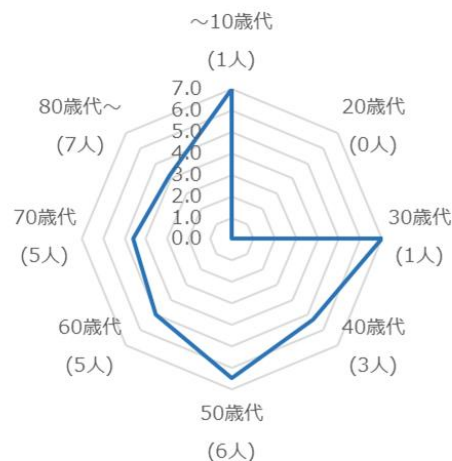
男女別



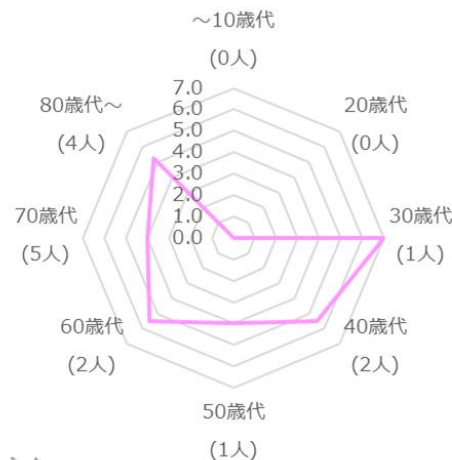
利用回数別



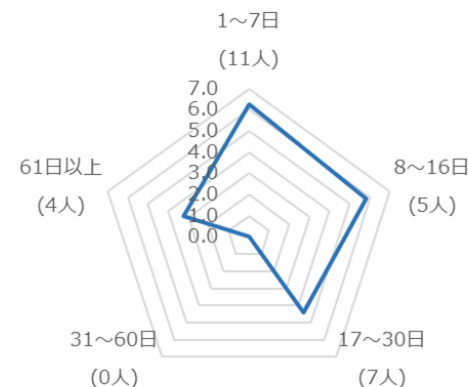
年代別平均点(男性) / 28人



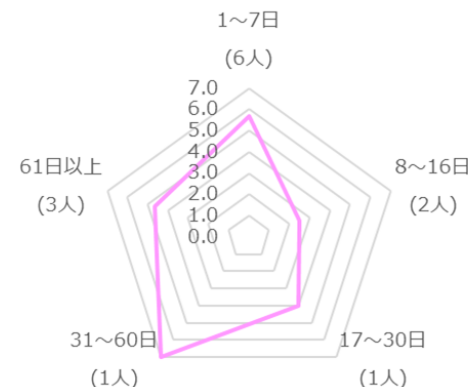
年代別平均点(女性) / 15人



入院期間別平均点(男性) / 27人



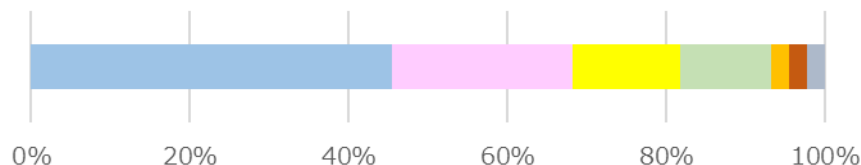
入院期間別平均点(女性) / 13人



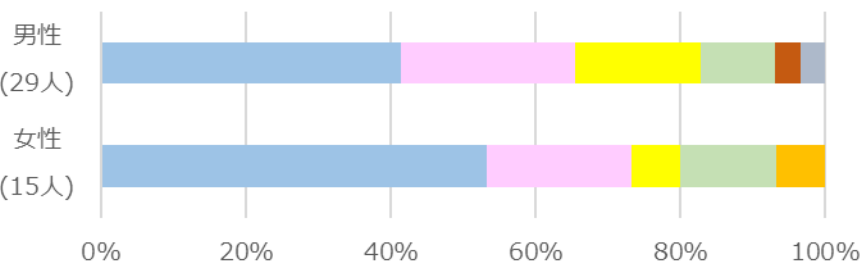
■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

4. 医師の言葉遣いや態度は満足できるものだった／全体

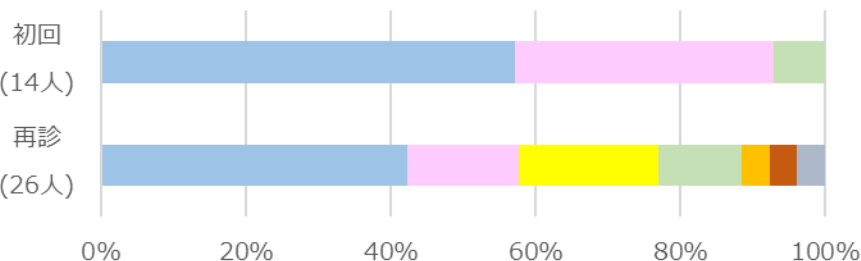
全体人数 / 44人



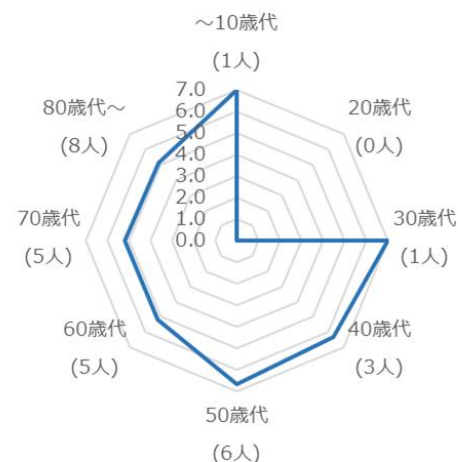
男女別



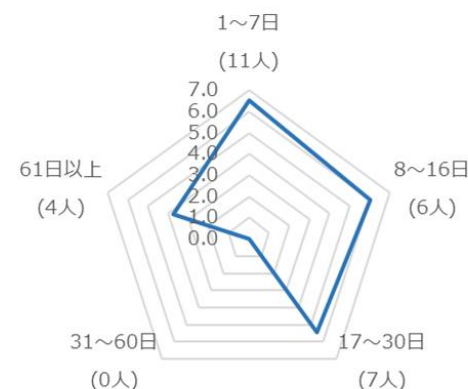
利用回数別



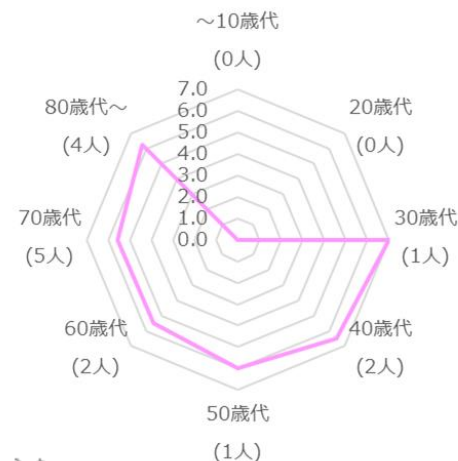
年代別平均点(男性) / 29人



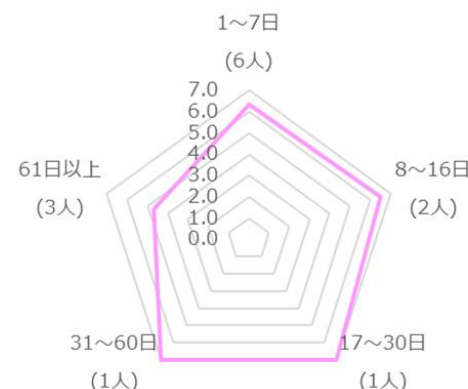
入院期間別平均点(男性) / 28人



年代別平均点(女性) / 15人



入院期間別平均点(女性) / 13人

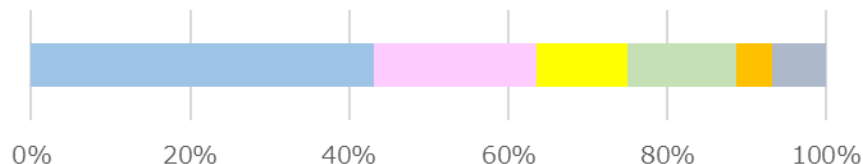


■ とても満足
 ■ 満足
 ■ やや満足
 ■ 普通
 ■ やや不満
 ■ 不満
 ■ わからない

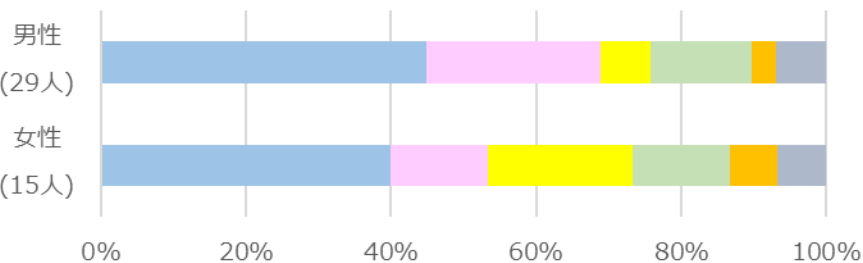
入院 設問 【医師の対応について】

5. 医師は患者や家族の意思決定を支援・尊重してくれた／全体

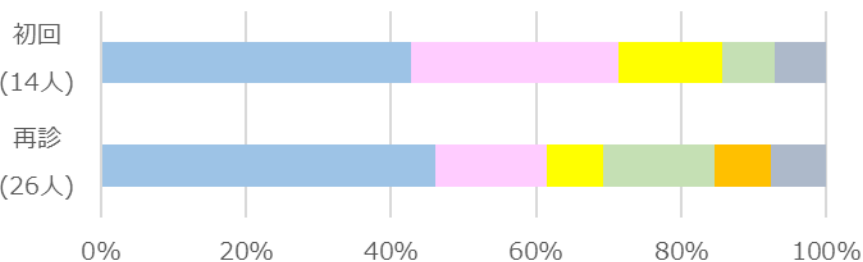
全体人数 / 44人



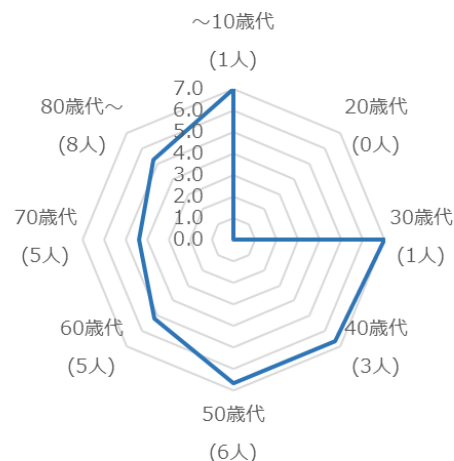
男女別



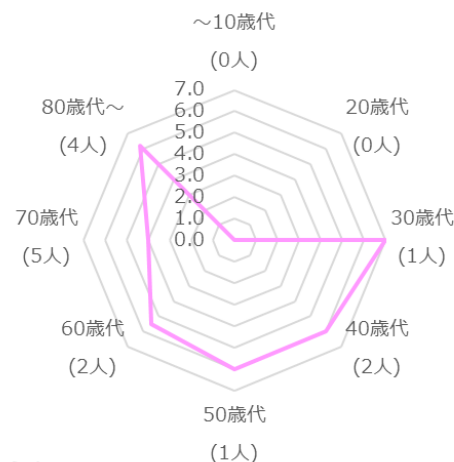
利用回数別



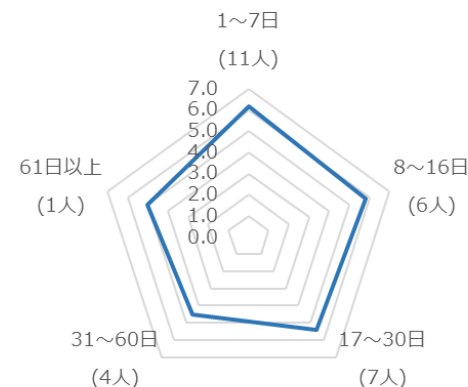
年代別平均点(男性) / 29人



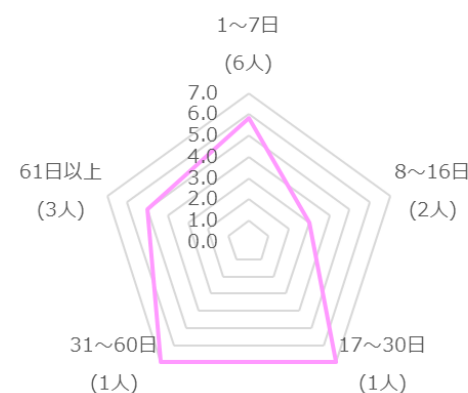
年代別平均点(女性) / 15人



入院期間別平均点(男性) / 29人



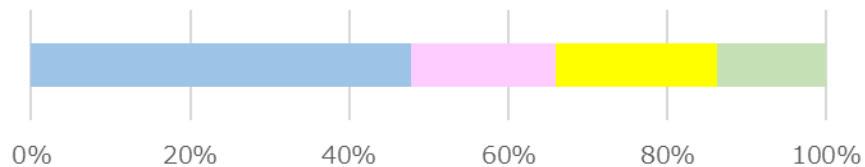
入院期間別平均点(女性) / 13人



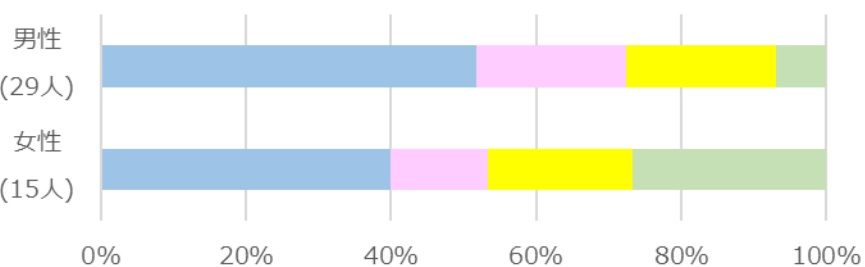
■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

6. 看護師は患者中心の看護を提供してくれていると感じた / 全体

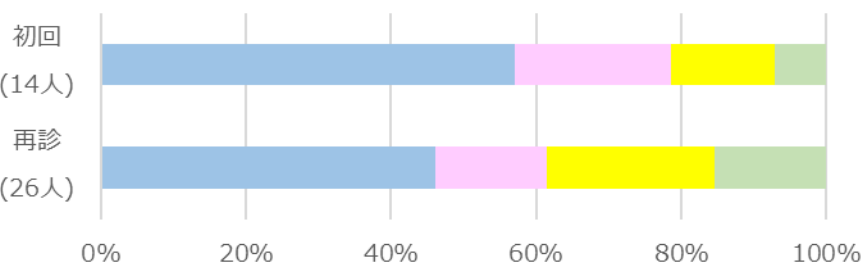
全体人数 / 44人



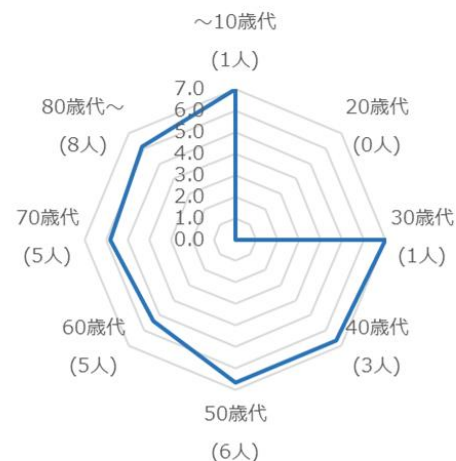
男女別



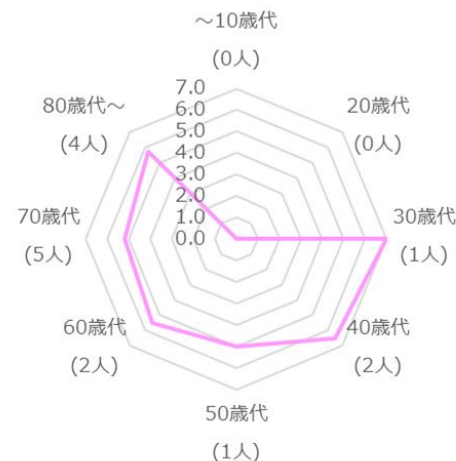
利用回数別



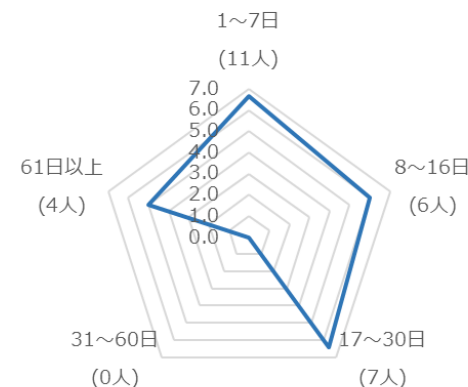
年代別平均点(男性) / 29人



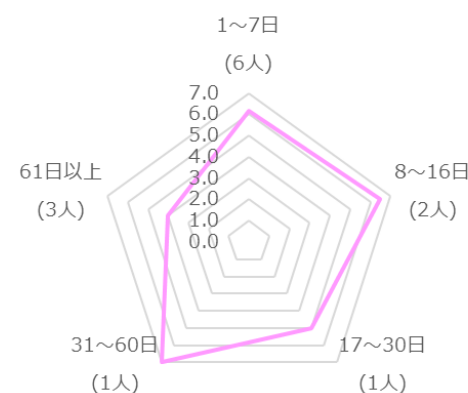
年代別平均点(女性) / 15人



入院期間別平均点(男性) / 28人



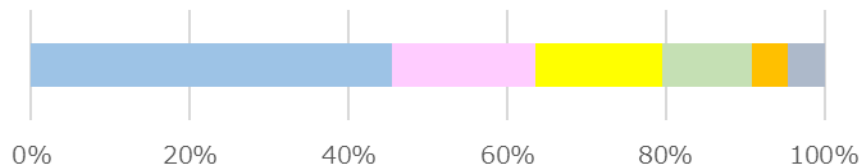
入院期間別平均点(女性) / 13人



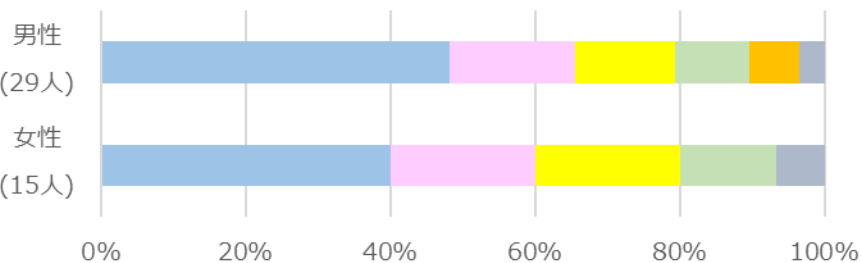
■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

7. 看護師は、検査や治療の進み具合をわかりやすく説明し理解できた／全体

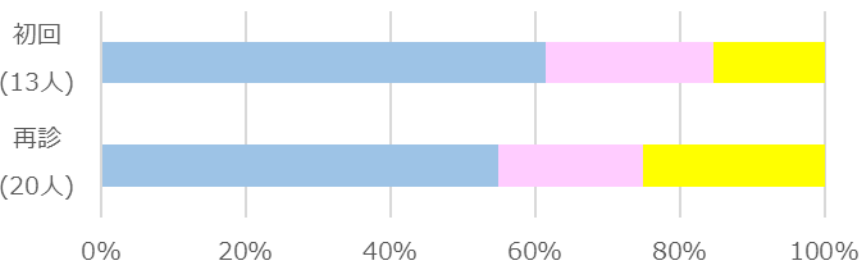
全体人数 / 44人



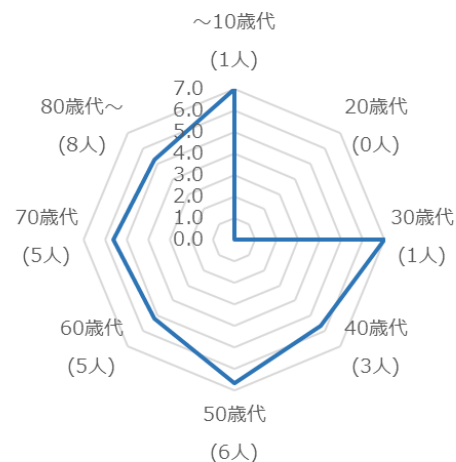
男女別



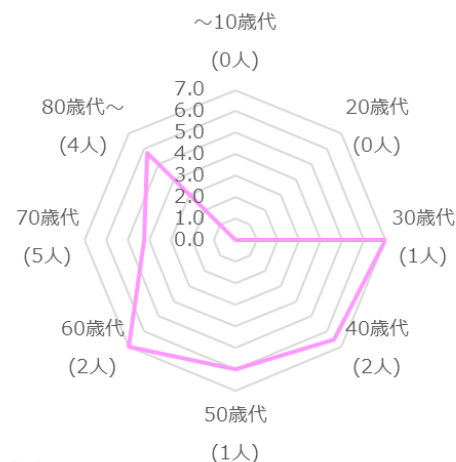
利用回数別



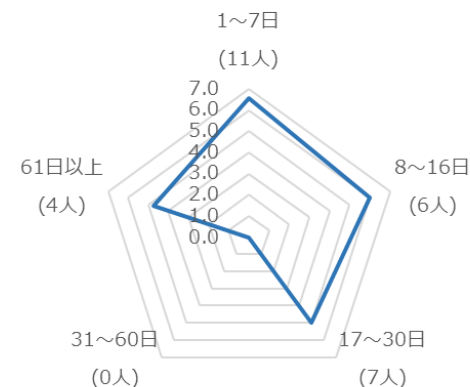
年代別平均点(男性) / 29人



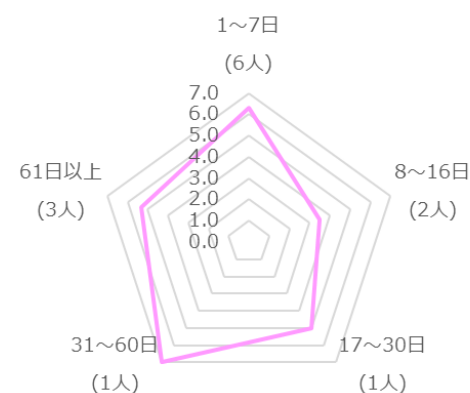
年代別平均点(女性) / 15人



入院期間別平均点(男性) / 28人



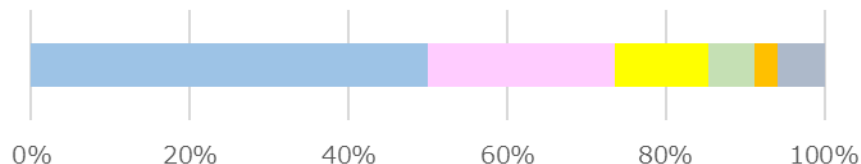
入院期間別平均点(女性) / 13人



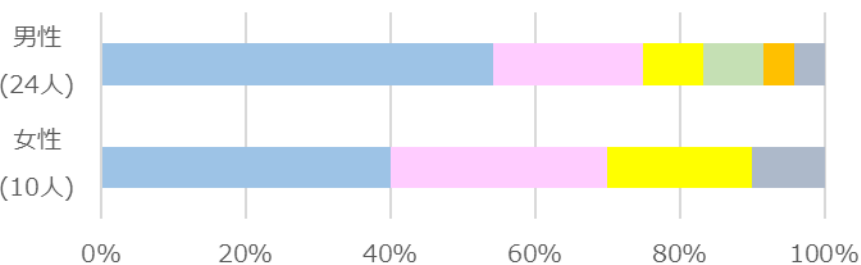
■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

8. 看護師は、症状の変化についてわかりやすく説明し対応してくれた／全体

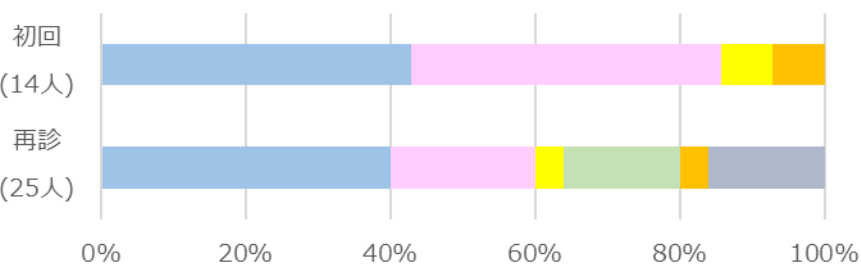
全体人数 / 34人



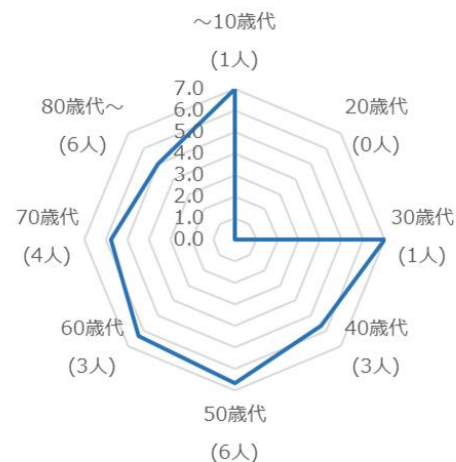
男女別



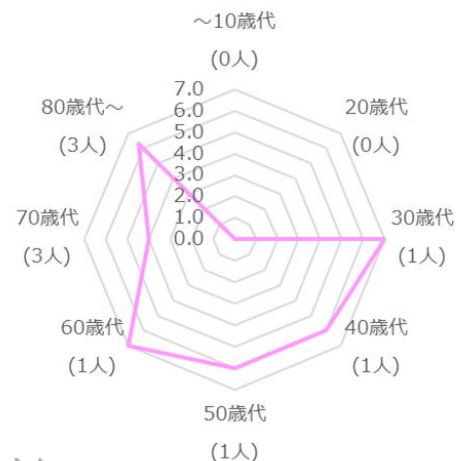
利用回数別



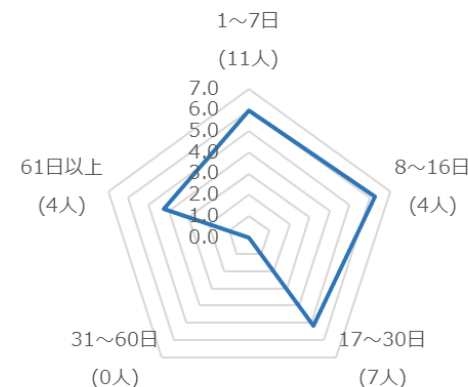
年代別平均点(男性) / 24人



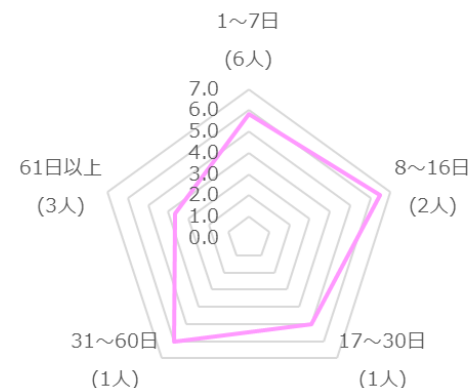
年代別平均点(女性) / 10人



入院期間別平均点(男性) / 26人



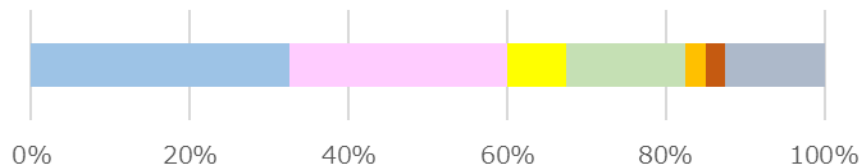
入院期間別平均点(女性) / 13人



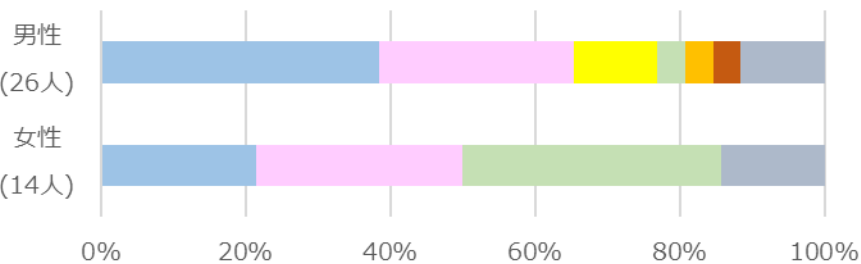
■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

9. 看護師は、心の不安や悩みについても対応してくれた／全体

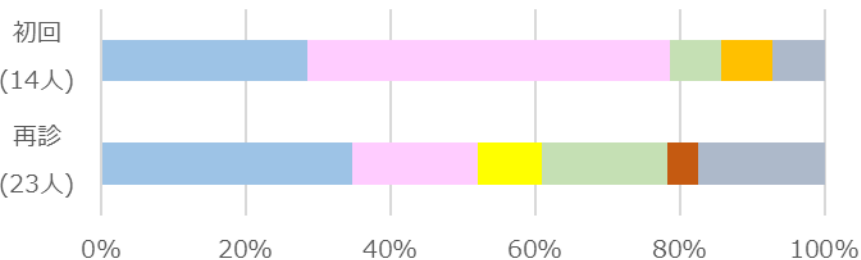
全体人数 / 40人



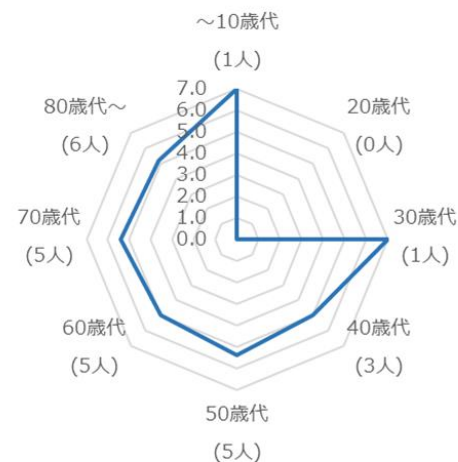
男女別



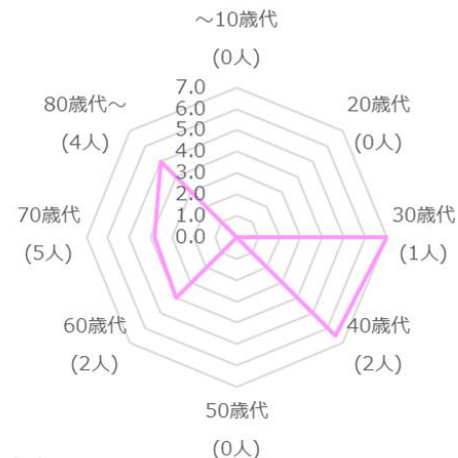
利用回数別



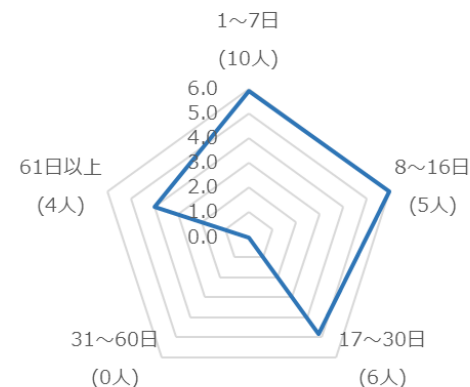
年代別平均点(男性) / 26人



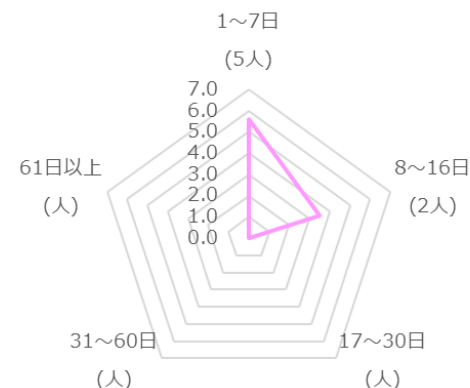
年代別平均点(女性) / 14人



入院期間別平均点(男性) / 25人



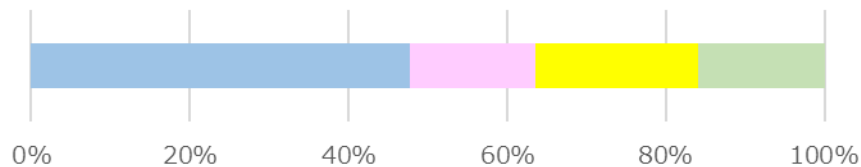
入院期間別平均点(女性) / 7人



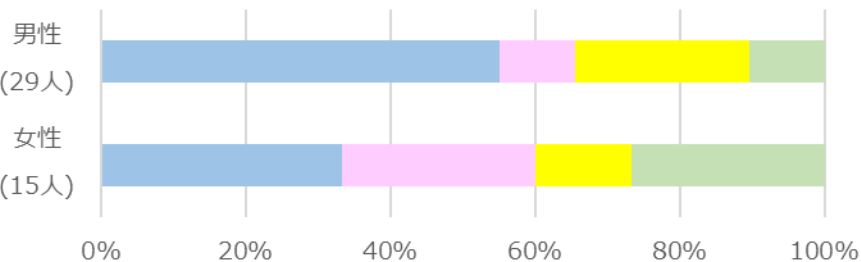
■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

10. 看護師の言葉遣いや態度は満足できるものだった / 全体

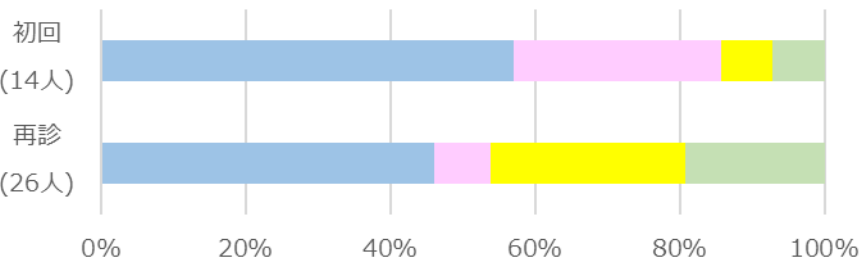
全体人数 / 44人



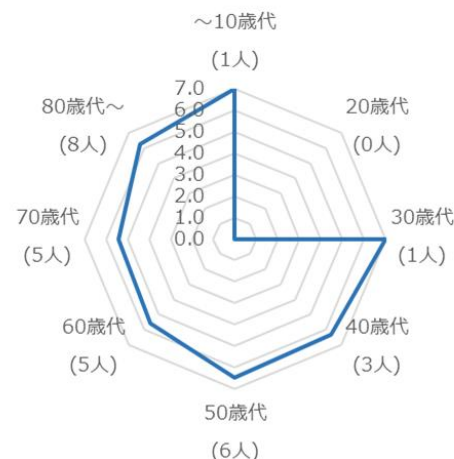
男女別



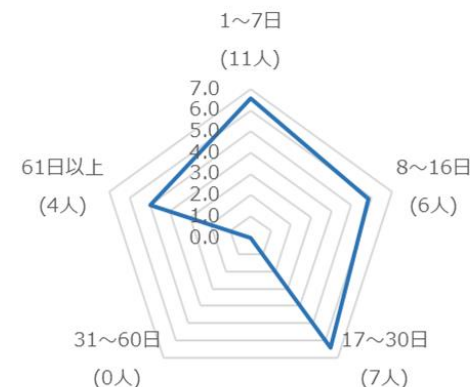
利用回数別



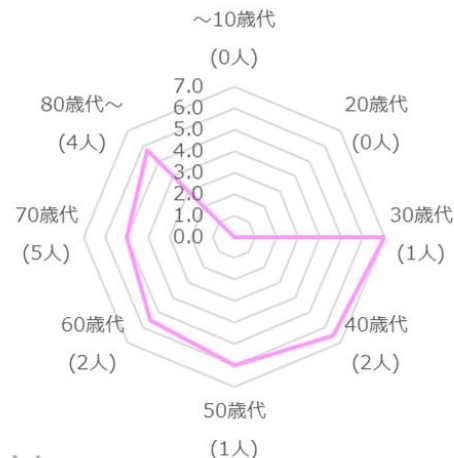
年代別平均点(男性) / 29人



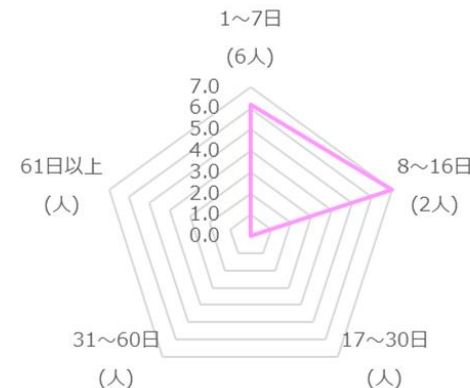
入院期間別平均点(男性) / 28人



年代別平均点(女性) / 15人



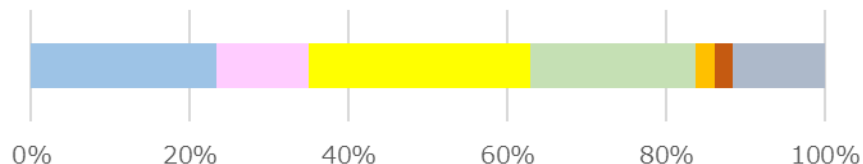
入院期間別平均点(女性) / 8人



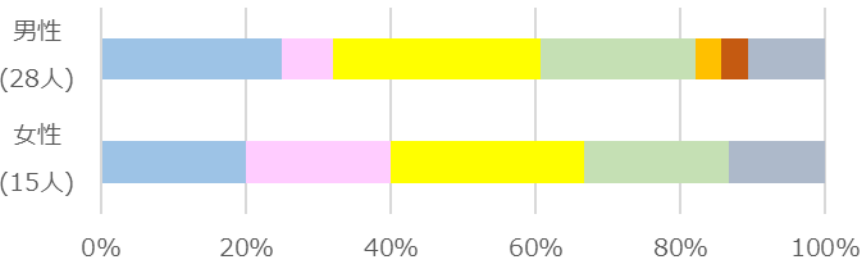
■ とても満足
 ■ 満足
 ■ やや満足
 ■ 普通
 ■ やや不満
 ■ 不満
 ■ わからない

1 1. ナースコールを押してから、看護師や職員が来るまでは迅速であった／全体

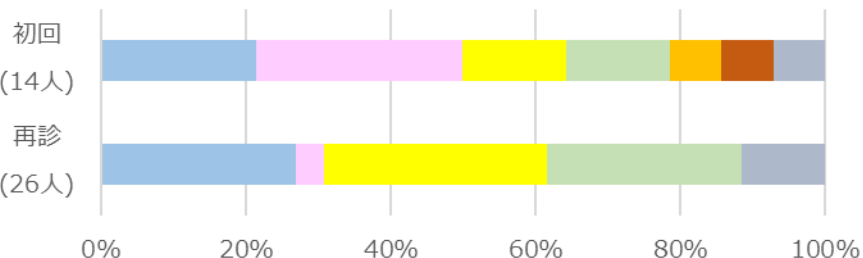
全体人数 / 43人



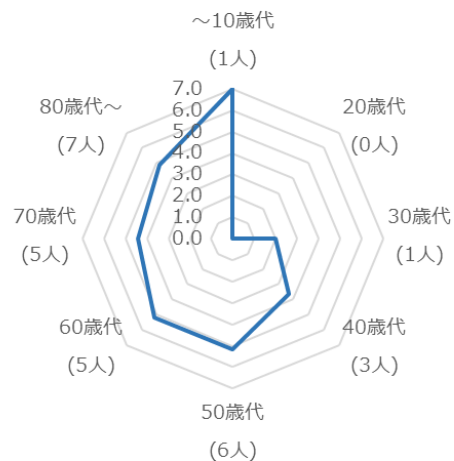
男女別



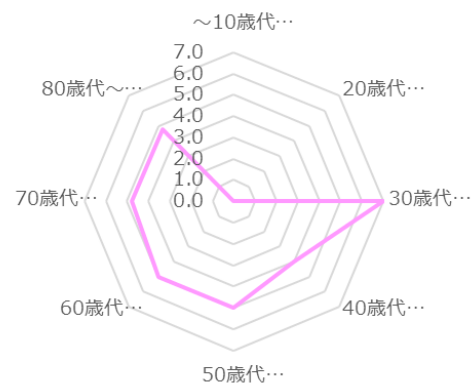
利用回数別



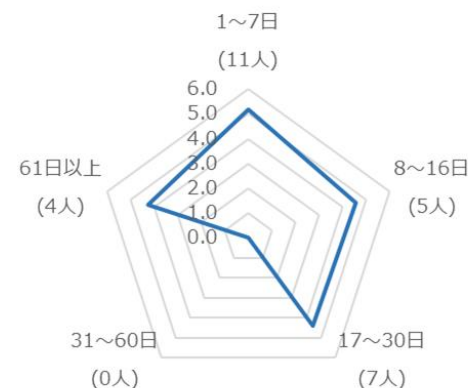
年代別平均点(男性) / 28人



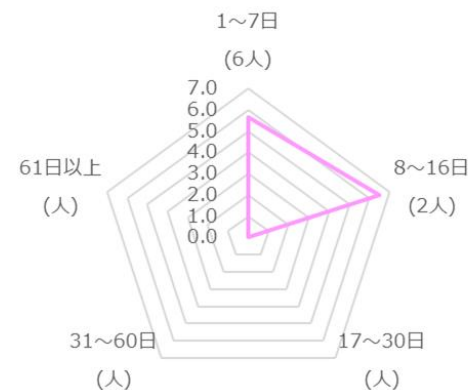
年代別平均点(女性) / 15人



入院期間別平均点(男性) / 27人



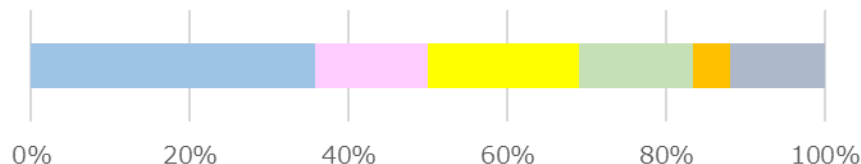
入院期間別平均点(女性) / 8人



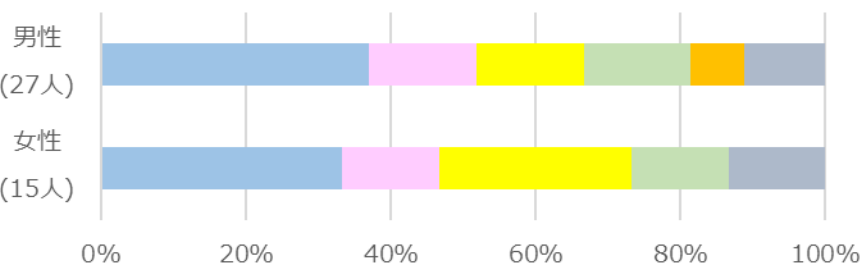
■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

1 2. ナースコールを押した際、看護師や職員の対応姿勢は満足できるものだった／全体

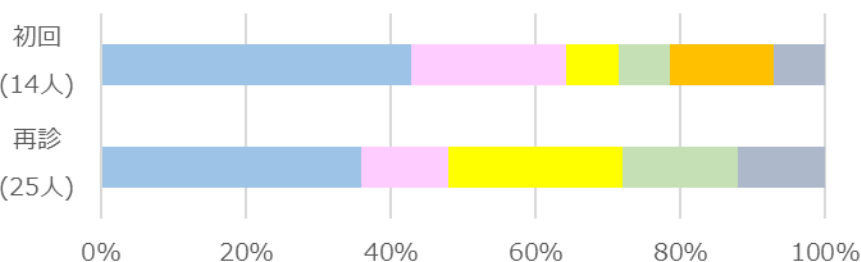
全体人数 / 42人



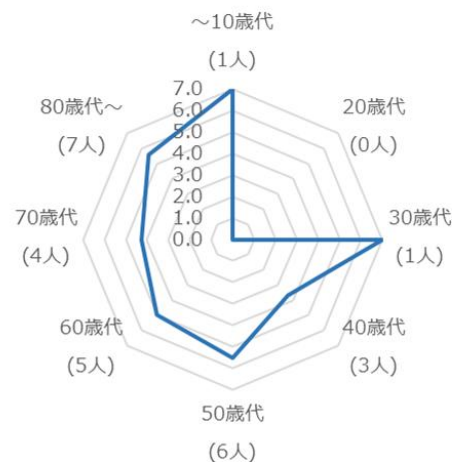
男女別



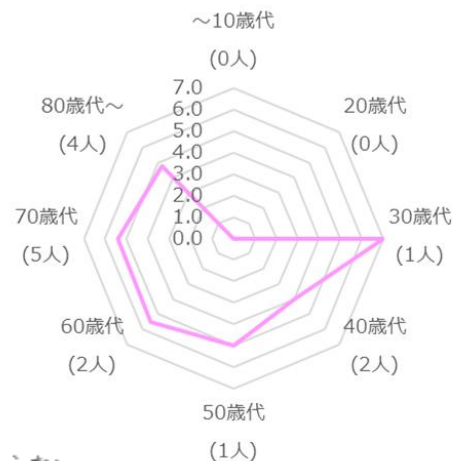
利用回数別



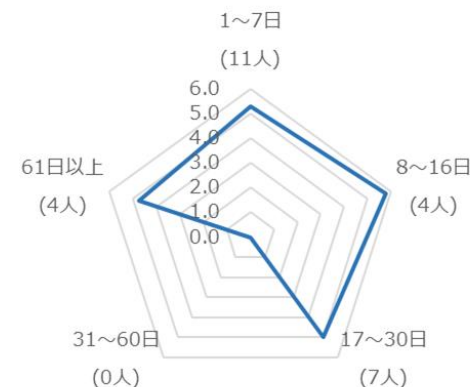
年代別平均点(男性) / 27人



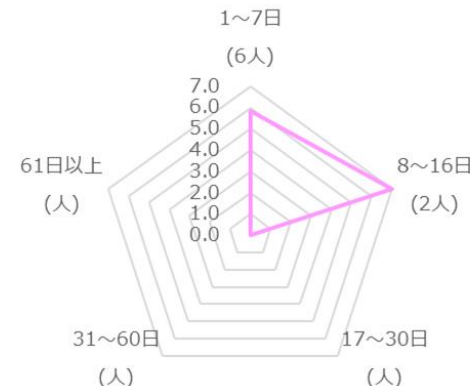
年代別平均点(女性) / 15人



入院期間別平均点(男性) / 26人



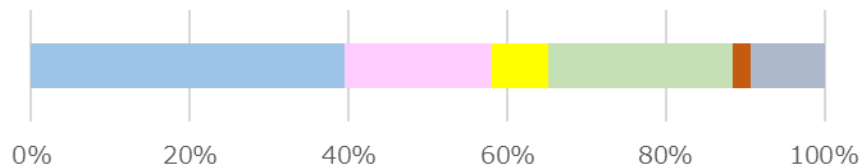
入院期間別平均点(女性) / 8人



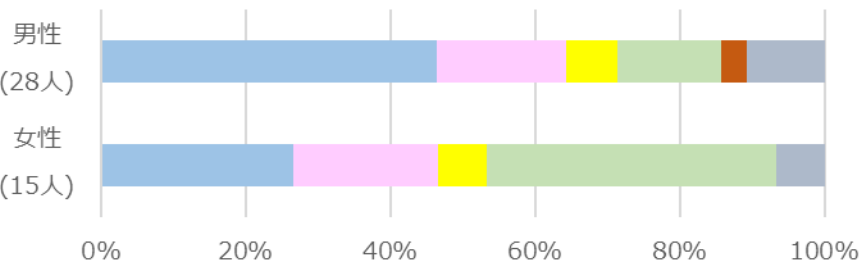
■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

1 3 . 看護師は患者や家族の思いを尊重し支援してくれた／全体

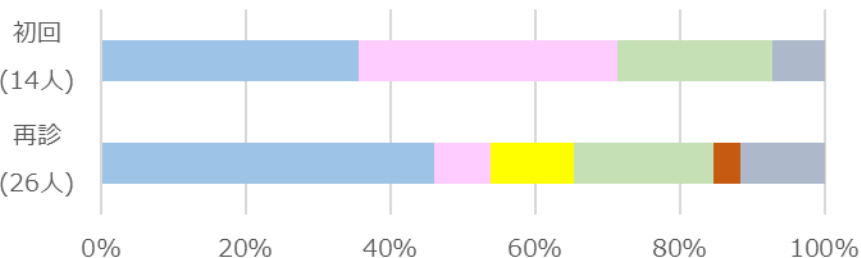
全体人数 / 43人



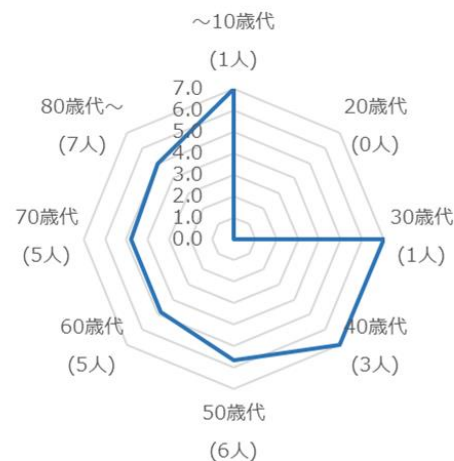
男女別



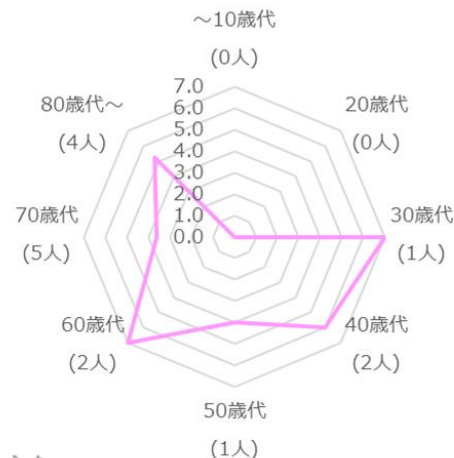
利用回数別



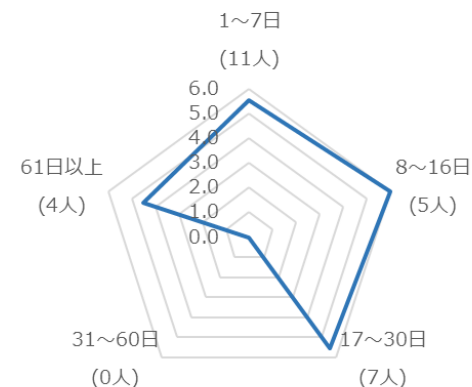
年代別平均点(男性) / 28人



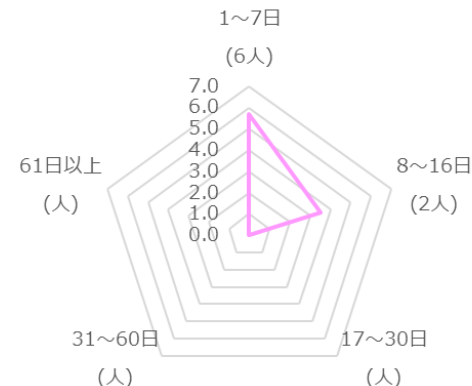
年代別平均点(女性) / 15人



入院期間別平均点(男性) / 27人



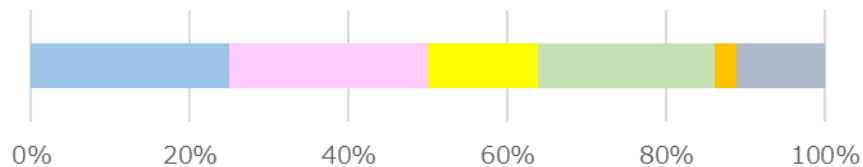
入院期間別平均点(女性) / 8人



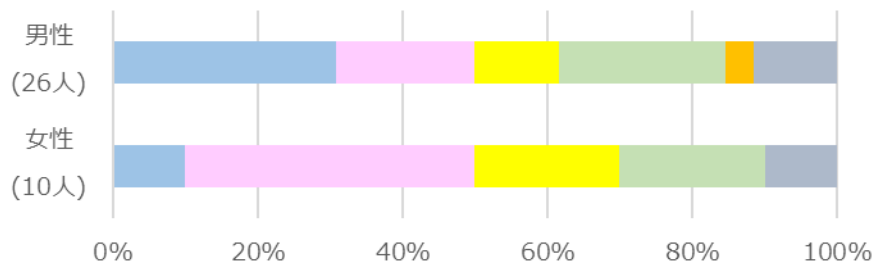
■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

1 4 . 受付・会計担当職員は、わかりやすく説明してくれ理解ができた／全体

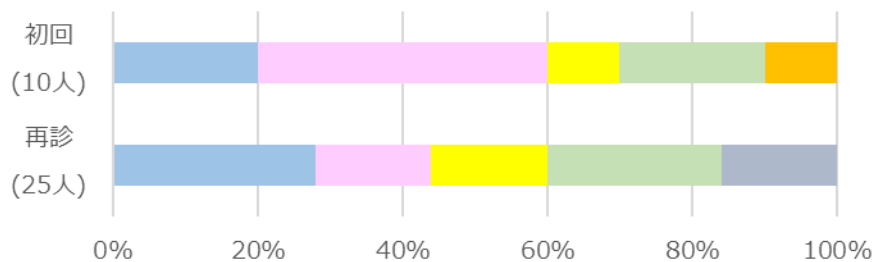
全体人数 / 36人



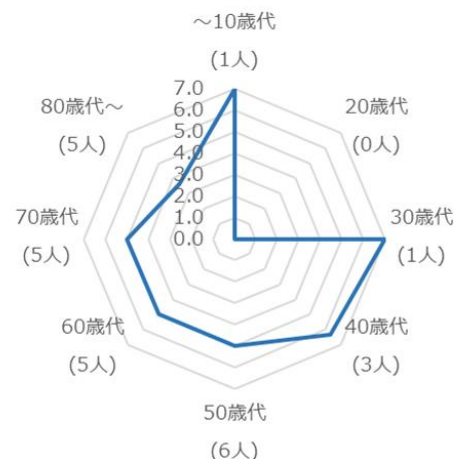
男女別



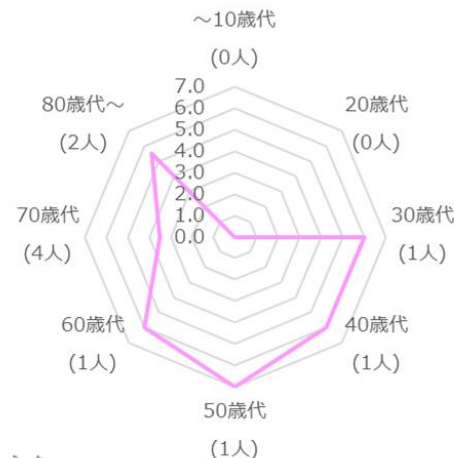
利用回数別



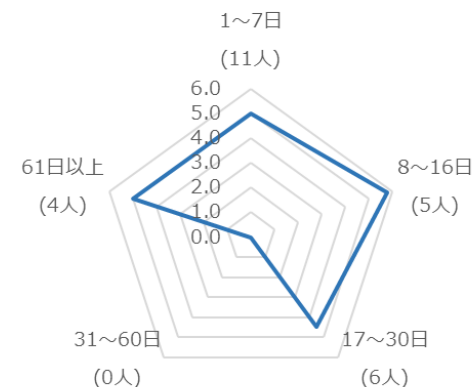
年代別平均点(男性) / 26人



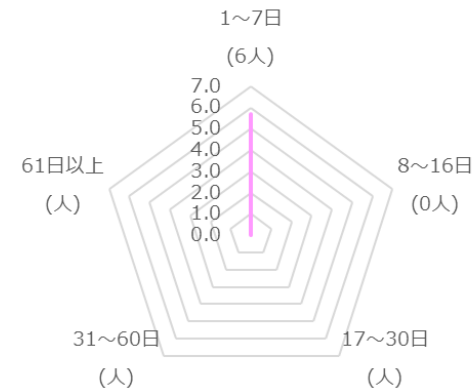
年代別平均点(女性) / 10人



入院期間別平均点(男性) / 26人



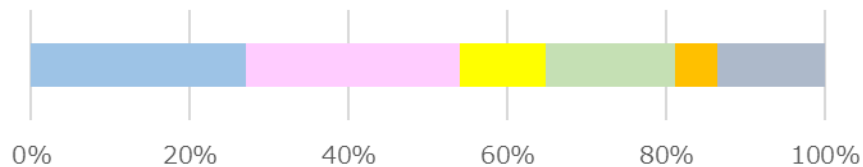
入院期間別平均点(女性) / 6人



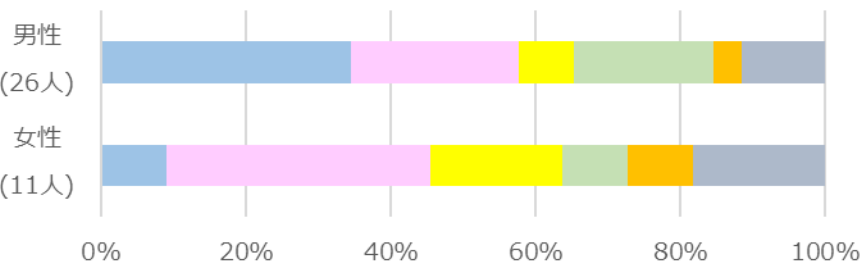
■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

1 5. 受付・会計担当職員の言葉遣いや態度は満足できるものだった／全体

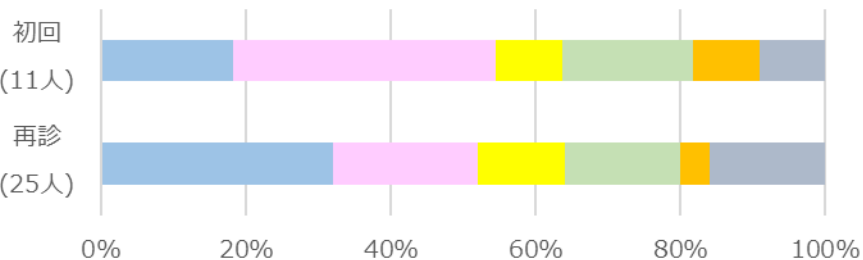
全体人数 / 37人



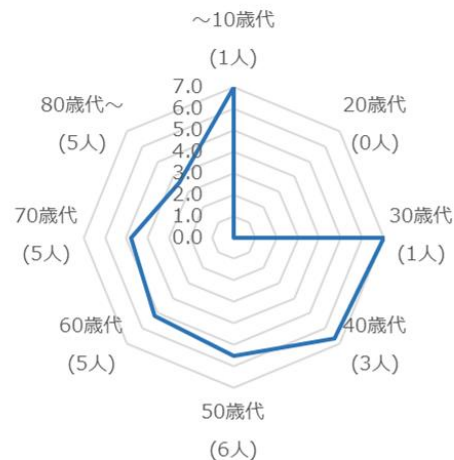
男女別



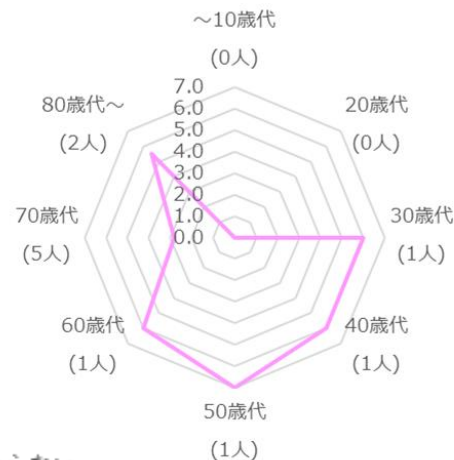
利用回数別



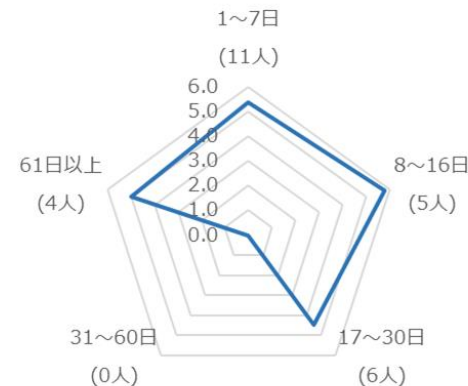
年代別平均点(男性) / 26人



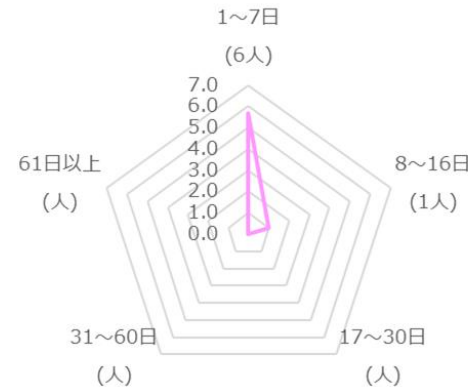
年代別平均点(女性) / 11人



入院期間別平均点(男性) / 26人



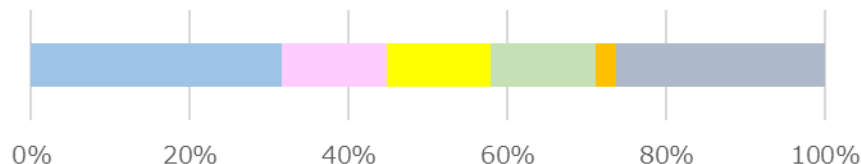
入院期間別平均点(女性) / 7人



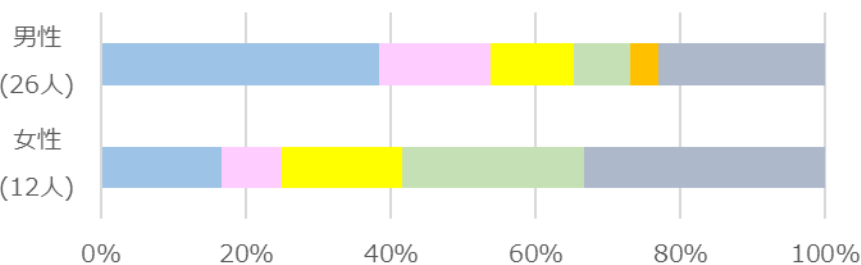
■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

16. 受付機の使用方法は、十分に理解できた／全体

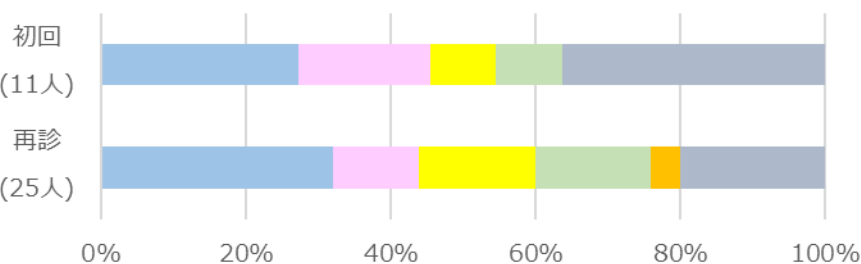
全体人数 / 38人



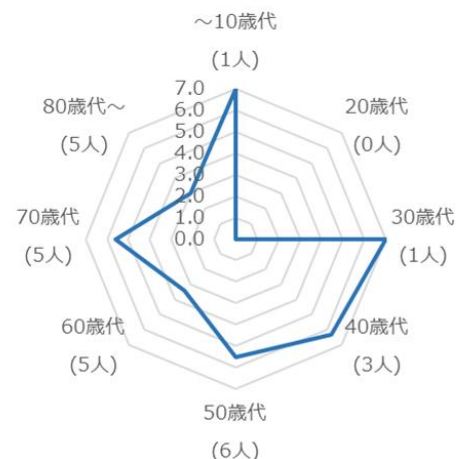
男女別



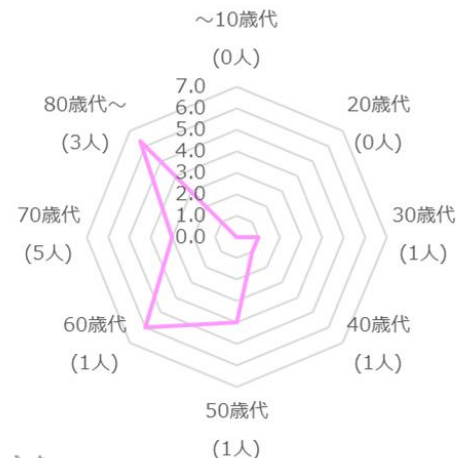
利用回数別



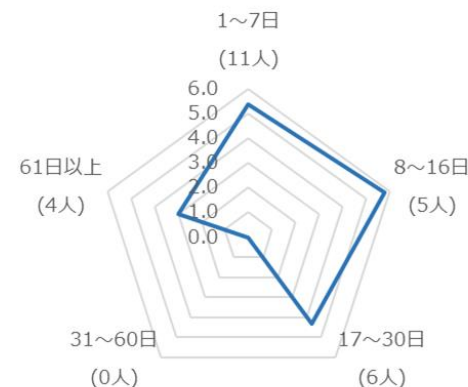
年代別平均点(男性) / 26人



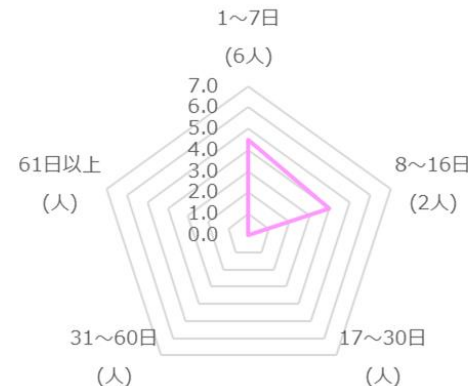
年代別平均点(女性) / 12人



入院期間別平均点(男性) / 26人



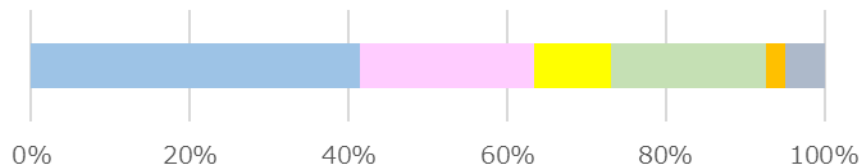
入院期間別平均点(女性) / 8人



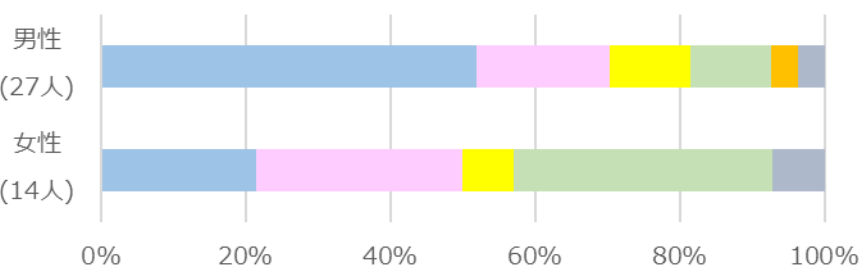
■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

17. 入院環境は、プライバシーへの配慮がされていた／全体

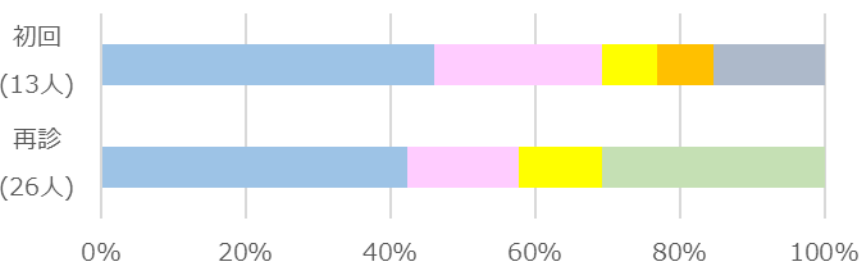
全体人数 / 41人



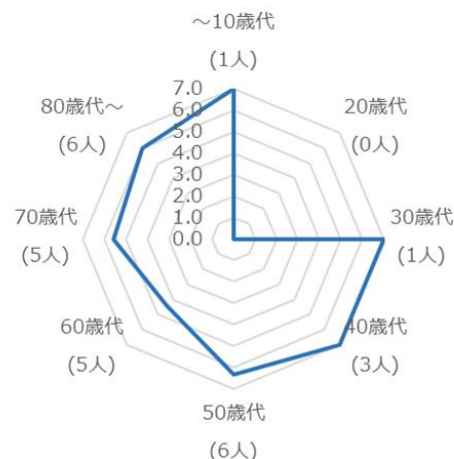
男女別



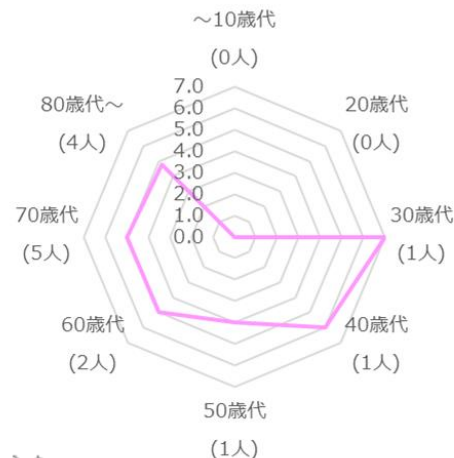
利用回数別



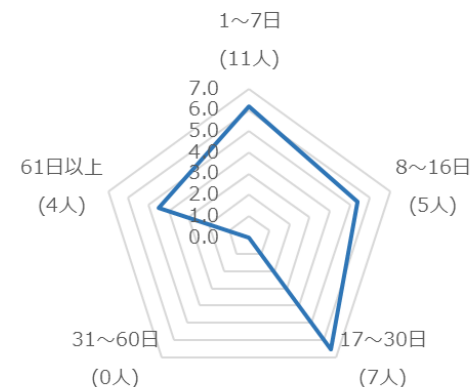
年代別平均点(男性) / 27人



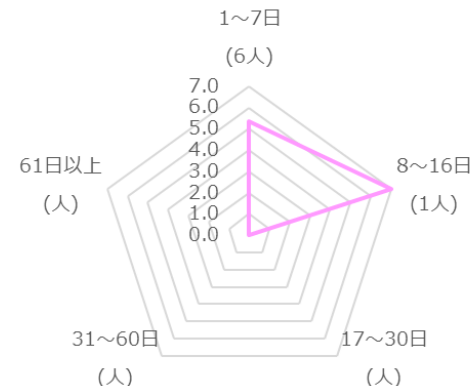
年代別平均点(女性) / 14人



入院期間別平均点(男性) / 27人



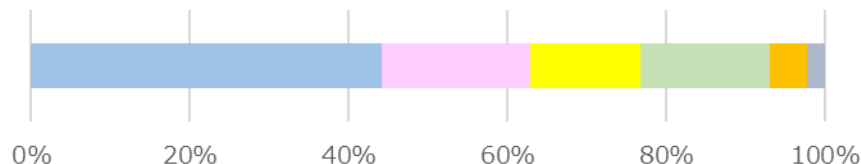
入院期間別平均点(女性) / 7人



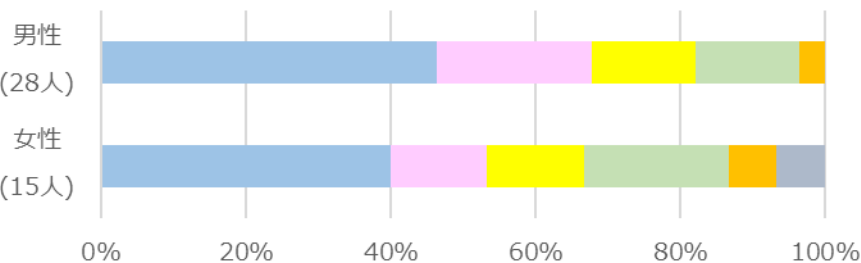
■ とても満足
 ■ 満足
 ■ やや満足
 ■ 普通
 ■ やや不満
 ■ 不満
 ■ わからない

18. 入院生活で困った際やわからないことについて、職員の対応は適切であった／全体

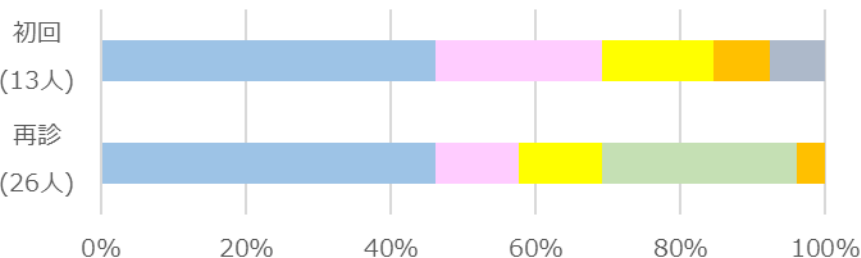
全体人数 / 43人



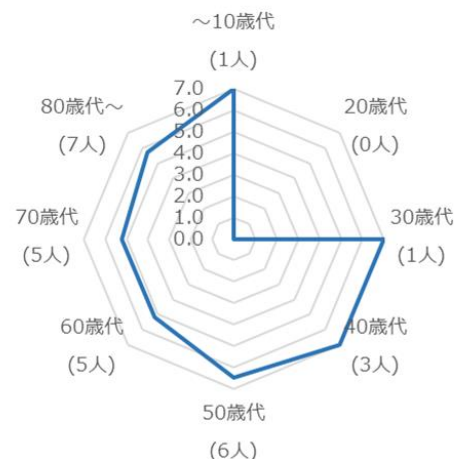
男女別



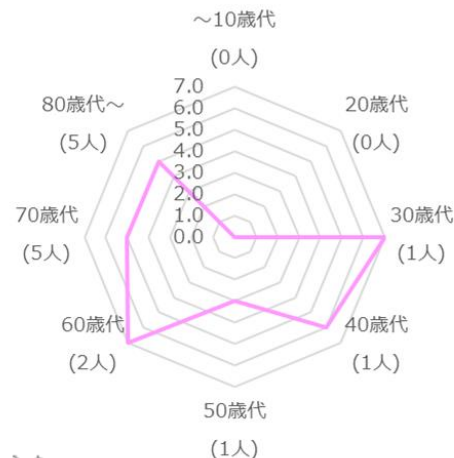
利用回数別



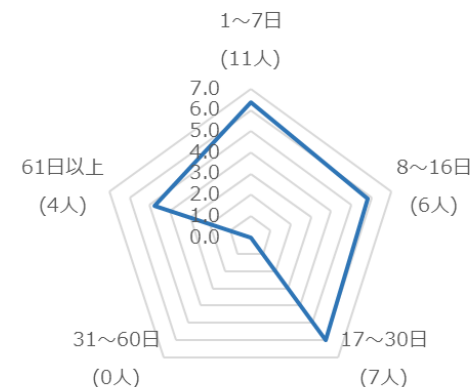
年代別平均点(男性) / 28人



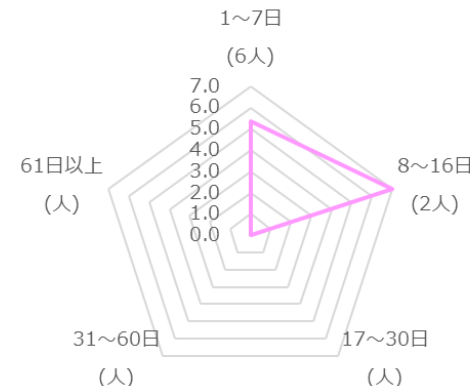
年代別平均点(女性) / 15人



入院期間別平均点(男性) / 28人



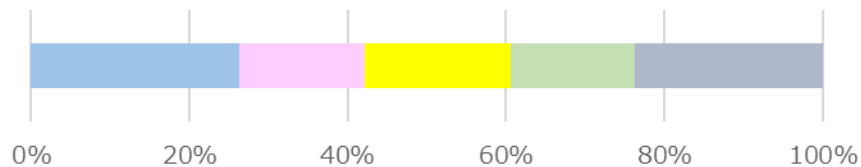
入院期間別平均点(女性) / 8人



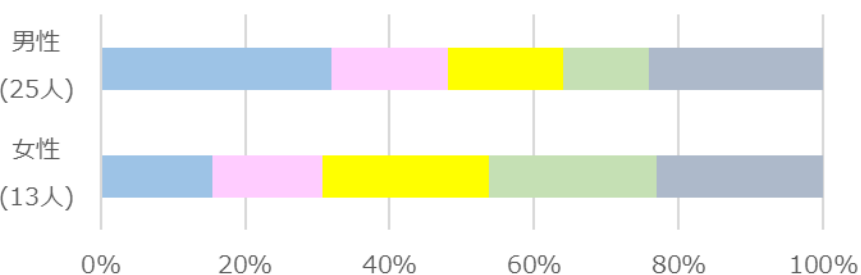
■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

19. ご家族にもお見舞いの方にも十分に配慮していた / 全体

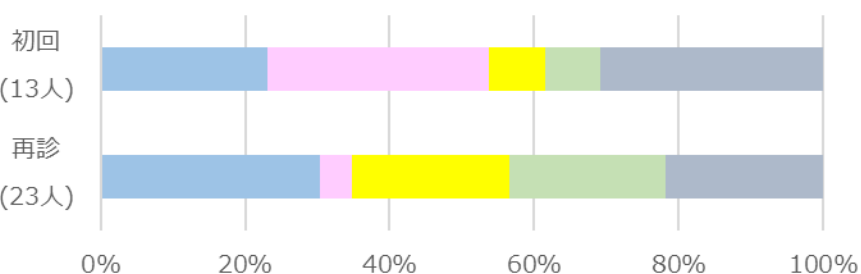
全体人数 / 38人



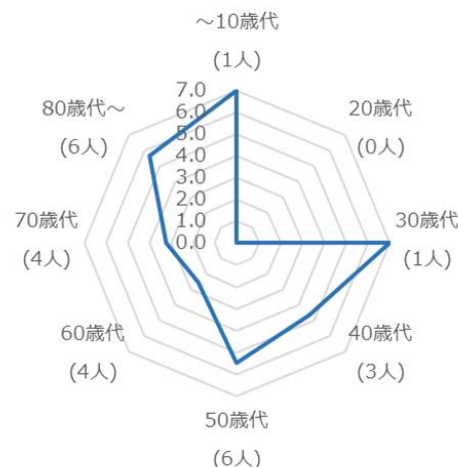
男女別



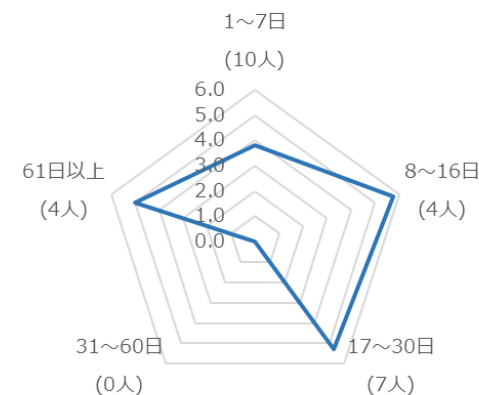
利用回数別



年代別平均点(男性) / 25人



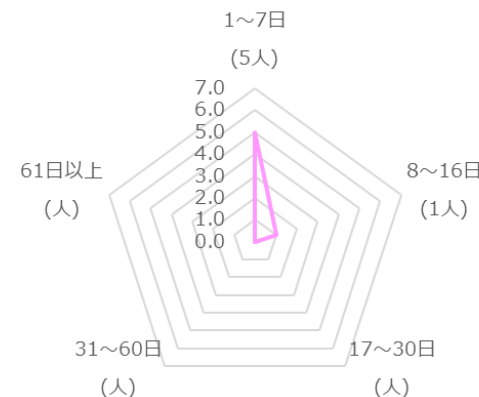
入院期間別平均点(男性) / 25人



年代別平均点(女性) / 13人



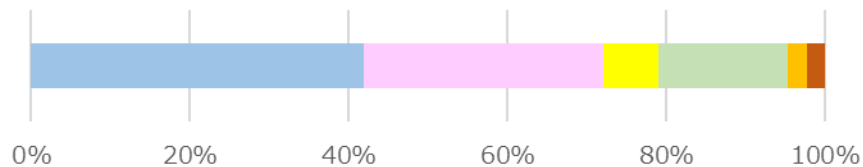
入院期間別平均点(女性) / 6人



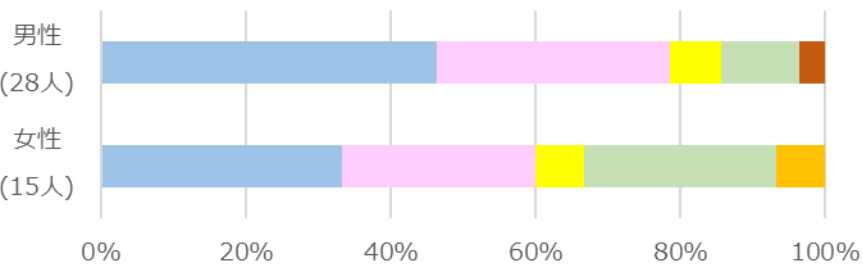
■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

20.院内は、清潔に保たれていた／全体

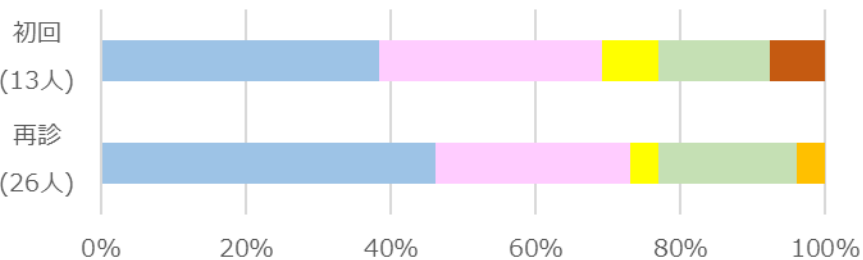
全体人数 / 43人



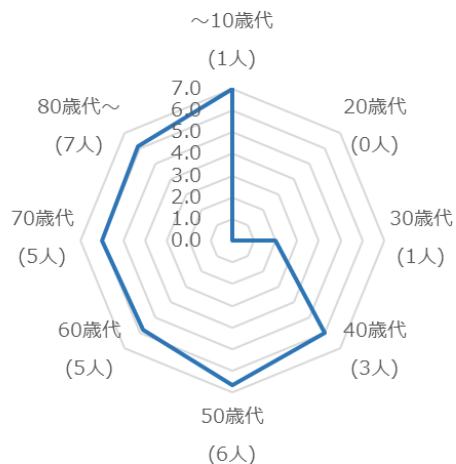
男女別



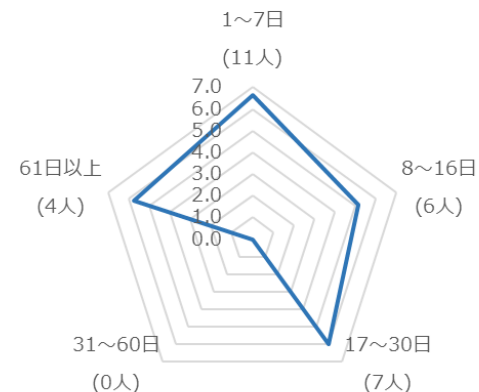
利用回数別



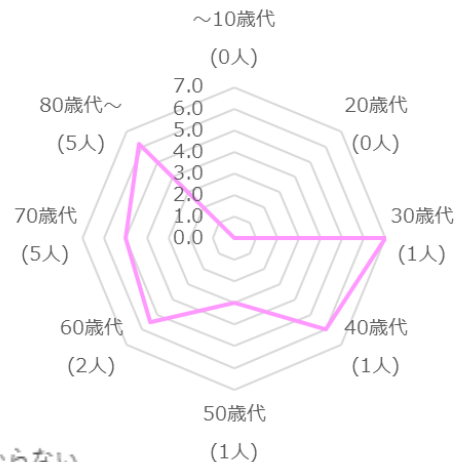
年代別平均点(男性) / 28人



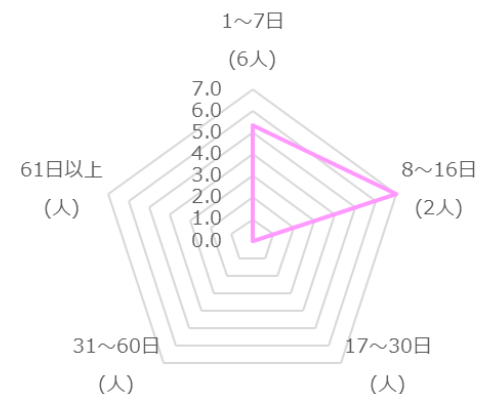
入院期間別平均点(男性) / 28人



年代別平均点(女性) / 15人



入院期間別平均点(女性) / 8人

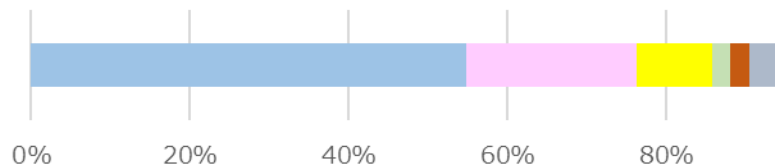


■ とても満足
 ■ 満足
 ■ やや満足
 ■ 普通
 ■ やや不満
 ■ 不満
 ■ わからない

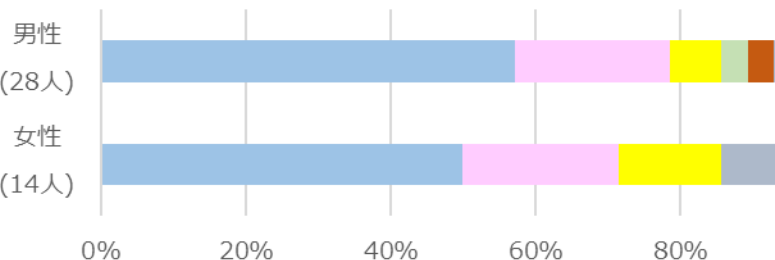
入院 設問 【感染対策について】

2 1. 医師や看護師、職員は手指衛生を徹底していた／全体

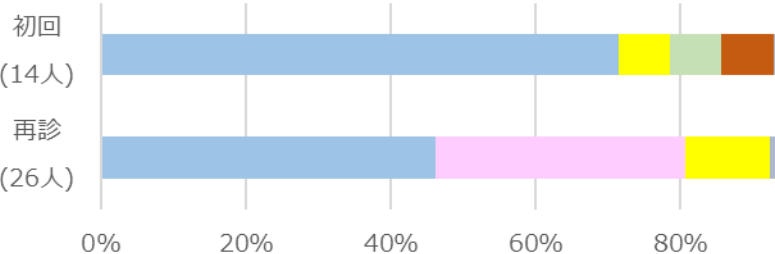
全体人数 / 42人



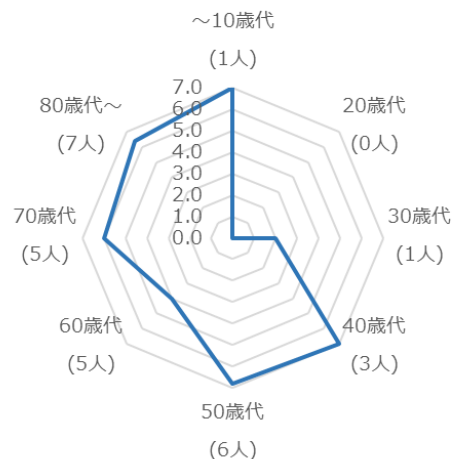
男女別



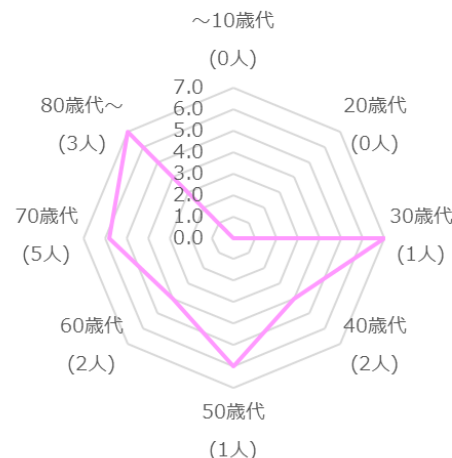
利用回数別



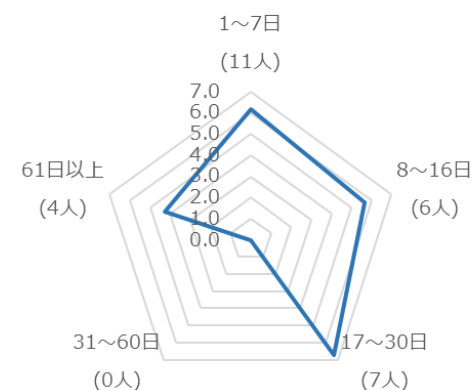
年代別平均点(男性) / 28人



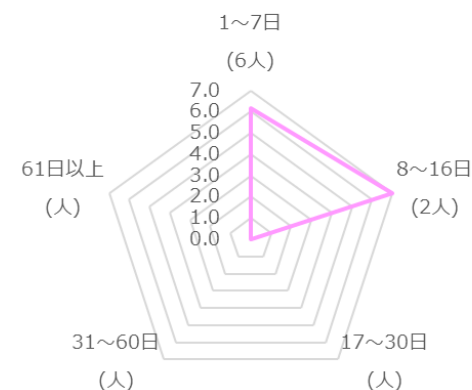
年代別平均点(女性) / 14人



入院期間別平均点(男性) / 28人

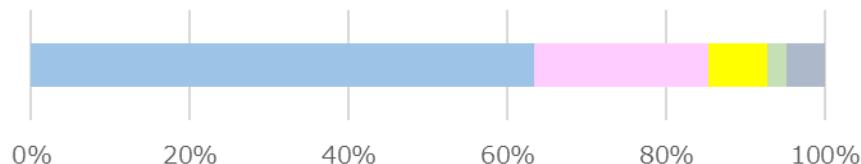


入院期間別平均点(女性) / 8人

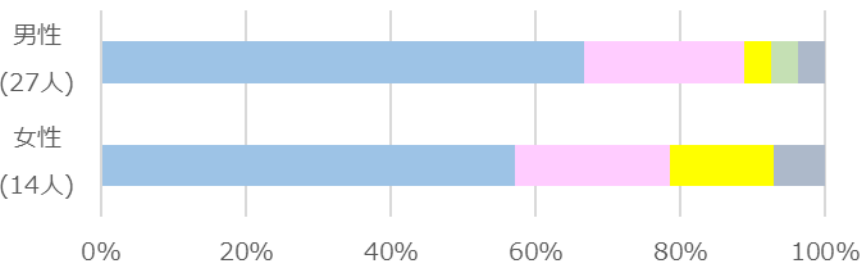


2.2. 医師や看護師、職員はマスクの着用などの感染対策を適切に実施していた／全体

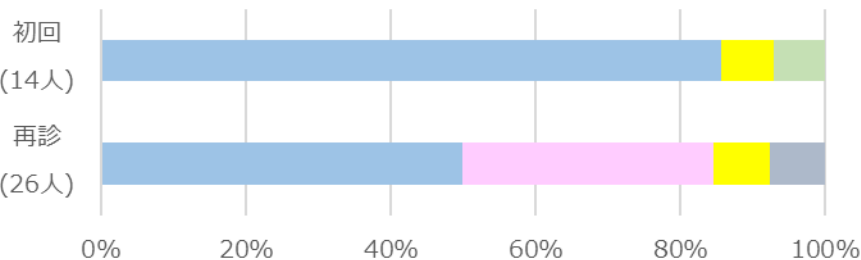
全体人数 / 41人



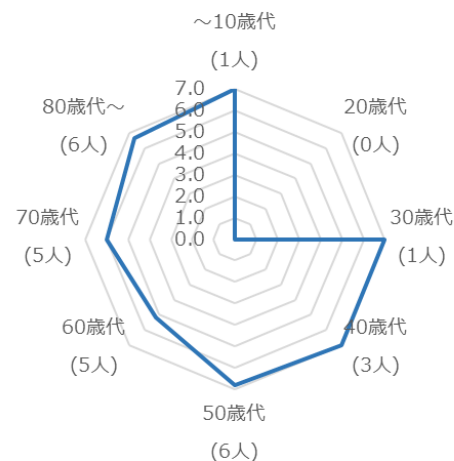
男女別



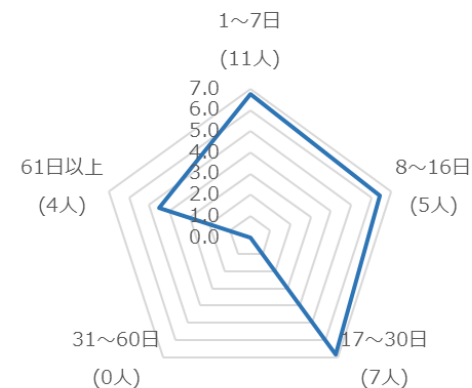
利用回数別



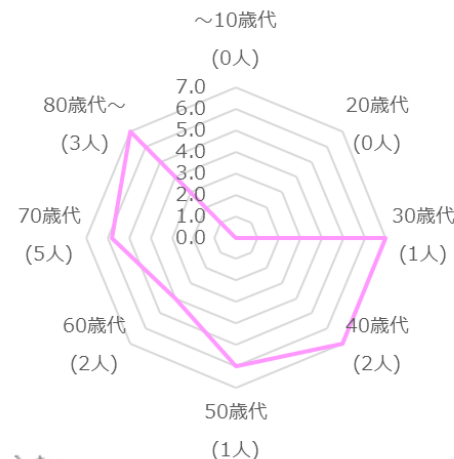
年代別平均点(男性) / 27人



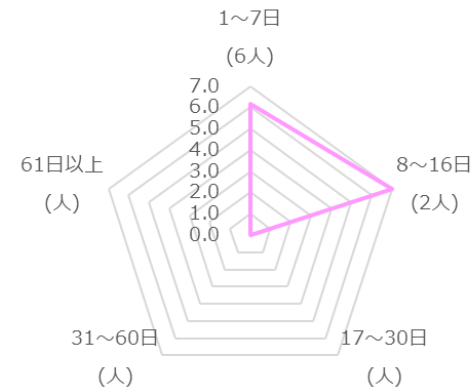
入院期間別平均点(男性) / 27人



年代別平均点(女性) / 14人



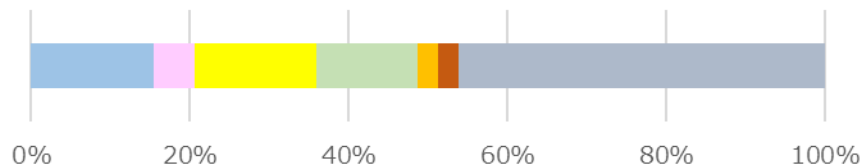
入院期間別平均点(女性) / 8人



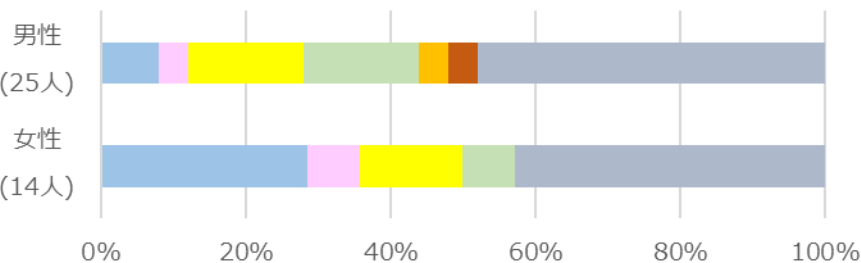
■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

2 3. ケアプランセンター・包括支援センターで生活相談できていることを知っている / 全体

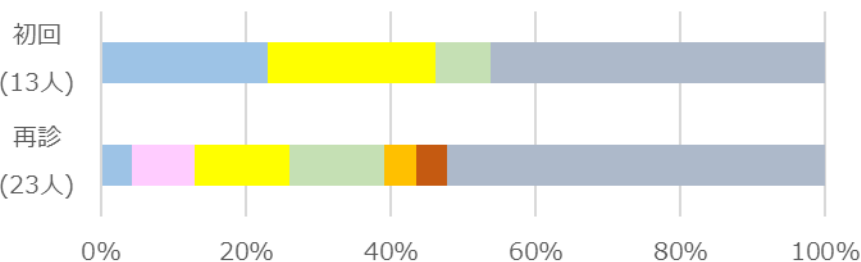
全体人数 / 39人



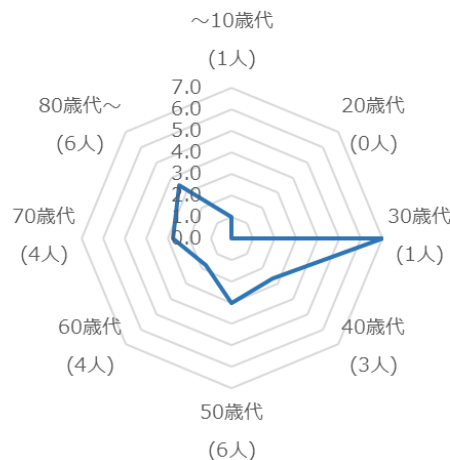
男女別



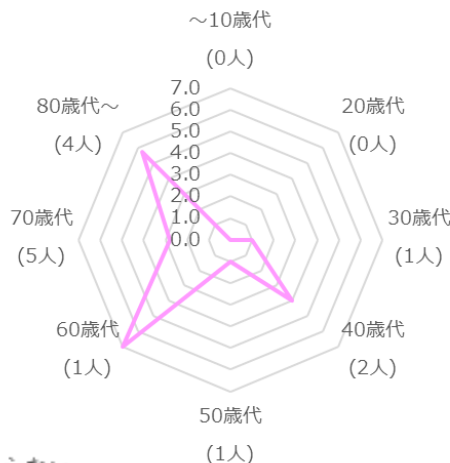
利用回数別



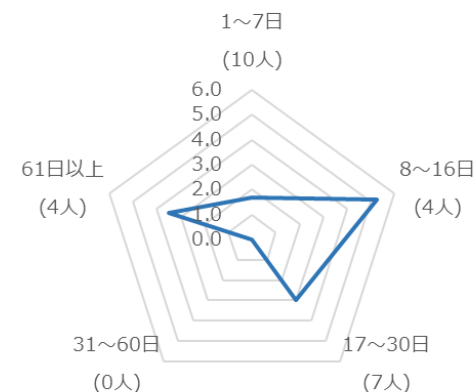
年代別平均点(男性) / 25人



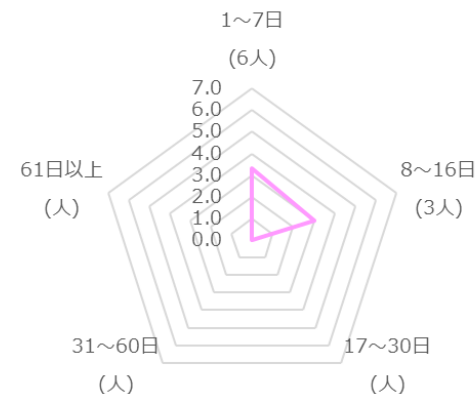
年代別平均点(女性) / 14人



入院期間別平均点(男性) / 25人



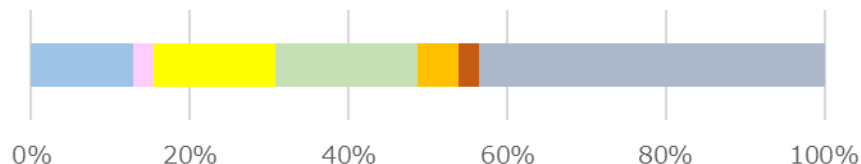
入院期間別平均点(女性) / 9人



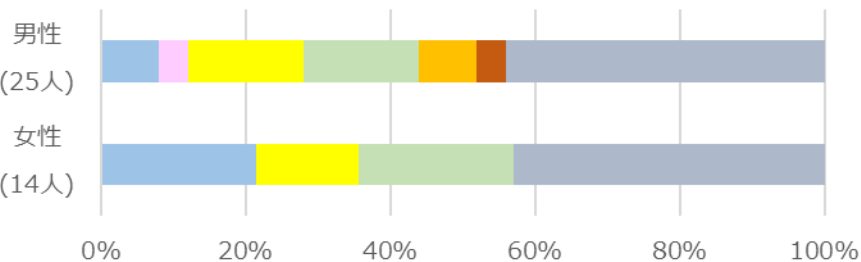
■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

24. 将来、介護などが必要になったことを想定し事前に相談したい／全体

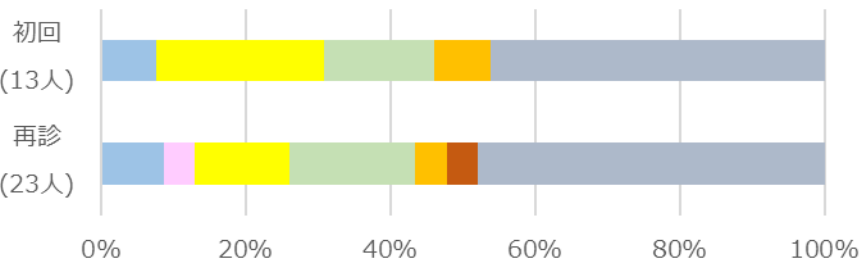
全体人数 / 39人



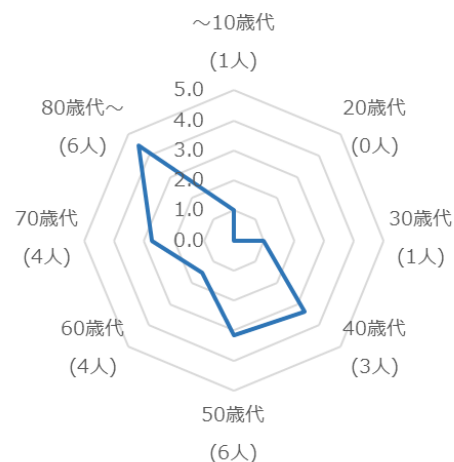
男女別



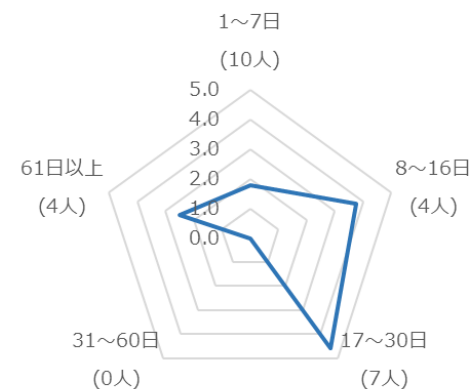
利用回数別



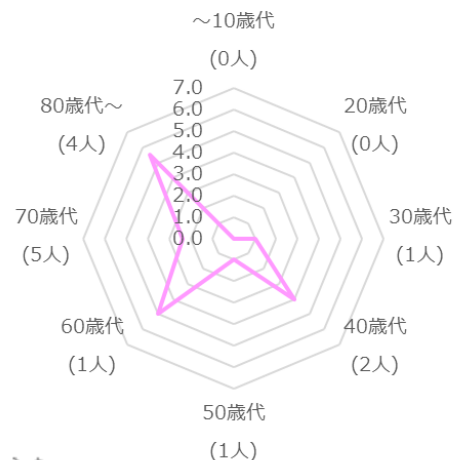
年代別平均点(男性) / 25人



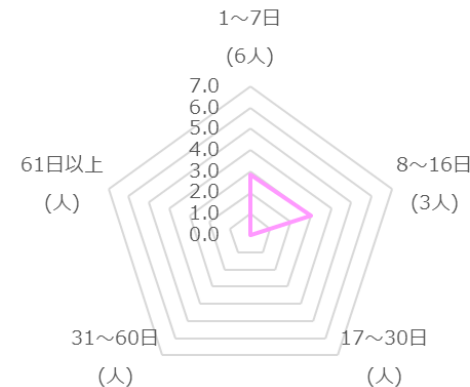
入院期間別平均点(男性) / 25人



年代別平均点(女性) / 14人



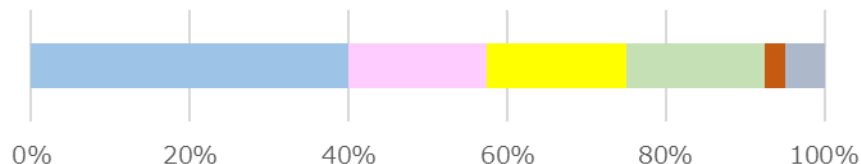
入院期間別平均点(女性) / 9人



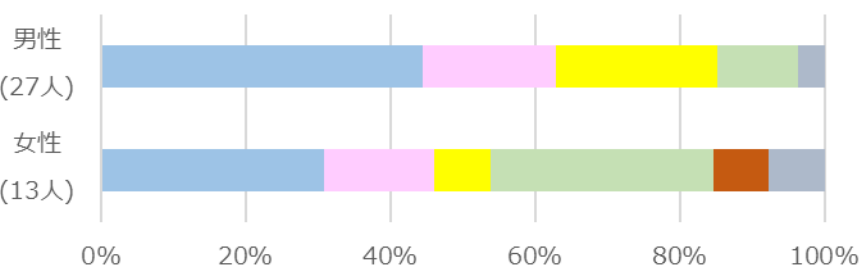
■ とても満足
 ■ 満足
 ■ やや満足
 ■ 普通
 ■ やや不満
 ■ 不満
 ■ わからない

25. また当院を利用したい／全体

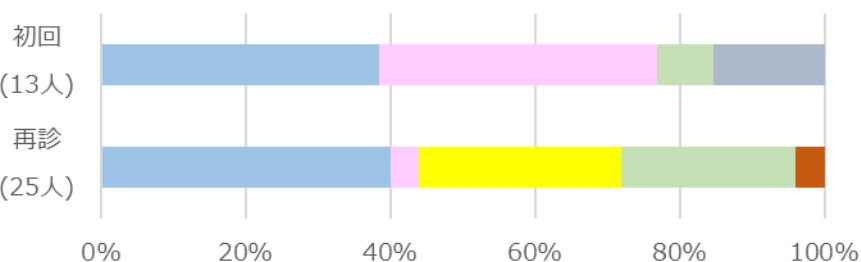
全体人数 / 40人



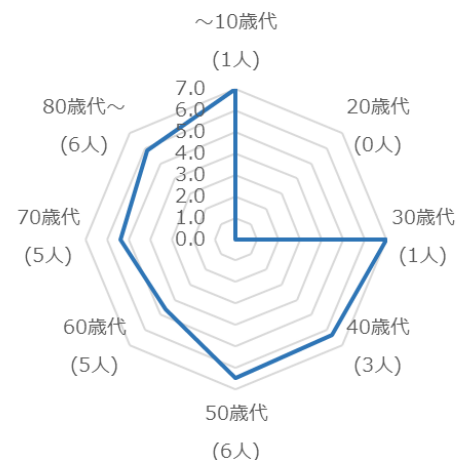
男女別



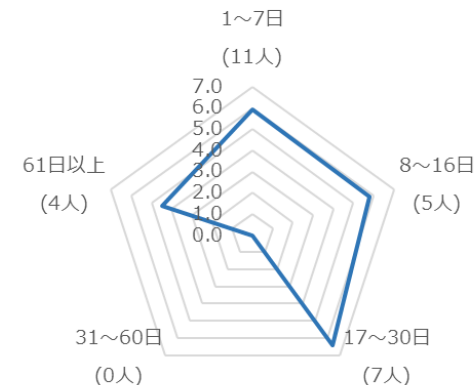
利用回数別



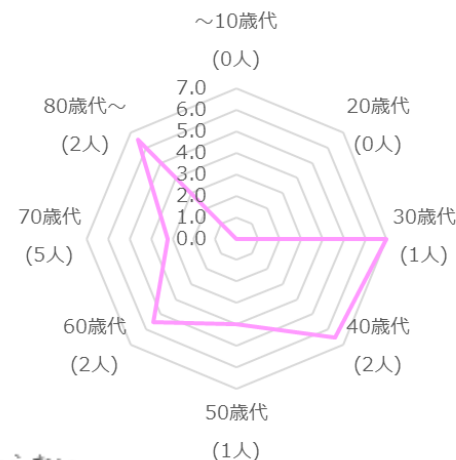
年代別平均点(男性) / 27人



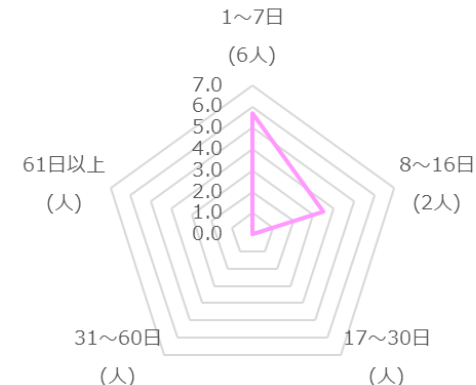
入院期間別平均点(男性) / 27人



年代別平均点(女性) / 13人



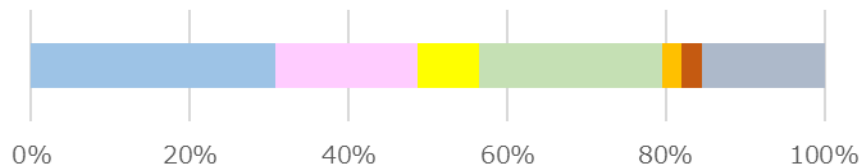
入院期間別平均点(女性) / 8人



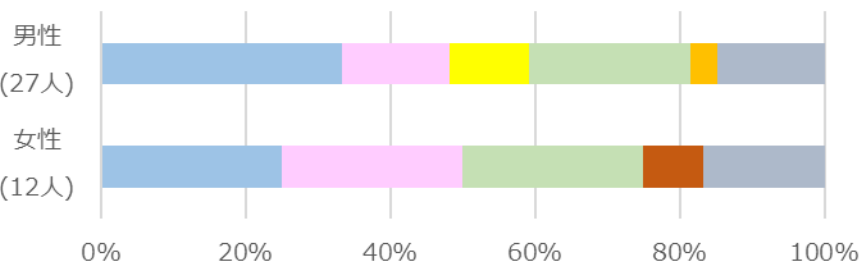
■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

26. 当院を知人に紹介したい／全体

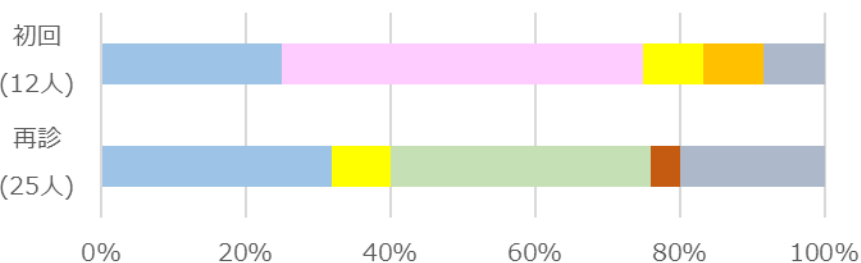
全体人数 / 39人



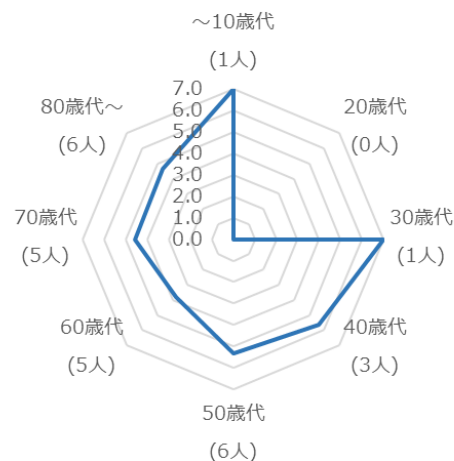
男女別



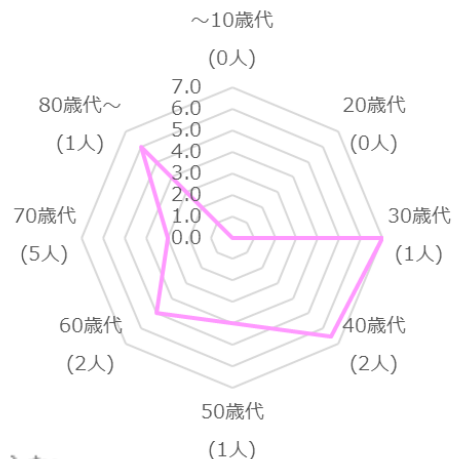
利用回数別



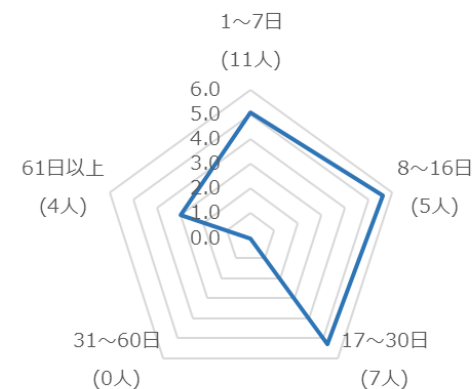
年代別平均点(男性) / 27人



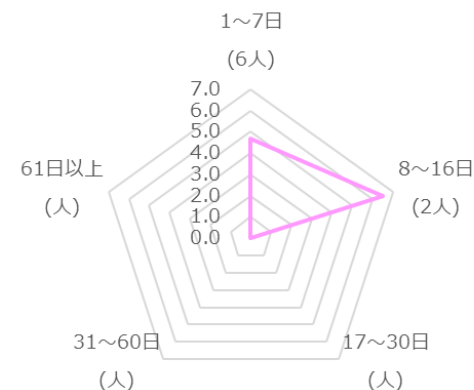
年代別平均点(女性) / 12人



入院期間別平均点(男性) / 27人



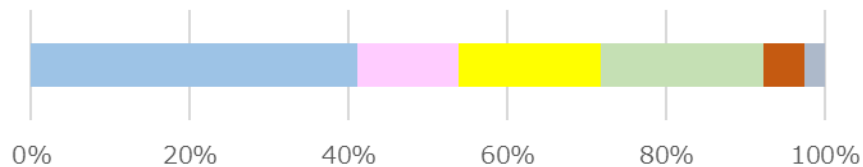
入院期間別平均点(女性) / 8人



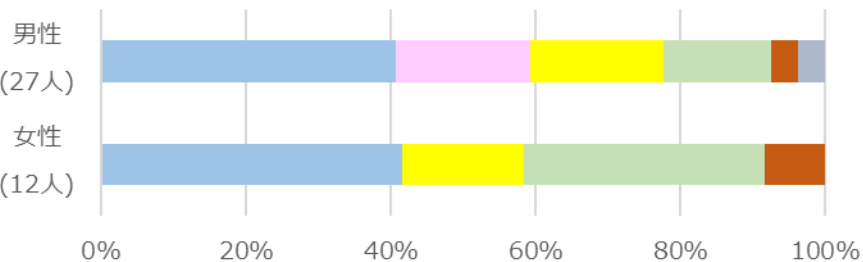
■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない

27. 全体として当院に満足している／全体

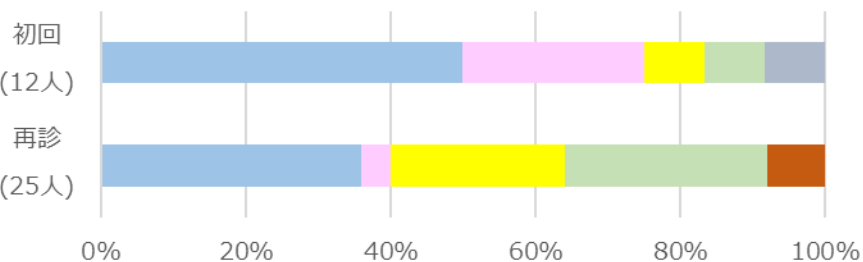
全体人数 / 39人



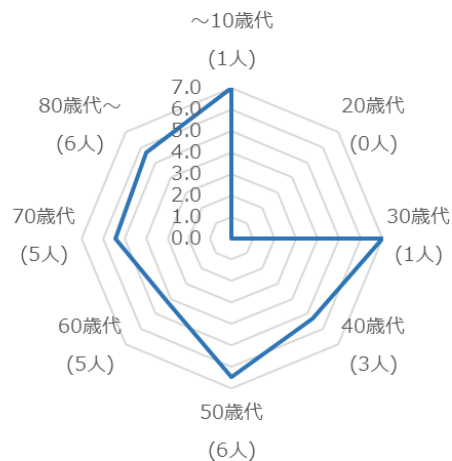
男女別



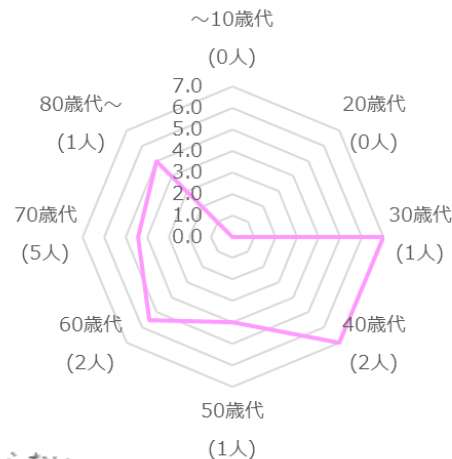
利用回数別



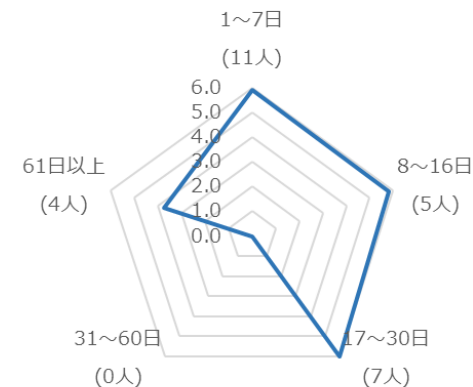
年代別平均点(男性) / 27人



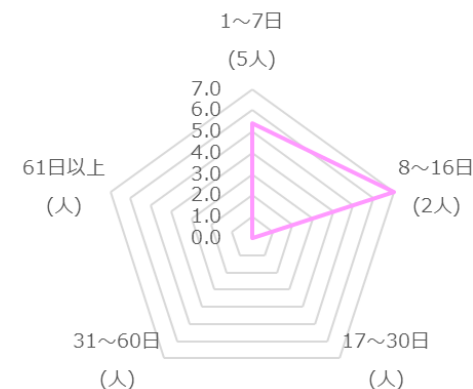
年代別平均点(女性) / 12人



入院期間別平均点(男性) / 27人



入院期間別平均点(女性) / 7人



■とても満足 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない